مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کی شرائط وضوابط

یہ شرائط وضوابط الائیڈ بینک لمیٹڈ کے زیرِ انتظام مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) پر لاگو ہوں گی۔

الائیڈ بینک لمیٹڈ کے ساتھ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے لیے رجسٹر ہو کر صارف غیر مشروط طور پر ان شرائط وضوابط کے مطابق عمل کرنے کے لیے اپنی رضامندی اور قبولیت ظاہر کرتا ہے۔ بینک اپنی مطلق اور مکمل صوابدید پر کسی بھی وقت کوئی بھی وجہ بتائے بغیر صارف کی رجسٹریشن منسوخ کرنے یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے لیے صارف کو رجسٹر کرنے سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ شرائط وضوابط صارف کے لیے واجب التعمیل ہیں اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے استعمال کے عمل کو کنٹرول کرتی ہیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ وقتاً فوقتاً ان شرائط وضوابط میں ترمیم کر سکتا ہے۔ صارف کو ان شرائط وضوابط میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے مجوّزہ کسی بھی تبدیلی (تبدیلیوں) کے بارے میں پیشگی مطلع کر دیا جائے گا۔ یہ بینک کی مطلق صوابدید پر ہے کہ صارف کو اس حوالے سے کس طرح مطلع کیا جائے گا۔ اگر صارف ترمیم کے نفاذ کی تاریخ کے بعد مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کا استعمال جاری رکھتا ہے، تو یہ سمجھا جائے گا کہ صارف نے ترمیم شدہ شرائط وضوابط کو پڑھ لیا ہے اور ان سے اتفاق کرتا ہے۔ اس دستاویز میں صارف کے تمام حوالہ جات جن کا حوالہ صنفِ مذکر میں دیا گیا ہے ان میں صنفِ مؤنث کو شامل تصور کیا جائے گا۔

1۔ تعریفات

اس دستاویز میں درج ذیل الفاظ اور اصطلاحات کے معانی وہی ہوں گے جو ذیل میں بیان کیے گئے ہیں سوائے اس کے کہ سیاق وسباق کوئی دیگر معنی بیان کرے:

اے۔ **الائیڈ بینک / بینک** سے مراد الائیڈ بینک لمیٹڈ، اس کے جانشین اور نامزدگان ہیں۔

بی۔ **"ایس بی پی"** سے مراد اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہے۔

سی۔ **برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ (بی بی اکاؤنٹ)** سے مراد صارف کا اے بی ایل برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی کے لحاظ سے ڈیبٹ اور کریڈٹ کیا جا سکتا ہے۔ بی بی اکاؤنٹ کا استعمال برانچ لیس بینکنگ کی ایسی سرگرمیوں کے لیے کیا جاتا ہے جن کی اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے اجازت دی ہے اور جو کہ صارف کے موبائل نمبر اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) سے منسلک ہیں۔

ڈی۔ **ڈیبٹ کارڈ** سے مراد صارف کا ویزا/ماسٹر/یونین پے/پے پاک ڈیبٹ کارڈ ہے جو الائیڈ بینک نے اے ٹی ایم/پی او ایس/انٹرنیٹ یا کسی دوسرے الیکٹرانک ذریعہ پر ٹرانزیکشن کی کارروائی کے لیے جاری کیا ہے۔

ای۔ **صارف** سے مراد الائیڈ بینک برانچ لیس بینکنگ کا اکاؤنٹ ہولڈر ہے جو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) استعمال کرنے کا مجاز ہے۔

الیف۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** سے مراد ایک ایسی اپلی کیشن ہے جس کے ذریعے الائیڈ بینک کی جانب سے اپنے صارفین کو پیش کردہ برانچ لیس بینکنگ سروسز تک انٹرنیٹ کے ذریعے رسائی دی جاتی ہے۔مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) ڈیوائس سے آزاد ہے۔ یہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے استعمال ہونے والا ذریعہ ہے۔

