

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط الائیڈ بینک لمیٹڈ کے زیر انتظام مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) پر لاگو ہوں گی۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ کے ساتھ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے رجسٹر ہو کر صارف غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کے مطابق عمل کرنے کے لیے اپنی رضامندی اور قبولیت ظاہر کرتا ہے۔ بینک اپنی مطلق اور مکمل صوابدید پر کسی بھی وقت کوئی بھی وجہ بتائے بغیر صارف کی رجسٹریشن منسوخ کرنے یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے صارف کو رجسٹر کرنے سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط صارف کے لیے واجب التعمیل ہیں اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے عمل کو کنٹرول کرتی ہیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کر سکتا ہے۔ صارف کو ان شرائط و ضوابط میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے مجوزہ کسی بھی تبدیلی (تبدیلیوں) کے بارے میں پیشگی مطلع کر دیا جائے گا۔ یہ بینک کی مطلق صوابدید پر ہے کہ صارف کو اس حوالے سے کس طرح مطلع کیا جائے گا۔ اگر صارف ترمیم کے نفاذ کی تاریخ کے بعد مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کا استعمال جاری رکھتا ہے، تو یہ سمجھا جائے گا کہ صارف نے ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے اور ان سے اتفاق کرتا ہے۔ اس دستاویز میں صارف کے تمام حوالہ جات جن کا حوالہ صنف مذکور میں دیا گیا ہے ان میں صنف مؤنث کو شامل تصور کیا جائے گا۔

1- تعریفات

اس دستاویز میں درج ذیل الفاظ اور اصطلاحات کے معانی وہی ہوں گے جو ذیل میں بیان کیے گئے ہیں سوائے اس کے کہ سیاق و سباق کوئی دیگر معنی بیان کرے:

اے۔ الائیڈ بینک / بینک سے مراد الائیڈ بینک لمیٹڈ، اس کے جانشین اور نامزد گان ہیں۔

بی۔ "ایس بی پی" سے مراد اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہے۔

سی۔ **برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ (بی بی اکاؤنٹ)** سے مراد صارف کا اے بی ایل برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی کے لحاظ سے ڈیبٹ اور کریڈٹ کیا جاسکتا ہے۔ بی بی اکاؤنٹ کا استعمال برانچ لیس بینکنگ کی ایسی سرگرمیوں کے لیے کیا جاتا ہے جن کی اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے اجازت دی ہے اور جو کہ صارف کے موبائل نمبر اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے منسلک ہیں۔

ڈی۔ ڈیٹ کارڈ سے مراد صارف کاویزا/ماسٹر/یونین پی/پے پاک ڈیٹ کارڈ ہے جو الائیڈ بینک نے اے ٹی ایم/پی او ایس/انٹرنیٹ یا کسی دوسرے الیکٹرانک ذریعہ پر ٹرانزیکشن کی کارروائی کے لیے جاری کیا ہے۔

ای۔ صارف سے مراد الائیڈ بینک برانچ لیس بینکنگ کا اکاؤنٹ ہولڈر ہے جو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) استعمال کرنے کا مجاز ہے۔

ایف۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے مراد ایک ایسی ایپلی کیشن ہے جس کے ذریعے الائیڈ بینک کی جانب سے اپنے صارفین کو پیش کردہ برانچ لیس بینکنگ سروسز تک انٹرنیٹ کے ذریعے رسائی دی جاتی ہے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) ڈیوائس سے آزاد ہے۔ یہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے استعمال ہونے والا ذریعہ ہے۔

جی۔ برانچ لیس بینکنگ سروسز سے مراد الائیڈ بینک کی جانب سے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ہولڈرز کو بینک کی روایتی عمارت سے باہر پیش کی جانے والی مالی خدمات ہیں جو ایجنٹوں کے ذریعے اور عام طور پر کارڈ ریڈنگ پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) ٹرمینلز، موبائل فونز وغیرہ کے ذریعے ٹرانزیکشن کی تفصیلات منتقل کرنے کے لیے معلوماتی اور مواصلاتی ٹیکنالوجی پر انحصار کرتے ہوئے فراہم کی جاتی ہیں۔ ان سروسز میں الائیڈ بینک کی جانب سے اپنے موجودہ صارفین کو فون، انٹرنیٹ اور ایس ایم ایس وغیرہ جیسے ذرائع کا استعمال کرتے ہوئے پہلے سے فراہم کی جانے والی معلوماتی خدمات شامل نہیں ہیں۔ کسی خاص سروس کی دستیابی/عدم دستیابی الائیڈ بینک کی مطلق صوابدید پر ہوگی۔ اصطلاح برانچ لیس بینکنگ اور موبائل بینکنگ کو ایک دوسرے کے متبادل کے طور پر استعمال کیا جائے گا اور ان کا ایک ہی معنی ہوگا۔

ایچ۔ ذاتی معلومات سے مراد وہ معلومات ہیں جو صارف نے الائیڈ بینک کو دی ہیں یا الائیڈ بینک لمیٹڈ نے نادرا کے ذریعے حاصل کی ہیں۔

آئی۔ شرائط سے مراد مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی یہ شرائط و ضوابط ہیں۔

بے۔ ادائیگیوں سے مراد الائیڈ بینک میں صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) / برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے یا الائیڈ بینک کی برانچ، نامزد کردہ برانچ لیس بینکنگ ایجنٹ، اے ٹی ایم (ATM)، پی او ایس (POS)، وغیرہ میں یا اس کے ذریعے کی گئی کوئی بھی ادائیگی ہے۔

2- شرائط و ضوابط کا اطلاق

یہ شرائط و ضوابط مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) استعمال کرنے کے لیے صارف اور الائیڈ بینک کے درمیان ایک معاہدہ ہے۔ صارف الائیڈ بینک کو مجوزہ فارم پر پرنٹڈ کاپی، الیکٹرانک، ڈیجیٹل شکل میں درخواست دے گا جیسا بھی وقتاً فوقتاً قابل اطلاق سمجھا جائے اور اس میں مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے لیے صارف کی رضامندی فراہم کرنے کے آن لائن ذرائع شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضوابط کے مطابق، مختلف قسم کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس پر ٹرانزیکشن کی مختلف حدیں اور زیادہ سے زیادہ بیلنس کی حدیں لاگو ہوتی ہیں۔ صارف بذریعہ ہذا، ان حدود سے اتفاق کرتا ہے۔ الائیڈ بینک اپنی مطلق صوابدید پر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے کسی بھی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا مجاز ہے۔

3- انٹرنیٹ بینکنگ کا حصول

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے کامیابی سے رجسٹر ہونے پر صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے بعد میں استعمال کے لیے ایک خفیہ حروف (password) کا انتخاب کرنا ہو گا۔ صارفین کو تاکید کی جاتی ہے کہ وہ تھوڑے تھوڑے عرصے کے بعد اپنے خفیہ حروف تبدیل کرتے رہیں۔

4- مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے خفیہ حروف (password) کا تحفظ

اے۔ صارف ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر اس بات کو یقینی بنانے کا عہد کرتا ہے کہ خفیہ حروف کو خفیہ رکھا جائے گا اور کسی دیگر / غیر مجاز شخص کو صارف کے خفیہ حروف استعمال کرتے ہوئے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت نہیں دی جائے گی۔ اگر یہ معلوم ہو جائے یا شبہ ہو کہ صارف کے خفیہ حروف یا اس کا کوئی حصہ کسی اور شخص کو معلوم ہے، تو صارف کو فوری طور پر خفیہ حروف تبدیل کرنے چاہئیں۔ جب بھی خفیہ حروف کا انتخاب کیا جائے تو یہ ایسے نہیں ہونے چاہئیں جن کے بارے میں کوئی اندازہ لگا سکتا ہو اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسائی حاصل کر سکتا ہو۔ مثال کے طور پر، صارف کو اپنے رشتہ دار کی تاریخ پیدائش یا اس کے ٹیلی فون نمبر کے کسی بھی حصے کو اپنی مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے خفیہ حروف کے طور پر منتخب کرنے سے گریز کرنا چاہیے۔