جی۔ **برانچ لیس بینکنگ سروسز** سے مراد الائیڈ بینک کی جانب سے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ہولڈرز کو بینک کی روایتی عمارت سے باہر پیش کی جانے والی مالی خدمات ہیں جو ایجنٹوں کے ذریعے اور عام طور پر کارڈ ریڈنگ پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) ٹرمینلز، موبائل فونز وغیرہ کے ذریعے ٹرانزیکشن کی تفصیلات منتقل کرنے کے لیے معلوماتی اور مواصلاتی ٹیکنالوجی پر انحصار کرتے ہوئے فراہم کی جاتی ہیں۔ان سروسز میں الائیڈ بینک کی جانب سے اپنے موجودہ صارفین کو فون، انٹرنیٹ اور ایس ایم ایس وغیرہ جیسے ذرائع کا استعمال کرتے ہوئے پہلے سے فراہم کی جانے والی معلوماتی خدمات شامل نہیں ہیں۔ کسی خاص سروس کی دستیابی/عدم دستیابی الائیڈ بینک کی مطلق صوابدید پر ہوگی۔ اصطلاح برانچ لیس بینکنگ اور موبائل بینکنگ کو ایک دوسرے کے متبادل کے طور پر استعمال کیا جائے گا اور اُن کا ایک ہی معنی ہوگا۔

ایچ۔ **ذاتی معلومات** سے مراد وہ معلومات ہیں جو صارف نے الائیڈ بینک کو دی ہیں یا الائیڈ بینک لمیٹڈ نے نادرا کے ذریعے حاصل کی ہیں۔

آئی۔ **شرائط** سے مراد **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کی یہ شرائط وضوابط ہیں۔

جے۔ **ادائیگیوں** سے مراد الائیڈ بینک میں صارف کے اکاؤنٹ(اکاؤنٹس) سے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)/برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے یا الائیڈ بینک کی برانچ، نامزد کردہ برانچ لیس بینکنگ ایجنٹ، اے ٹی ایم(ATM)، پی او ایس(POS)، وغیرہ** میں یا اس کے ذریعے کی گئی کوئی بھی ادائیگی ہے۔

2۔ شرائط وضوابط کا اطلاق

یہ شرائط وضوابط **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** استعمال کرنے کے لیے صارف اورالائیڈ بینک کے درمیان ایک معاہدہ ہے۔ صارف الائیڈ بینک کو مجوّزہ فارم پر پرنٹڈ کاپی، الیکٹرانک، ڈیجیٹل شکل میں درخواست دے گا جیسا بھی وقتاً فوقتاً قابلِ اطلاق سمجھا جائے اوراس میں **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے استعمال کے لیے صارف کی رضامندی فراہم کرنے کے آن لائن ذرائع شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضوابط کے مطابق، مختلف قسم کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس پر ٹرانزیکشن کی مختلف حدیں اورزیادہ سے زیادہ بیلنس کی حدیں لاگو ہوتی ہیں۔ صارف بذریعہ ہذا، ان حدود سے اتفاق کرتا ہے۔ الائیڈ بینک اپنی مطلق صوابدید پر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے کسی بھی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا مجاز ہے۔

3۔ انٹرنیٹ بینکنگ کا حصول

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے لیے کامیابی سے رجسٹر ہونے پر صارف کو **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے بعد میں استعمال کے لیے ایک خفیہ حروف(password) کا انتخاب کرنا ہوگا۔ صارفین کو تاکید کی جاتی ہے کہ وہ تھوڑے عرصے کے بعد اپنے خفیہ حروف تبدیل کرتے رہیں۔

4۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABLWallet App) کے خفیہ حروف(password) کا تحفّظ