بی۔ اگر صارف مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے خفیہ حروف بھول جائے تو وہ ایپ کے اندر دستیاب 'Forgot Password' کے آپشن کو منتخب کر کے اپنے خفیہ حروف دوبارہ ترتیب دے سکتا ہے۔ اگر صارف 'Forgot Password' کے آپشن کا استعمال کرتے ہوئے خفیہ حروف دوبارہ حاصل نہ کر سکے، تو صارف کو رہنمائی/معاونت کے لیے الائیڈ فون بینکنگ کو کال کرنا ہوگی۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے کسی غیر مجاز شخص کو اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)، ڈیبٹ کارڈ (ڈیبٹ کارڈز) یا دیگر بینکاری تعلقات کے بارے میں معلومات افشاء کرنے کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کے لیے الائیڈ بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار یا جوابدہ نہ ہوگا۔ الائیڈ بینک کا بینکنگ سسٹم مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی اور استعمال کی اجازت صرف اسی صورت میں دے گا جب تمام لازمی خالی جگہیں درست معلومات سے پُر کر دی گئی ہوں۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ وہ کسی بھی معلومات، خاص طور پر صارف کی آئی ڈی (User ID)، خفیہ حروف (Password) اور او ٹی پی (OTP) کو کسی دوسرے شخص پر ظاہر نہ کرے۔ اگر صارف کی آئی ڈی، خفیہ حروف یا او ٹی پی کا صارف کی غلطی سے یا اس کی غلطی کے بغیر غلط استعمال ہوتا ہے، تو صارف اس کے سلسلے میں الائیڈ بینک کے نقصان کی مکمل طور تلافی کرے گا اور اسے اس حوالے سے مستثنیٰ رکھے گا۔

سی۔ صارف خفیہ نوعیت کی تمام معلومات کی رازداری کو برقرار رکھے گا اور اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اسے رضا کارانہ طور پر، حادثاتی طور پر یا غلطی سے کسی شخص کے سامنے ظاہر نہ کیا جائے۔ صارف کو اپنے خفیہ حروف یا سیکیورٹی پین / کوڈز کی تفصیلات کسی کو بھی بتانے سے گریز کرنا چاہئے، حتیٰ کہ بینک کے عملہ کے کسی رکن یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے سلسلے میں تکنیکی ہیلپ ڈیسک پر مدد کرنے والے کسی شخص کو بھی نہیں۔ صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے خفیہ حروف، او ٹی پی، واؤچر نمبر، یا کسی بھی رازدارانہ ڈیٹا کو محفوظ رکھنا صارف کی ذمہ داری ہے۔

ڈی۔ صارف تصدیق کرتا ہے کہ اس کا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے استعمال ہونے والا موبائل نمبر نادرا سے بائیومیٹرک تصدیق شدہ ہے اور اس کے اپنے نام پر رجسٹرڈ ہے۔ سیم (sim) کی چوری، گمشدگی اور نئی سیم کے دوبارہ اجراء کی صورت میں صارف بغیر کسی غفلت کے الائیڈ بینک کی ہیلپ لائن پر کال کر کے بینک کو مطلع کرنے کا پابند ہے۔ گمشدہ / چوری شدہ سیم کے غلط استعمال کے لیے بینک کو کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا اور بینک ایسی صورت میں صارف کی جانب سے برداشت کیے جانے والے یا اٹھائے جانے والے تمام نقصانات سے مستثنیٰ ہے۔

ای۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ الائیڈ بینک میں کھولا گیا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ایک کرنٹ اکاؤنٹ ہے اس لیے اکاؤنٹ میں موجود رقم / بیلنس پر کوئی سود / منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔ اس کے علاوہ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے رہنما خطوط اور ضابطے کے مطابق L-0 اور L-1 میں ٹرانزیکشنز، بیلنس ہولڈنگ، حجم پر مبنی نوعیت کی ایک حد ہوتی ہے، اس لیے دیگر مصنوعات کا انتخاب کرنے والے صارف کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضابطے کے مطابق اور الائیڈ بینک کے طریقہ ہائے عمل کے تحت اجازت دی جائے گی۔ فی الوقت، الائیڈ بینک ان لوگوں کو انفرادی اکاؤنٹس پیش کر رہا ہے جو بالغ ہیں۔ تاہم، دیگر طبقات اور عمر کے گروپوں کے لیے وقتاً فوقتاً نئی مصنوعات شروع کی جائیں گی۔

5- غیر مجاز سائی

صارف برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے رجسٹرڈ دیگر اکاؤنٹس، ڈیبٹ کارڈ یا کسی دوسرے بینکاری تعلق تک غیر مجاز سائی کو روکنے کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔

6- مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے مالی ٹرانزیکشنز

الائیڈ بینک وقتاً فوقتاً مختلف قسم کی مالی ٹرانزیکشنز جیسے: مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے فنڈز کی منتقلی، خریداری یا بل کی ادائیگی، کے لیے حد مقرر کرے گا۔ مذکورہ سہولت الائیڈ بینک اور صارف کے درمیان معاہدہ کے مطابق اور الائیڈ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً بیان کردہ شرائط کے تحت فراہم کی جائے گی۔

7- معلومات کی درستی

اے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے لیے الائیڈ بینک کو فراہم کردہ معلومات کی درستی کا ذمہ دار صارف ہے۔ الائیڈ بینک کسی بھی قسم کے نتائج کے لیے کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا چاہے وہ صارف کی جانب سے فراہم کردہ غلط معلومات سے یا کسی دیگر وجہ سے پیدا ہوئے ہوں۔

بی۔ اگر صارف رجسٹریشن فارم یا کسی دیگر مرسلت میں الائیڈ بینک کو فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی دیکھے، تو صارف فوری طور پر الائیڈ بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا تاکہ الائیڈ بینک، جہاں بھی ممکن ہو "مناسب طور پر" اس غلطی کی تصحیح کر سکے۔

8- اکاؤنٹ کی اہلیت

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) استعمال کرنے کے لیے صارف کو الائیڈ بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ہونا پڑے گا اور بینک کی جانب سے تجویز کردہ رجسٹریشن اور ایکٹیویشن کے طریق ہائے کار کی تعمیل کرنی ہوگی۔ صارف مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے رجسٹر ہونے اور اسے استعمال کرنے کے لیے بینک کو درکار ضروری تفصیلات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے لیے رجسٹر کرنے کی کسی بھی صارف کی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا فیصلہ مکمل طور پر الائیڈ بینک پر منحصر ہے۔ بینک کسی بھی وقت صارف کو نوٹس (پرنٹڈ کاپی یا الیکٹرانک میل) دے کر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کی سہولت کو واپس لینے کا فیصلہ بھی کر سکتا ہے۔

9- ٹرانزیکشنز

اے۔ صارف کی جانب سے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے تمام ٹرانزیکشنز الائیڈ بینک کے تجویز کردہ طریقے کے مطابق انٹرنیٹ کا استعمال کرتے ہوئے کی جائیں گے۔

بی۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) / براؤنچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے ذریعے صارف کی جانب سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی درستی اور صداقت کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

سی۔ انٹرنیٹ پر جیسے ہی کوئی بھی ای ایف ٹی ٹرانزیکشن کی جاتی ہے تو اس پر عمل درآمد کے لیے صارف کی رضامندی درکار ہوگی۔ اگر الائیڈ بینک کسی ٹرانزیکشن پر عمل درآمد کو روکنے یا باہر رکھنے سے قاصر رہتا ہے تو یہ کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہ ہوگا۔

ڈی۔ الائیڈ بینک، بینک کے طریق کار کے مطابق ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ رکھے گا اور اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کی تیاری کے لیے بینک کے مقرر کردہ وقفوں پر صارف کو معلومات فراہم کرے گا۔ الائیڈ بینک کوئی وجہ بتائے بغیر ٹرانزیکشن / ہدایات کی تعمیل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اگر اس کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ موجود ہو کہ صارف کی ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز سے بینک یا صارف کو براہ راست یا بالواسطہ نقصان پہنچے گا یا پہنچنے کا خطرہ ہے۔