اے۔ صارف ناقابلِ تنسیخ اور غیر مشروط طور پر اس بات کو یقینی بنانے کا عہد کرتا ہے کہ خفیہ حروف کو خفیہ رکھا جائے گا اور کسی دیگر / غیر مجاز شخص کو صارف کے خفیہ حروف استعمال کرتے ہوئے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABLWallet App) تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت نہیں دی جائے گی۔ اگر یہ معلوم ہو جائے یا شبہ ہو کہ صارف کے خفیہ حروف یا اس کا کوئی حصہ کسی اور شخص کو معلوم ہے، تو صارف کو فوری طور پر خفیہ حروف تبدیل کرنے چاہئیں۔ جب بھی خفیہ حروف کا انتخاب کیا جائے تو یہ ایسے نہیں ہونے چاہئیں جن کے بارے میں کوئی اندازہ لگا سکتا ہو اور مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے ذریعے صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسائی حاصل کر سکتا ہو۔ مثال کے طور پر، صارف کو اپنے رشتہ دار کی تاریخ پیدائش یا اس کے ٹیلی فون نمبر کے کسی بھی حصے کو اپنی مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے خفیہ حروف کے طور پر منتخب کرنے سے گریز کرنا چاہیے۔

بی۔ اگر صارف **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے خفیہ حروف بھول جائے تو وہ ایپ کے اندر دستیاب 'Forgot Password' کے آپشن کو منتخب کرکے اپنے خفیہ حروف دوبارہ ترتیب دے سکتا ہے۔ اگر صارف 'Forgot Password' کے آپشن کا استعمال کرتے ہوئے خفیہ حروف دوبارہ حاصل نہ کر سکے، تو صارف کو رہنمائی/معاونت کے لیے الائیڈ فون بینکنگ کو کال کرنا ہوگی۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے کسی غیر مجاز شخص کو اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)، ڈیبٹ کارڈ (ڈیبٹ کارڈز) یا دیگر بینکاری تعلقات کے بارے میں معلومات افشاء کرنے کے نتیجہ میں ہونے والے کسی نقصان کے لیے الائیڈ بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار یا جوابدہ نہ ہو گا۔ الائیڈ بینک کا بینکنگ سسٹم مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) تک رسائی اور استعمال کی اجازت صرف اسی صورت میں دے گا جب تمام لازمی خالی جگہیں درست معلومات سے پُر کر دی گئی ہوں۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ وہ کسی بھی معلومات، خاص طور پر صارف کی آئی ڈی (User ID)، خفیہ حروف (Password) اور او ٹی پی (OTP) کو کسی دوسرے شخص پر ظاہر نہ کرے۔ اگر صارف کی آئی ڈی، خفیہ حروف یا او ٹی پی کا صارف کی غلطی سے یا اس کی غلطی کے بغیر غلط استعمال ہوتا ہے، تو صارف اس کے سلسلے میں الائیڈ بینک کے نقصان کی مکمل طور تلافی کرے گا اور اسے اس حوالے سے مستثنیٰ رکھے گا۔

سی۔ صارف خفیہ نوعیت کی تمام معلومات کی رازداری کو برقرار رکھے گا اور اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اسے رضاکارانہ طور پر، حادثاتی طور پر یا غلطی سے کسی شخص کے سامنے ظاہر نہ کیا جائے۔ صارف کو اپنے خفیہ حروف یا سیکیورٹی پن/کوڈز کی تفصیلات کسی کو بھی بتانے سے گریز کرنا چاہئے، حتیٰ کہ بینک کے عملہ کے کسی رکن یا مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے سلسلے میں تکنیکی ہیلپ ڈیسک پر مدد کرنے والے کسی شخص کو بھی نہیں۔ صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کے خفیہ حروف، او ٹی پی، واؤچر نمبر، یا کسی بھی رازدارانہ ڈیٹا کو محفوظ رکھنا صارف کی ذمہ داری ہے۔

ڈی۔ صارف تصدیق کرتا ہے کہ اس کا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے استعمال ہونے والا موبائل نمبر نادرا سے بائیو میٹرک تصدیق شدہ ہے اور اس کے اپنے نام پر رجسٹرڈ ہے۔ سِم (sim) کی چوری، گمشدگی اور نئی سِم کے دوبارہ اجراء کی صورت میں صارف بغیر کسی غفلت کے الائیڈ بینک کی ہیلپ لائن پر کال کرکے بینک کو مطلع کرنے کا پابند ہے۔ گمشدہ/چوری شدہ سِم کے غلط استعمال کے لیے بینک کو کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا اور بینک ایسی صورت میں صارف کی جانب سے برداشت کیے جانے والے یا اُٹھائے جانے والے تمام نقصانات سے مستثنیٰ ہے۔

ای۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ الائیڈ بینک میں کھولا گیا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ایک کرنٹ اکاؤنٹ ہے اس لیے اکاؤنٹ میں موجود رقم/بیلنس پر کوئی سود/منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔اس کے علاوہ،اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے رہنما خطوط اور ضابطے کے مطابق L-0 اور L-1 میں ٹرانزیکشنز، بیلنس ہولڈنگ،حجم پر مبنی نوعیت کی ایک حد ہوتی ہے، اس لیے دیگر مصنوعات کا انتخاب کرنے والے صارف کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضابطہ کے مطابق اورالائیڈ بینک کے طریق ہائے عمل کے تحت اجازت دی جائے گی۔فی الوقت،الائیڈ بینک ان لوگوں کو انفرادی اکاؤنٹس پیش کر رہا ہے جو بالغ ہیں۔تاہم، دیگر طبقات اور عمر کے گروپوں کے لیے وقتاً فوقتاً نئ مصنوعات شروع کی جائیں گی۔

5۔ غیر مجاز رسائی

صارف **برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ** کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App**)کے لیے رجسٹرڈ دیگر اکاؤنٹس، ڈیبٹ کارڈ یا کسی دوسرے بینکاری تعلق تک غیر مجاز رسائی کو روکنے کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔

6۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)کے ذریعے مالی ٹرانزیکشنز

الائیڈ بینک وقتاً فوقتاً مختلف قسم کی مالی ٹرانزیکشنز جیسے: **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)**کے ذریعے فنڈز کی منتقلی،خریداری یا بل کی ادائیگی، کے لیے حد مقرر کرے گا۔مذکورہ سہولت الائیڈ بینک اور صارف کے درمیان معاہدہ کے مطابق اورالائیڈ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاًبیان کردہ شرائط کے تحت فراہم کی جائے گی۔

7۔ معلومات کی درستی

اے۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے استعمال کے لیے الائیڈ بینک کو فراہم کردہ معلومات کی درستی کا ذمہ دار صارف ہے۔الائیڈ بینک کسی بھی قسم کے نتائج کے لیے کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا چاہے وہ صارف کی جانب سے فراہم کردہ غلط معلومات سے یا کسی دیگر وجہ سے پیدا ہوئے ہوں۔

بی۔ اگر صارف رجسٹریشن فارم یا کسی دیگر مراسلت میں الائیڈ بینک کو فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی دیکھے،تو صارف فوری طور پر الائیڈ بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا تاکہ الائیڈ بینک،جہاں بھی ممکن ہو"مناسب طور پر" اس غلطی کی تصحیح کر سکے۔

8۔ اکاؤنٹ کی اہلیت

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) استعمال کرنے کے لیے صارف کو الائیڈ بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ہونا پڑے گا اور بینک کی جانب سے تجویز کردہ رجسٹریشن اور ایکٹیویشن کے طریق ہائے کار کی تعمیل کرنی ہو گی۔ صارف **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کے لیے رجسٹر ہونے اور اسے استعمال کرنے کے لیے بینک کو درکار ضروری تفصیلات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) کے استعمال کے لیے رجسٹر کرنے کی کسی بھی صارف کی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا فیصلہ مکمل طور پر الائیڈ بینک پر منحصر ہے۔ بینک کسی بھی وقت صارف کو نوٹس (پرنٹڈ کاپی یا الیکٹرانک میل) دے کر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کے استعمال کی سہولت کو واپس لینے کا فیصلہ بھی کر سکتا ہے۔

9۔ ٹرانزیکشنز

اے۔ صارف کی جانب سے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کے ذریعے تمام ٹرانزیکشنز الائیڈ بینک کے تجویز کردہ طریقے کے مطابق انٹرنیٹ کا استعمال کرتے ہوئے کی جائیں گے۔

بی۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) / برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے ذریعے صارف کی جانب سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی درستی اور صداقت کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