ای۔ تیسرے فریق کے اکاؤنٹس میں فنڈز کی منتقلی کے لیے مناسب، درست اور مکمل تفصیلات درکار ہوں گی۔ صارف کے لیے تمام لازمی خالی جگہوں کو پُر کرنا ضروری ہو گا جس میں اُس شخص کا اکاؤنٹ نمبر بھی شامل ہے جسے فنڈز منتقل کیے جانے ہیں۔ اس سلسلے میں کسی بھی غلطی کی صورت میں، فنڈز غلط وصول کنندہ کو منتقل ہو سکتے ہیں۔

ایف۔ فنڈز کی کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ حدود جن میں ٹرانزیکشن کی جاسکتی ہے، وقتاً فوقتاً الائیڈ بینک کی جانب سے مقرر کی جائے گی اور یہ ایک چینل کی نسبت دوسرے چینل میں مختلف ہو سکتی ہے۔

جی۔ صارف کسی بھی ایسے مقصد کے لیے رقم منتقل کر سکتا ہے جسے وہ مناسب سمجھے۔ تاہم صارف کسی بھی غیر قانونی یا نامناسب مقاصد کے لیے ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز یا کسی متعلقہ بینکنگ سروس کو استعمال نہ کرنے یا استعمال کرنے کی اجازت نہ دینے کا اقرار کرتا ہے۔ اس سلسلے میں، صارف یقین دلاتا ہے کہ:

i۔ وہ الائیڈ بینک کو ایسی معلومات اور / یا مدد فراہم کرے گا جو الائیڈ بینک کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی کارگزاری اور / یا الائیڈ بینک کی ذیل میں بیان کردہ ذمہ داریوں کی انجام دہی کے لیے درکار ہو۔

ii۔ وہ کسی بھی وقت کسی بھی شخص کو الائیڈ بینک کے ساتھ اکاؤنٹس / بینکاری تعلقات کی کوئی تفصیلات بشمول خفیہ حروف، او ٹی پی (ون ٹائم پن) / کوڈز، فراہم نہیں کرے گا جو الائیڈ بینک اُسے وقتاً فوقتاً تفویض کر سکتا ہے۔ مذکورہ بالا رازدارانہ معلومات کو محفوظ رکھنا صارف کی ذمہ داری ہے۔ لہذا، ان کوائف کو محفوظ رکھنے کے بارے میں محتاط رہنے کی تلقین اور تاکید کی جاتی ہے۔

ایچ۔ بلوں / خریداریوں کی ادائیگی کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا۔ صارف اس رقم کے لیے بھی خود ذمہ دار ہو گا جو بل کی ادائیگی کے لیے یا اشیاء کی خریداری یا آن لائن خریداری کے لیے صارف نے درج کی ہو اور / یا جو اسکرین پر نظر آرہی ہو کیونکہ اس سلسلے میں معلومات مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے تیسرے فریق کے سسٹم سے (براہ راست یا درمیانی عاملین / جمع کرنے والوں کے ذریعے) حاصل کی جاتی ہے اور مزید یہ کہ صارف ادائیگی کرنے اور مالی ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کی ذمہ داری قبول کرتا ہے، اس ادائیگی میں ایسے چارجز / سرچارجز یا فیسیں شامل ہیں جو اس ٹرانزیکشن پر لاگو ہوتی ہیں۔

آئی۔ صارف کی جانب سے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ کے ذریعے یا برانچ / ایجنٹ کو ہدایت / ہدایات دینے کے بعد ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنا ممکن نہ ہوگا۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ، صارف کی جانب سے کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے کا پابند نہ ہوگا۔ تاہم، اگر صارف بینک سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے / دی گئی ہدایت کو واپس لینے کی درخواست کرتا ہے، تو بینک اپنی صوابدید پر اس حد تک کوشش کر سکتا ہے جس حد تک یہ بینکاری نظام / لاگو قوانین کے قواعد اور مروجہ طریقوں کے تحت ممکن ہو۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ایسے تمام اخراجات کے لیے ذمہ دار ہوگا جو بینک کو اس کے نتیجے میں اٹھانے پڑیں۔

جے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) پر پیش کی جانے والی تیسرے فریق کی مصنوعات (اگر کوئی ہوں) کو ویلیو ایڈڈ اضافی سروس کے طور پر پیش کیا جائے گا۔ اس طرح کی تیسرے فریق کی مصنوعات مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) پر ہر وقت صارف کے لیے دستیاب رکھنے کے لیے الائیڈ بینک ذمہ دار نہیں ہے۔

کے۔ الائیڈ بینک وقتاً فوقتاً اپنی مطلق صوابدید پر بل بھیجنے والوں / دکانداروں کی ایسی فہرست یا ادائیگی کی ایسی اقسام میں اضافہ کر سکتا ہے یا انھیں خارج کر سکتا ہے جنہیں بل بھیجنے والے / دکاندار کو ادائیگی کرنے کے سلسلے میں استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ایل۔ فنڈز کی منتقلی، ادائیگیوں یا اشیاء / سامان کی خریداری کے لیے ممکن ہے کہ ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز بعض وجوہات کی بنا پر مکمل نہ ہو سکے / سکیں۔ ایسی صورتوں میں، صارف الائیڈ بینک کو مذکورہ ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز اور معاہدوں میں کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔ بینک تیسرے فریق کی جانب سے فراہم کردہ سروسز کا ضمانت دہندہ، بیمہ کنندہ یا ضامن نہیں ہے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کا استعمال کرتے ہوئے صارف کی جانب سے خریدی گئی اشیاء، معاہدے کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں، الائیڈ بینک کے خلاف چارہ جوئی کے حق کے بغیر نیچی جاتی ہیں۔ معیار، قیمت، اختتام میعاد، منسوخی، رقم کی واپسی یا خریدی گئی (یا ادائیگی کردہ) اشیاء کی دیگر شرائط کے بارے میں کوئی بھی تنازعہ براہ راست صارف اور خدمات فراہم کرنے والے تیسرے فریق کے درمیان حل کیا جائے گا اور اس سلسلے میں صارف کے لیے چارہ جوئی کا واحد راستہ وہ تیسرا فریق ہوگا جو مذکورہ ادائیگی کی ٹرانزیکشن کی آمدنی سے مستفید ہوا ہے۔

صارف بذریعہ ہذا تسلیم کرتا ہے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کا استعمال مکمل طور پر اس کی اپنی ذمہ داری ہے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال سے منسلک بڑے خطرات میں درج ذیل خطرات شامل ہو سکتے ہیں:

اے۔ صارف اس امر سے بخوبی واقف ہے کہ اگر کوئی غیر متعلقہ شخص اکاؤنٹ تک رسائی کی معلومات حاصل کر لیتا ہے، تو وہ رقم منتقل کر سکتا ہے اور کوئی دیگر ٹرانزیکشنز بھی کر سکتا ہے۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال پر لاگو شرائط و ضوابط کی ہر وقت تعمیل کی جائے، بالخصوص اُن کی جو خفیہ حروف اور پین سے متعلق ہیں۔

بی۔ انٹرنیٹ دھوکہ دہی، غلط استعمال، ہیکنگ اور ایسی دیگر سرگرمیوں کے لیے غیر محفوظ ہے جو ٹرانزیکشن کو متاثر کر سکتی ہیں۔ اگرچہ، بینک انھیں روکنے کے لیے سیکورٹی فراہم کرنے کی پوری کوشش کرتا ہے۔ تاہم، یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ ہمیشہ ذاتی اور خفیہ معلومات کو محفوظ رکھے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کی وجہ سے صارف کو ہونے والے کسی نقصان یا ہرجانہ کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