سی۔ انٹرنیٹ پر جیسے ہی کوئی بھی ای ایف ٹی ٹرانزیکشن کی جاتی ہے تو اس پر عمل درآمد کے لیے صارف کی رضامندی درکار ہو گی۔ اگر الائیڈ بینک کسی ٹرانزیکشن پر عمل درآمد کو روکنے یا باز رکھنے سے قاصر رہتا ہے تو یہ کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہ ہو گا۔

ڈی۔ الائیڈ بینک، بینک کے طریقِ کار کے مطابق ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ رکھے گا اور اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کی تیاری کے لیے بینک کے مقرر کردہ وقفوں پر صارف کو معلومات فراہم کرے گا۔ الائیڈ بینک کوئی وجہ بتائے بغیر ٹرانزیکشن / ہدایات کی تعمیل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اگر اس کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ موجود ہو کہ صارف کی ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز سے بینک یا صارف کو براہِ راست یا بالواسطہ نقصان پہنچے گا یا پہنچنے کا خطرہ ہے۔

ای۔ تیسرے فریق کے اکاونٹس میں فنڈز کی منتقلی کے لیے مناسب، درست اور مکمل تفصیلات درکار ہوں گی۔ صارف کے لیے تمام لازمی خالی جگہوں کو پُر کرنا ضروری ہو گا جس میں اُس شخص کا اکاؤنٹ نمبر بھی شامل ہے جسے فنڈز منتقل کیے جانے ہیں۔ اس سلسلے میں کسی بھی غلطی کی صورت میں، فنڈز غلط وصول کنندہ کو منتقل ہو سکتے ہیں۔

ایف۔ فنڈز کی کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ حدود جن میں ٹرانزیکشن کی جا سکتی ہے، وقتاً فوقتاً الائیڈ بینک کی جانب سے مقرر کی جائے گی اور یہ ایک چینل کی نسبت دوسرے چینل میں مختلف ہو سکتی ہے۔

جی۔ صارف کسی بھی ایسے مقصد کے لیے رقوم منتقل کر سکتا ہے جسے وہ مناسب سمجھے۔ تاہم صارف کسی بھی غیر قانونی یا نامناسب مقاصد کے لیے ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز یا کسی متعلقہ بینکنگ سروس کو استعمال نہ کرنے یا استعمال کرنے کی اجازت نہ دینے کا اقرار کرتا ہے۔ اس سلسلے میں، صارف یقین دلاتا ہے کہ:

i۔ وہ الائیڈ بینک کو ایسی معلومات اور / یا مدد فراہم کرے گا جو الائیڈ بینک کو **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کی کارگزاری اور / یا الائیڈ بینک کی ذیل میں بیان کردہ ذمہ داریوں کی انجام دہی کے لیے درکار ہو۔

ii۔ وہ کسی بھی وقت کسی بھی شخص کو الائیڈ بینک کے ساتھ اکاؤنٹس / بینکاری تعلقات کی کوئی تفصیلات بشمول خفیہ حروف، او ٹی پی (ون ٹائم پن) / کوڈز، فراہم نہیں کرے گا جو الائیڈ بینک اُسے وقتاً فوقتاً تفویض کر سکتا ہے۔ مذکورہ بالا رازدارانہ معلومات کو محفوظ رکھنا صارف کی ذمہ داری ہے۔ لہٰذا، ان کوائف کو محفوظ رکھنے کے بارے میں محتاط رہنے کی تلقین اور تاکید کی جاتی ہے۔

ایچ۔ بِلوں / خریداریوں کی ادائیگی کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا۔ صارف اس رقم کے لیے بھی خود ذمہ دار ہو گا جو بل کی ادائیگی کے لیے یا اشیاء کی خریداری یا آن لائن خریداری کے لیے صارف نے درج کی ہو اور / یا جو اسکرین پر نظر آ رہی ہو کیونکہ اس سلسلے میں معلومات **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے ذریعے تیسرے فریق کے سسٹم سے (براہِ راست یا درمیانی عاملین / جمع کرنے والوں کے ذریعے) حاصل کی جاتی ہے اور مزید یہ کہ صارف ادائیگی کرنے اور مالی ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کی ذمہ داری قبول کرتا ہے، اس ادائیگی میں ایسے چارجز / سرچارجز یا فیسیں شامل ہیں جو اس ٹرانزیکشن پر لاگو ہوتی ہیں۔