سی۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کو پلے اسٹور یا الائیڈ بینک کی آفیشل ویب سائٹ www.abl.com سے حاصل اور ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔ الائیڈ بینک ای میل / ایس ایم ایس یا الیکٹرانک پیغامات کے کسی دیگر ذرائع سے کبھی بھی صارف سے کسی خفیہ معلومات جیسے لاگ ان کی تفصیلات، اے ٹی ایم کارڈ کی پین، خفیہ حروف یا مالیاتی کوڈز، کی درخواست نہیں کرے گا اور نہ ہی الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے کسی اور کو ایسا کرنے کے لیے کہے گا۔ صارف، بذریعہ ہذا یہ عہد کرتا ہے کہ وہ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے بھیجے جانے کا دعویٰ کرنے والی ای میلز / ایس ایم ایس یا کسی بھی قسم کے الیکٹرانک پیغامات کے ذریعے بھیجے گئے لنکس پر خفیہ معلومات فراہم نہیں کرے گا۔ اس طرح کی تمام ای میلز / ایس ایم ایس جو صارف سے ذاتی معلومات اور / یا لاگ ان کی تفصیلات کی درخواست کرتے ہیں وہ دھوکہ دہی / فراڈ پر مبنی ہیں۔ لہذا، عام فیشنگ یا سوشل انجینئرنگ کے تخریبی حملوں سے آگاہ رہیں۔

ڈی۔ صارف اس بات کو بھی یقینی بنائے گا کہ کوئی بھی کمپیوٹریا دیگر ڈیوائس جسے وہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کرتا ہے وائرس سے مناسب طور پر محفوظ

ہے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی کے لیے دوسرے لوگوں کی ڈیوائسز استعمال کرنے سے بھی اجتناب کریں۔

ای۔ الائیڈ بینک کی جانب سے پیش کردہ رقوم کی منتقلی اور دیگر خدمات کو انجام دینے کی ٹیکنالوجی وائرس یا دیگر نقصان دہ، تباہ کن یا کرپٹ کرنے والے کوڈ، پروگرام یا میکروس سے متاثر ہو سکتی ہے۔ یہ بھی ممکن ہے کہ الائیڈ بینک کے سسٹم / ویب سائٹ کو دیکھ بھال کی ضرورت ہو اور اس دوران مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) صارفین کے لیے دستیاب نہ ہو یا یہ صارف کی درخواست پر کارروائی نہ کر سکے۔ اس کے نتیجے میں ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد میں تاخیر یا ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد میں ناکامی اور اس طرح کی دیگر ناکامیاں اور عدم تعمیلات واقع ہو سکتی ہیں۔

ایف۔ صارف بخوبی جانتا ہے کہ الائیڈ بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری کو قبول نہیں کرتا، جو چاہے براہ راست ہو یا بالواسطہ، چاہے منافع سے محرومی سے پیدا ہوئی ہو یا بصورت دیگر کسی بھی وجہ سے کسی بھی صارف کی ٹرانزیکشن پر عمل درآمد کرنے میں بینک کی جانب سے کسی ناکامی یا عدم تعمیل سے پیدا ہوئی ہو۔ صارف جانتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ الائیڈ بینک مذکورہ خطرات میں سے کسی کے لیے ذمہ دار نہ ہوگا اور بینک مذکورہ خطرات کے حوالے سے تمام ذمہ داریوں سے بھی مستثنیٰ ہوگا۔

11۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے حوالے سے الائیڈ بینک کا اختیار

اے۔ صارف ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور پر الائیڈ بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے صارف کی جانب سے کی جانے والی بینکنگ یا دیگر ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کے لیے اپنے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) / ڈیبٹ کارڈ (ڈیبٹ کارڈز) یا دیگر بینکاری تعلقات تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔ الائیڈ بینک صارف کی جانب سے بینک کو قابل ادا کوئی بھی رقم صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) / کریڈٹ کارڈ یا بینک کے ساتھ دیگر بینکاری معاملات سے پیشگی اطلاع کے بغیر ڈیبٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اس کے علاوہ، صارف الائیڈ بینک لمیٹڈ کو صارف کی درخواست پر کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے اس کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کی اجازت دیتا ہے، اور اس میں برانچ لیس بینکنگ، موبائل ایپ، ڈیبٹ کارڈ، اے ٹی ایم (ATM)، پی او ایس (POS)، ایس ایم ایس (SMS)، آئی وی آر (IVR) وغیرہ کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشنز شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں ہیں۔ صارف

الائیڈ بیٹک لمیٹڈ کو کسی بھی غلط کریڈٹ، دھوکہ دہی کی سرگرمی یا ٹرانزیکشن کی صورت میں اس کے اکاؤنٹ سے رقم واپس لینے کا اختیار بھی دیتا ہے۔

بی۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے لیے طے شدہ طریق کار کے مطابق صارف کی تصدیق کے بعد ہی صارف کی ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد ہو سکے گا۔

سی۔ الائیڈ بیٹک ٹرانزیکشنز کو فوری طور پر انجام دینے کی کوشش کرے گا۔ تاہم، آپریشنل سسٹم کی ناکامی یا کسی قانونی تقاضا سمیت کسی بھی وجہ سے ٹرانزیکشن میں تاخیر کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

ڈی۔ اگر اکاؤنٹ میں کسی خاص مدت، جو فی الوقت 12 ماہ ہے، کے لیے کوئی سرگرمی نہیں ہوتی یا اگر بینک کو وقتاً فوقتاً یہ محسوس ہوتا ہے کہ صارف کوئی بیلنس برقرار نہیں رکھتا یا اکاؤنٹ کھولنے سے لے کر اب تک اُس نے کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی ہے تو الائیڈ بیٹک کو صارف کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کو بند کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہوگا۔

12- صارف کی ذمہ داری

اے۔ الائیڈ بیٹک، مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے ہونے والی کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار نہ ہوگا اور صارف بذریعہ ہذا الائیڈ بیٹک کی مکمل طور پر تلافی کرنے اور اس حوالے سے اس کے خلاف شروع کردہ کسی بھی اقدام، کارروائی، مقدمہ کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان، لاگت یا ہرجانہ کے خلاف کوئی کارروائی نہ کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

بی۔ اگر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) قدرتی آفات، قانونی پابندیوں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابیوں یا نیٹ ورک کی ناکامی یا بینک کے اختیار سے باہر کسی اور وجہ کی بنا پر مطلوبہ انداز میں دستیاب نہ ہو تو کسی بھی صورت میں بینک کو صارف کی جانب سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اور نہ ہی کسی صورت میں کسی بھی طرح کے ہرجانے کے لیے بینک ذمہ دار ہوگا چاہے اس طرح کے ہرجانے براہ راست، بالواسطہ، حادثاتی یا نتیجتاً ہوں اور چاہے کوئی دعویٰ آمدنی سے محرومی، کاروبار میں تعطل یا کسی بھی طرز یا نوعیت کے کسی نقصان پر مبنی ہو اور چاہے یہ دعویٰ صارف کی جانب سے یا کسی دیگر شخص کی جانب سے قائم کیا گیا ہو۔

سی۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے غیر قانونی یا غلط استعمال کے نتیجہ میں صارف الائیڈ بینک کے طے کردہ مالیاتی چارجز کی ادائیگی کرنے کا پابند ہو گا اور / یا صارف کے لیے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے ٹرانزیکشنز کرنے کی سہولت کو معطل کر دیا جائے گا۔ صارف کے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی کی جانب سے عائد کردہ کسی جرمانہ کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا۔

ڈی۔ صارف، صارف کے اکاؤنٹ کو کنٹرول کرنے والے تمام لاگو قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنے کا اقرار کرتا ہے۔ ابہام سے بچنے کے لیے، انضباطی قوانین، اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی اور ضابطہ کے قوانین ہیں۔

13۔ چارجز

اے۔ صارف، بذریعہ ہذا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے متعلق الائیڈ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ اور ششماہی شیڈول آف چارجز میں عائد کردہ چارجز ادا کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

بی۔ صارف بذریعہ ہذا الائیڈ بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک میں موجود صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) یا ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی کو ڈیبٹ کر کے قابل اطلاق سروس چارج، ٹرانزیکشن فیس اور کوئی بھی دیگر فیس / چارج وصول کر سکتا ہے۔ اگر اکاؤنٹ میں فنڈز دستیاب نہ ہوں تو الائیڈ بینک، بینک کی جانب سے طے کردہ سرجارج کے ہمراہ فیس / چارج کی وصولی ایسے طریقے سے کرے گا جسے الائیڈ بینک مناسب سمجھے اور اس کے ساتھ ساتھ الائیڈ بینک خود پر کسی ذمہ داری کے بغیر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی سروسز کو معطل یا منسوخ بھی کر سکتا ہے۔

14۔ ضمانت

اے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) کی جانب سے صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) فراہم کرنے کے عوض صارف الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL)، اس کے افسران، ملازمین اور ایجنٹوں اور ان کے تمام ایسے اقدامات، نقصانات، ہرجانوں، لاگتوں، چارجز اور اخراجات کی مکمل تلافی کرے گا جو الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) کو ہر صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) یا کسی دیگر بینکنگ ذرائع کے ذریعے سے برانچ لیس بینکنگ (Branchless Banking) کی خدمات فراہم کرنے کے سلسلے میں برداشت کرنا پڑے ہوں۔ صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ وہ الائیڈ

بینک، اس کے افسران، ملازمین اور ایجنٹوں کے صارف کی ہدایات پر کیے جانے والے تمام اقدامات اور ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات، ہرجانوں، لاگتوں، چارجز اور اخراجات کی مکمل تلافی کرنے کا پابند ہوگا۔

بی۔ روٹیڈ (Rooted) / جیل بریک (Jail Break) ڈیوائسز پر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) استعمال کرنے کی صورت میں بھی کسی نقصان کا ذمہ دار صارف ہوگا۔

15- معلومات کا انکشاف

اے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ الائیڈ بینک یا اس کے کنٹریکٹر کمپیوٹر پر دستیاب یا بصورت دیگر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے حوالے سے اس کی ذاتی معلومات اور اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور کارڈ (کارڈز) یا دیگر بینکنگ معاملات سے متعلق تمام معلومات تجزیہ، ٹرانزیکشن پر عمل درآمد اور مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے اپنے پاس محفوظ رکھ سکتے ہیں اور اس پر کارروائی کر سکتے ہیں۔

بی۔ صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ الائیڈ بینک دیگر اداروں کے ساتھ انتہائی رازداری سے ایسی ذاتی معلومات کا تبادلہ کر سکتا ہے جو کہ کسی بھی ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرانک کلیئرنگ نیٹ ورک میں شرکت، کسی قانونی ہدایت نامہ کی تعمیل یا دھوکہ دہی کی روک تھام جیسی وجوہات کے لیے ضروری ہو سکتی ہے۔

16- شرائط کی تبدیلی

الائیڈ بینک کو کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، اضافہ یا حذف کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہوگا اور یہ صارف کو ایسی تبدیلی / تبدیلیوں کے لیے سات (7) دن کا پیشگی نوٹس دینے کی کوشش کرے گا۔ شرائط و ضوابط میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں صارف کو ویب سائٹ یا بینک کی جانب سے موزوں سمجھے جانے والے دیگر ذریعہ / ذرائع سے آگاہ کیا جائے گا۔ صارف کے کسی بھی موجودہ سروس / سروسز یا الائیڈ بینک کی جانب سے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) اور برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے ذریعے متعارف کرائی جانے والی نئی سروس / سروسز کا استعمال جاری رکھنے سے یہ تعبیر کیا جائے گا کہ صارف نے ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی (تبدیلیوں) کو قبول کر لیا ہے۔

17- عدم انتقال پذیری

کسی صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی سہولت کی فراہمی مکمل طور پر ذاتی نوعیت کی ہے اور کسی بھی صورت میں قابل انتقال نہیں ہے اور اسے صرف خود صارف ہی استعمال کر سکتا ہے۔

18- برانچ لیس بینکنگ سروس کی منسوخی

صارف کسی بھی وقت مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) انٹرفیس سے آپشن کو منتخب کر کے اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی سروس کو منسوخ کرنے کی وجہ بتا کر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی سروس کو منسوخ کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ الائیڈ بینک مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی سروس کو مکمل طور پر یا صارف کو کسی مخصوص سروس کی فراہمی کے حوالے سے یا صارف کی جانب سے شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں کسی پیشگی اطلاع کے بغیر یا بینک کو صارف کی موت، دیوالیہ پن یا قانونی اہلیت کی کمی کے بارے میں معلوم پڑنے کی صورت میں کسی بھی وقت واپس لے سکتا ہے یا اسے ختم کر سکتا ہے۔ اگر کے وائی سی (KYC) معلومات میں تبدیلی / آپ ڈیٹ کی وجہ سے صارف کا اکاؤنٹ ہائی ریسک (High Risk) کے زمرے میں آجائے تو الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) صارف کا اکاؤنٹ بند بھی کر سکتا ہے۔

19- نوٹس

الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) اخبارات میں یا اپنی ویب سائٹ پر عام نوعیت کے نوٹس شائع کر سکتا ہے جو کہ تمام صارفین پر لاگو ہوں گے۔ اس طرح کے نوٹس کا وہی اثر ہوگا جو ہر صارف کو انفرادی طور پر بھیجے گئے نوٹس کا ہوتا ہے۔ بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک کے ریکارڈ میں موجود آخری معلوم شدہ پتے پر بھیجے گئے نوٹس، طلب نامے یا مراسلے کے بارے میں یہی خیال کیا جائے گا کہ یہ باضابطہ طور پر اکاؤنٹ ہولڈر کو موصول ہو گیا ہے۔

20- عمومیت

ان شرائط و ضوابط میں عنوانات صرف سہولت کے لیے ہیں اور متعلقہ شق کی تشریح کو متاثر نہیں کرتے۔ الائیڈ بینک ذیل میں بیان کردہ اپنی کسی بھی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لیے ذیلی معاہدہ کر سکتا ہے اور ایجنٹوں کی خدمات حاصل کر سکتا ہے۔ ٹرانزیکشنز کیے جانے کے وقت کے لحاظ سے اس پر عمل درآمد اسی دن یا اگلے یوم کار کو کیا جائے گا۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet)

App) کو استعمال کرنے کے لیے ٹیلی کمیونیکیشن / انٹرنیٹ کے اخراجات سمیت صارف کی جانب سے کیے جانے والے تمام اخراجات صارف خود برداشت کرے گا۔

21- تفویض

اے۔ الائیڈ بینک ان شرائط کے تحت الائیڈ بینک کے حقوق اور ذمہ داریوں اور الائیڈ بینک کے نام کسی بھی ضمانت کو الائیڈ بینک کی مرضی کے کسی بھی فرد کو مکمل یا جزوی طور پر اور اپنے طے کردہ طریق کار اور شرائط و ضوابط پر فروخت کرنے، منتقل کرنے یا تفویض کرنے کا مجاز ہے۔ صارف اور دیگر تمام افراد ایسی کسی بھی فروخت، منتقلی یا تفویض کے مکمل طور پر پابند ہوں گے۔

بی۔ صارف کے ورثاء، قانونی نمائندے، تعمیل کنندگان، منتظمین اور جاننشین ان شرائط و ضوابط کے پابند ہیں اور صارف اس کے تحت اپنے کسی حقوق اور ذمہ داریوں کو منتقل یا تفویض کرنے کا مجاز نہیں ہوگا۔

22- حق منہائی اور حق قانونی

صارف کی جانب سے حاصل کردہ اور / یا استعمال کردہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) / برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی طرح کے تمام واجبات کی حد تک الائیڈ بینک کو، کسی دیگر استحقاق یا چارج سے قطع نظر، انفرادی یا مشترکہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) یا کسی دوسرے اکاؤنٹ میں رکھی گئی رقم پر حق منہائی اور حق قانونی حاصل ہوگا۔

23- ملکیتی حقوق

صارف جانتا ہے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے سافٹ ویئر کے ساتھ ساتھ انٹرنیٹ سے متعلق دیگر سافٹ ویئر جو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی کے لیے درکار ہیں، متعلقہ فروخت کنندگان کی قانونی ملکیت ہیں۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) تک رسائی کے لیے الائیڈ بینک کی جانب سے دی گئی اجازت اس طرح کے سافٹ ویئر میں کسی بھی ملکیتی یا ملکیتی حقوق کی حامل نہیں ہوگی۔ صارف مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے سافٹ ویئر میں ترمیم، ترجمہ، ڈس اسیمل، ڈی کمپائل یا ریورس انجینئر کرنے کی کوشش نہیں کرے گا یا سافٹ ویئر کی بنیاد پر کوئی استخراجی پروڈکٹ تخلیق نہیں کرے گا۔

24- سائٹ / ایپلی کیشن اور اشتہارات کا استعمال

صارف بخوبی جانتا ہے کہ صارف کے اکاؤنٹ / بینکاری تعلق کی معلومات، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، ٹرانزیکشن کی تاریخ اور بینک کے تجویز کردہ چینلز جیسے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کا استعمال کرتے ہوئے مالی ٹرانزیکشن کرنے کی اہلیت جیسی بینک کی مصنوعات یا خدمات کے بارے میں بینک کی جانب سے واضح طور پر فراہم کردہ معلومات کے علاوہ بینک کسی بھی طرح سے انٹرنیٹ پر کسی تیسرے فریق کی کسی بھی معلومات، مصنوعات یا خدمات کو فراہم، کنٹرول یا ان کی توثیق نہیں کرتا۔

25- بینکاری کی عمومی ہدایات

(اے) اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ (ایس-او-اے): اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کے لیے، برانچ لیس بینکنگ کے اکاؤنٹ ہولڈر کو درج ذیل حقوق حاصل ہوں گے۔

(i) موبائل ایپ اور اے بی ایل چینلز کے ذریعے آخری 5 ٹرانزیکشنز ملاحظہ کرنا۔

(ii) اکاؤنٹ کی ای اسٹیٹمنٹ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے بھی حاصل کی جاسکتی ہے۔

(بی) دوسرے اے بی ایل اکاؤنٹ کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک کرنا: صارف اپنے دوسرے اے بی ایل بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو جو انفرادی / واحد ملکیت کے زمرے کے تحت کھولے گئے ہوں اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے منسلک کر سکتا ہے۔ سنگل اور "either-or survivor" (اکاؤنٹ کی ایک قسم) کے انضباطی طریق عمل کے تحت مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں، یہ اے بی ایل (ABL) کی مطلق صوابدید ہے کہ وہ صارف کے اکاؤنٹس کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے منسلک کرنے کے لیے صارف کی درخواست کو منظور یا مسترد کرے۔ یہ فعالیت برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس پر لاگو ہونے والی اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی انضباطی حدود یا اے بی ایل (ABL) کی منظور کردہ حدود کے مطابق ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی کی اجازت دے گی۔

(سی) کارڈ کی سہولیات: ڈیبٹ کارڈ / بائیومیٹرک اے بی ایل (ATM) کی سہولیات کسی بھی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (ATM) / کیش ڈپازٹ مشین (CDM) پر رقم نکوانے / جمع کرانے یا اے بی ایل (ATMs) / سی ڈی ایم (CDM) / پوائنٹ آف سیل (Point of Sale) مشین کے ذریعے پیش کی جانے والی کسی بھی اضافی بینکاری

خدمات تک رسائی کے لیے یا کارڈ کو قبول کرنے والے خوردہ فروشوں یا فراہم کنندگان کو اشیاء یا خدمات کی فراہمی کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کی جاسکتی ہیں لیکن ان کا استعمال وقتاً فوقتاً متعارف کرائے گئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط کی تعمیل سے مشروط ہے۔ اے بی ایل ہیلپ لائن 225-225-111 پر کال کر کے کارڈ پر ای کامرس سیشن کو فعال کرنے کے بعد ڈیبٹ کارڈ کو ای کامرس ٹرانزیکشنز کے لیے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ڈی) کارڈ کا اجراء: بینک اکاؤنٹ کھولنے کے فارم یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے صارف کی درخواست پر اسے ڈیبٹ کارڈ جاری کرے گا۔ کارڈ کا اجراء مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے منسلک برانچ لیس بینکنگ صارفین کے اکاؤنٹ سے کارڈ کے اجراء کی فیس اور مابعد سالانہ فیس کی کٹوتی سے مشروط ہوگا اور اگر فیس کی کٹوتی کے لیے فنڈز ناکافی ہوں، تو اکاؤنٹ میں رقم جمع ہوتے ہی فیس کی رقم پیشگی وصول کر لی جائے گی۔

ای) کارڈ کی ملکیت: ڈیبٹ کارڈ الائیڈ بینک کی ملکیت ہے اور بینک یا کوئی بااختیار افسر، نوکرملازم، معاون، بینک کا ایجنٹ یا پوائنٹ آف سیل (Point of Sale) پر موجود فراہم کنندہ / خوردہ فروش ڈیبٹ کارڈ کو اپنے پاس رکھ سکتا ہے۔ بینک اس کے نتیجے میں اکاؤنٹ ہولڈر / کارڈ ہولڈر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ کو اکاؤنٹ ہولڈر / کارڈ ہولڈر کے علاوہ کوئی دیگر شخص استعمال نہیں کرے گا۔

ایف) کارآمدیت اور ایکٹیویشن: ڈیبٹ کارڈ اس وقت تک کارآمد یا فعال نہیں ہوگا جب تک کہ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کی وصولی کو تسلیم نہیں کرتا اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) میں کارڈ کے استعمال کی شرائط و ضوابط کو قبول نہیں کرتا۔ اس کے بعد ڈیبٹ کارڈ کو صارف کی رجسٹرڈ شدہ تفصیلات استعمال کرتے ہوئے بینک کے بتائے گئے طریقہ سے ایکٹیویٹ کیا جائے گا۔ ڈیبٹ کارڈ صرف کارڈ پر ظاہر کردہ مدت کے لیے کارآمد ہے اور اس کے بعد یا اگر بینک کارڈ ہولڈر سے تحریری نوٹس کے ذریعے کارڈ کی واپسی کا مطالبہ کرے تو کارڈ ناقابل استعمال ہو جائے گا۔ ڈیبٹ کارڈ اس وقت بھی ناقابل استعمال ہو جائے گا جب اکاؤنٹ کسی بھی فریق کی جانب سے بند کر دیا جائے اور اس کے حوالے سے بینک پر کوئی وجوب یا ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔ مدت میعاد ختم ہونے پر، ڈیبٹ کارڈ کو مقناطیسی پٹی کے درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر ضائع کرنا ہوگا۔

(جی) **گمشدگی یا چوری:** ڈیبٹ کارڈ یا پین کے غیر مجاز استعمال کو روکنے کے لیے کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں۔ اگر ڈیبٹ کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر پر کال کر کے بینک کو مطلع کرے گا اور اس کے علاوہ کارڈ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ اس کے گم یا چوری کے بارے میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر آگاہ کرے۔ جب تک کہ مذکورہ بالا طریقے سے بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا اس وقت تک کارڈ ہولڈر ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر ڈیبٹ کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو اس کی تلاش کے لیے کارڈ ہولڈر بینک اور / یا قانون نافذ کرنے والے اداروں کے افسران، ملازمین، نمائندوں یا ایجنٹوں کے ساتھ تعاون کرے گا۔ بینک قانون نافذ کرنے والے اداروں اور کسی تیسرے فریق پر کارڈ ہولڈر اور اس کے اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات ظاہر کر سکتا ہے اگر بینک کو لگے کہ ایسا کرنا ڈیبٹ کارڈ کی گمشدگی، چوری، غلط استعمال یا غیر مجاز استعمال سے کارڈ ہولڈر یا بینک کو ہونے والے کسی نقصان سے بچنے یا اس کی تلافی کرنے میں معاون ثابت ہوگا۔ اگر ڈیبٹ کارڈ بینک کو اس کے گم یا چوری ہونے کا نوٹس دینے کے بعد مل جائے تو کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہیں کرے گا۔ ڈیبٹ کارڈ کو مقناطیسی بیٹی کے درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر فوری طور پر بینک کو واپس لوٹا دیا جائے گا۔

(ایچ) **پن:** ڈیبٹ کارڈ کی وصولی اور اس کی ایکٹیویشن کے بعد، کارڈ ہولڈر بینک کے وضع کردہ مخصوص طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے مستقبل کے استعمال کے لیے پن تخلیق کرے گا۔ ڈیبٹ کارڈ کو غیر مجاز استعمال سے بچانے کے لیے کارڈ ہولڈر تمام معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا، جن میں پن کو کبھی بھی کسی دوسرے شخص کے سامنے ظاہر نہ کرنا، پن کو کبھی بھی اس طرح سے نہ لکھنا جس سے کوئی دوسرا اسے سمجھ سکے، وغیرہ شامل ہیں۔ تاہم، اگر کسی دوسرے شخص کو پن معلوم ہو یا یہ شبہ ہو کہ اسے پن معلوم ہے، تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر اے ٹی ایم (ATM) / سی ڈی ایم (CDM) / اے بی ایل (ABL) ہیلپ لائن کے ذریعے پن کو تبدیل کرے گا اور ہیلپ لائن نمبر پر کال کر کے یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ کسی دیگر ذریعے / طریق کار کو استعمال کرتے ہوئے بینک کو مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر پن کے ارادے یا غیر ارادی طور پر افشاء ہو جانے کی وجہ سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔

(آئی) **استعمال کی حد:** کسی بھی ایک دن میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی کل مالیت اتنی رقم اور ایسی دیگر شرائط تک محدود ہوگی جن کے بارے میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا۔

(اے) ان شرائط و ضوابط اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے متعلق کسی تنازعہ یا اختلاف کو پاکستان کے قوانین کے تحت نمٹایا جائے گا۔

(بی) الائیڈ بینک اپنی مکمل صوابدید پر، کسی بھی عدالت، ٹریبونل یا دیگر مناسب فورم میں مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والا کوئی قانونی اقدام یا کارروائی کر سکتا ہے، اور صارف بذریعہ ہذا اُس دائرہ اختیار سے متعلق اپنی رضامندی ظاہر کرتا ہے۔

(سی) اگر مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کی ان شرائط و ضوابط کی کسی دفعہ کو کسی قابل اطلاق قانون / قاعدہ / ضابطہ کے تحت ممنوع یا ناقابل نفاذ قرار دے دیا جاتا ہے تو ان شرائط و ضوابط کی بقیہ شرائط صارف پر لاگو رہیں گی۔

27- شکایت نمٹانا

الائیڈ بینک کے پاس شکایات کو نمٹانے کا مناسب ضابطہ اور طریق ہائے کار موجود ہیں۔ مخصوص طریق ہائے کار کے مطابق مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے بھی شکایات درج کرائی جاسکتی ہیں یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کا صارف کسی بھی شکایت یا مسئلے کے لیے بینک کے کسٹمر سروس سپورٹ سینٹر کے ذریعے بینک سے رابطہ کر سکتا ہے جس میں الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر (ای ایف ٹی) ٹرانزیکشن سے متعلق معاملات، ایجنٹوں سے متعلق مسائل یا دیگر شکایات شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں۔ صارف کسی مسئلے یا شکایت کی صورت میں فوری طور پر کسٹمر سروس سپورٹ سنٹر سے رابطہ کرے گا اور بینک کو درکار ضروری معلومات / تفصیل فراہم کرے گا۔ اگر صارف مطلوبہ معلومات / تفصیل فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے یا اسے جمع کرانے میں تاخیر کا سبب بنتا ہے، تو بینک، صارف کو ہونے والے کسی نقصان یا ہرجانے کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ کسٹمر سروس سپورٹ سنٹر کے رابطے کی تفصیلات درج ذیل ہیں:

- اے بی ایل ہیلپ لائن: 111-225-225
- عمومی معلومات: info@abl.com.pk
- کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ: cm@abl.com یا complaint@abl.com

مندرجہ بالا شرائط و ضوابط کے تحت، میں بذریعہ ہذا اپنی کسٹمر آئی ڈی (Customer ID) اور خفیہ حروف / پین کا استعمال کرتے ہوئے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہونے کا اقرار کرتا ہوں۔ اس سلسلے میں میری جانب سے کسی بھی وجہ سے جس میں علالت، بیماری، مستقل معذوری، بصری کمزوری، نابینا پن اور ناخواندگی شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں، کسی بھی طرح کی ناکامی، عدم استعداد یا نااہلی مجھے الائیڈ بینک لمیٹڈ کے کسی وجوب اور ذمہ داری سے بری الذمہ نہیں کرے گی۔

میں بذریعہ ہذا اعلان کرتا ہوں اور اقرار کرتا ہوں کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) منی لانڈرنگ کے مقاصد اور دہشت گردی کی سرگرمیوں کے لیے استعمال نہیں کی جائے گی اور فنڈز کا ذریعہ غیر قانونی یا ناجائز نہیں ہو گا۔

اے بی ایل بائیومیٹرک / فیس لاگ ان کے لیے شرائط و ضوابط

1- یہ شرائط و ضوابط ("شرائط") الائیڈ بینک لمیٹڈ ("بینک" یا "ہم" یا "اے بی ایل") کی جانب سے فراہم کردہ اے بی ایل بائیومیٹرک لاگ ان سروس کو آپ کی جانب سے استعمال کرنے پر لاگو ہوتی ہیں اور انہیں کنٹرول کرتی ہیں۔ اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس استعمال کرنے کے لیے رجسٹریشن کے عمل سے گزرتے ہوئے، یا اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کا استعمال کرتے ہوئے آپ ان شرائط کو قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔ اگر آپ ان شرائط کو قبول نہیں کرتے ہیں، تو براہ کرم اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس تک رسائی یا اس کا استعمال بند کر دیں۔

2- اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس ایک ایسی سروس ہے جہاں آپ بینک کی موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے اپنی شناخت کی تصدیق کی غرض سے اپنے اے بی ایل آن لائن / موبائل بینکنگ صارف نام (username) اور خفیہ نمبر کے بجائے اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر رجسٹرڈ اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کو بطور سیکیورٹی کوڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

3- اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس بینک کی الیکٹرانک بینکنگ سروسز کے جُز کے طور پر فراہم کی جاتی ہے، لہذا:

- یہ شرائط، صارف کی شرائط اور ہمارے بینکاری معاہدے کا حصہ بننے والی دیگر دستاویزات کے علاوہ ہیں اور ان کے ساتھ ملا کر پڑھی جائیں گی (اور صارف کی شرائط و ضوابط کے کسی حوالہ میں ان شرائط کا حوالہ شامل ہوگا)۔ صارف کی شرائط تک رسائی مندرجہ ذیل لنک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہے:

<https://www.abl.com/personal-banking/e-banking-services/myabl-wallet-app/>

- اس طرح کے مطبوعہ کلیدی الفاظ اور ہمارے بینکنگ معاہدے میں استعمال ہونے والے دیگر الفاظ کے معنی ہماری صارف کی شرائط میں بیان کیے گئے ہیں۔ کچھ اضافی کلیدی الفاظ جو ان شرائط میں مذکور خدمات پر لاگو ہوتے ہیں ان شرائط و ضوابط کے آخر میں بیان کیے گئے ہیں۔
- کسی تنازعہ یا عدم مطابقت کی صورت میں، یہ شرائط صارف کی شرائط پر مذکورہ تنازعہ یا عدم مطابقت کی حد تک غالب ہوں گی۔

4- آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس استعمال کرنے کے لیے:

- آپ کا ہماری موبائل بینکنگ سروسز کا حقیقی صارف ہونا ضروری ہے۔
- آپ کو اجازت شدہ موبائل ڈیوائس کا استعمال کرتے ہوئے ہماری موبائل ایپ انسٹال کرنا ہوگی۔
- آپ کو اپنی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر فنکشن پرنٹ یا فیس آئی ڈی (face ID) کی شناخت کا عمل فعال کرنا ہوگا اور اجازت شدہ موبائل ڈیوائس تک رسائی کو کنٹرول کرنے کے لیے اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) میں سے کم از کم ایک کو رجسٹر کرنا ہوگا۔
- آپ کو اپنے اے بی ایل آن لائن / موبائل بینکنگ کے صارفی نام (username) اور خفیہ حروف کا استعمال کرتے ہوئے رجسٹریشن کا عمل مکمل کرنا ہوگا تاکہ ہماری موبائل بینکنگ خدمات تک رسائی کے لیے آپ اپنی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کا انتخاب کر سکیں۔ رجسٹریشن کا عمل

کامیاب ہونے پر، آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر محفوظ کردہ فنگر پرنٹس یا فیس آئی ڈی (face ID) ایک سیکورٹی کوڈ ہوگا۔

• آپ کو یقینی بنانا ہوگا کہ ڈیوائس تک رسائی کے لیے آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر صرف آپ کے انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی ہی محفوظ ہیں اور یہ کہ آپ جانتے ہیں کہ آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس کی کامیاب رجسٹریشن پر، کوئی بھی فنگر پرنٹ یا فیس آئی ڈی (face ID) جو آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر محفوظ ہے آپ کے اکاؤنٹس تک رسائی سمیت موبائل بینکنگ تک رسائی کے لیے استعمال کی جاسکتی ہے۔

5- آپ کو سیکورٹی کوڈز کے ساتھ ساتھ خفیہ نمبر یا کوڈ کی حفاظت کو بھی یقینی بنانا ہوگا جسے آپ اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کو رجسٹر کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

6- آپ اپنے اے بی ایل آن لائن / موبائل بینکنگ صارف نام (username) اور خفیہ نمبر کا استعمال کرتے ہوئے بھی موبائل ایپ تک رسائی کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

7- ہر بار جب موبائل ایپ کسی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر رجسٹر شدہ انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کے استعمال کی شناخت کرتی ہے جس پر آپ نے ہماری موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے یا ٹرانزیکشنز کی منظوری کے لیے اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کے لیے رجسٹر کیا ہے، تو یہ سمجھا جاتا ہے کہ آپ نے موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کر لی ہے اور / یا ہمیں اس طرح کی ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کی ہدایت کی ہے، جو بھی صورت ہو۔

8- آپ جانتے ہیں کہ موبائل ایپ کی جانب سے تصدیق، اجازت شدہ موبائل ڈیوائس پر فنگر پرنٹ تصدیقی ماڈیول کے ساتھ اتصال کر کے کی جاتی ہے اور یہ کہ آپ تصدیق کے اس عمل سے اتفاق کرتے ہیں۔

9- ایک بارسائن ان (Sign in) ہونے کے بعد آپ موبائل ایپ کے بائیں جانب موجود فہرست کا استعمال کرتے ہوئے کسی بھی وقت اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کو غیر فعال کر سکتے ہیں۔

10- اگر آپ ہمیں مطلع کرتے ہیں کہ آپ کی فیس آئی ڈی (face ID) یا فنکر پرنٹ یا دیگر سیکورٹی کوڈ کی سیکورٹی محفوظ نہیں رہی، تو ہم آپ سے سیکورٹی کوڈ کو تبدیل کرنے، اپنی فیس آئی ڈی (face ID) یا فنکر پرنٹ کو دوبارہ رجسٹر کرنے یا اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کا استعمال بند کرنے کا تقاضا کر سکتے ہیں۔

11- آپ یہ تسلیم کرتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کے مقاصد کے لیے، موبائل ایپ آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس میں رجسٹرڈ فیس آئی ڈی (face ID) یا فنکر پرنٹ تک رسائی حاصل کرے گی، اور آپ بذریعہ ہڈا بینک کو اے بی ایل ٹچ لاگ ان سروس (ABL Touch Login service) کی فراہمی کے لیے مذکورہ معلومات تک رسائی اور استعمال کے لیے اپنی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

12- آپ اپنی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس کو محفوظ رکھنے کی اہمیت کو سمجھتے ہیں اور اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس تک رسائی کے لیے آپ کی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس (چاہے آپ کی جانب سے منظور شدہ ہو یا بصورت دیگر) کے تمام تر استعمال کے لیے آپ ذمہ دار ہوں گے۔ صارف کی شرائط میں ذمہ داری سے دستبرداری اور استثنیٰ کے علاوہ اور ان کو خارج کیے بغیر:

- آپ بخوبی سمجھتے ہیں کہ اجازت شدہ موبائل ڈیوائس کا فیس آئی ڈی (face ID) یا فنکر پرنٹ کی تصدیق کرنے والا ماڈیول بینک کی جانب سے فراہم نہیں کیا گیا ہے، اور ہم کسی بھی اجازت شدہ موبائل ڈیوائس کے فنکر پرنٹ کی تصدیق کے فنکشن کی سیکورٹی کے بارے میں اور اس حوالے سے کوئی ضمانت یا وارنٹی نہیں دیتے کہ آیا یہ موبائل ڈیوائس اسی طرح کام کرتی ہے جس طرح اس کا تیار کنندہ بیان کرتا ہے۔
- ہم اس بات کی وارنٹی یا ضمانت نہیں دیتے کہ اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس ہر وقت قابل رسائی ہوگی، یا کسی بھی ایسے الیکٹرانک آلات، سافٹ ویئر، انفراسٹرکچر یا دیگر الیکٹرانک بیکنگ سروسز کے ساتھ کام کرے گی جو ہم وقتاً فوقتاً پیش کر سکتے ہیں۔
- جب تک کوئی قانون ہمیں ہماری ذمہ داری کو خارج کرنے یا محدود کرنے سے منع نہیں کرتا، ہم اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کے استعمال یا استعمال کی کوشش، یا آپ کی ہدایات

کے سلسلے میں، یا اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کے ذریعے یا اس کے سلسلے میں کسی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے آپ کو ہونے والے کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہیں۔

- آپ ہمارے ان تمام نقصانات اور ہرجانوں کی تلافی کریں گے جو ہمیں اے بی ایل (ABL) بائیومیٹرک لاگ ان (biometric login) سروس کے کسی بھی غلط استعمال کے سلسلے میں اٹھانا پڑ سکتے ہیں۔

-13 الفاظ کا مفہوم:

اجازت شدہ موبائل ڈیوائس سے مراد Apple iPhone 5s یا اس سے جدید / Samsung Galaxy S6 اجازت شدہ موبائل ڈیوائس سے مراد Apple iPhone 5s یا اس سے جدید / Samsung Galaxy S6 Edge Plus / Samsung Galaxy Note 5 اور اس طرح کے دیگر الیکٹرانک آلات ہیں جنہیں ہم وقتاً فوقتاً اے بی ایل بائیومیٹرک لاگ ان سروس کے ساتھ استعمال کے لیے فعال کر سکتے ہیں اور اس میں ڈیوائس میں چلنے والا آپریٹنگ سسٹم یا سافٹ ویئر بھی شامل ہے۔

عمومی طور پر یہ فرض کیا جائے گا کہ اکاؤنٹ کھولنے یا اسے آپریٹ کرنے والے کسی بھی شخص نے ان شرائط اور اے بی ایل کی جانب سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم کردہ چارجز کے قابل اطلاق شیڈول کو پڑھا، سمجھا اور تسلیم کر لیا ہے۔

میں / ہم بذریعہ ہذا بینک کی ان شرائط و ضوابط کو تسلیم کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں اور وقتاً فوقتاً بینک کے تمام تقاضوں کی تعمیل کرنے اور ان کے مطابق عمل کرنے کا اقرار کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں۔