آئی۔ صارف کی جانب سے مائی اے بی ایل والیٹ ایپ کے ذریعے یا برانچ / ایجنٹ کو ہدایت / ہدایات دینے کے بعد ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنا ممکن نہ ہوگا۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ، صارف کی جانب سے کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے کا پابند نہ ہوگا۔ تاہم، اگر صارف بینک سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے / دی گئی ہدایت کو واپس لینے کی درخواست کرتا ہے، تو بینک اپنی صوابدید پر اس حد تک کوشش کر سکتا ہے جس حد تک یہ بینکاری نظام / لاگو قوانین کے قواعد اور مروّجہ طریقوں کے تحت ممکن ہو۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ایسے تمام اخراجات کے لیے ذمہ دار ہوگا جو بینک کو اس کے نتیجے میں اٹھانے پڑیں۔

جے۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) پر پیش کی جانے والی تیسرے فریق کی مصنوعات (اگر کوئی ہوں) کو ویلیو ایڈڈ اضافی سروس کے طور پر پیش کیا جائے گا۔ اس طرح کی تیسرے فریق کی مصنوعات مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) پر ہر وقت صارف کے لیے دستیاب رکھنے کے لیے الائیڈ بینک ذمہ دار نہیں ہے۔

کے۔ الائیڈ بینک وقتاً فوقتاً اپنی مطلق صوابدید پر بل بھیجنے والوں / دکانداروں کی ایسی فہرست یا ادائیگی کی ایسی اقسام میں اضافہ کر سکتا ہے یا انھیں خارج کر سکتا ہے جنھیں بل بھیجنے والے / دکاندار کو ادائیگی کرنے کے سلسلے میں استعمال کیا جا سکتا ہے۔

ایل۔ فنڈز کی منتقلی، ادائیگیوں یا اشیاء / سامان کی خریداری کے لیے ممکن ہے کہ ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز بعض وجوہات کی بنا پر مکمل نہ ہو سکے / سکیں۔ ایسی صورتوں میں، صارف الائیڈ بینک کو مذکورہ ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز اور معاہدوں میں کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔ بینک تیسرے فریق کی جانب سے فراہم کردہ سروسز کا ضمانت دہندہ، بیمہ کنندہ یا ضامن نہیں ہے۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کا استعمال کرتے ہوئے صارف کی جانب سے خریدی گئی اشیاء، معاہدے کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں، الائیڈ بینک کے خلاف چارہ جوئی کے حق کے بغیر بیچی جاتی ہیں۔ معیار، قیمت، اختتام میعاد، منسوخی، رقم کی واپسی یا خریدی گئی (یا ادائیگی کردہ) اشیاء کی دیگر شرائط کے بارے میں کوئی بھی تنازعہ براہِ راست صارف اور خدمات فراہم کرنے والے تیسرے فریق کے درمیان حل کیا جائے گا اور اس سلسلے میں صارف کے لیے چارہ جوئی کا واحد راستہ وہ تیسرا فریق ہوگا جو مذکورہ ادائیگی کی ٹرانزیکشن کی آمدنی سے مستفید ہوا ہے۔

10- خطرات

صارف بذریعہ ہذا تسلیم کرتا ہے کہ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) کا استعمال مکمل طور پر اس کی اپنی ذمہ داری ہے۔**مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے استعمال سے منسلک بڑے خطرات میں درج ذیل خطرات شامل ہوسکتے ہیں:

اے۔ صارف اس امر سے بخوبی واقف ہے کہ اگر کوئی غیر متعلقہ شخص اکاؤنٹ تک رسائی کی معلومات حاصل کرلیتا ہے،تووہ رقوم منتقل کر سکتا ہے اور کوئی دیگر ٹرانزیکشنز بھی کر سکتا ہے۔صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے استعمال پر لاگو شرائط وضوابط کی ہر وقت تعمیل کی جائے،بالخصوص اُن کی جو خفیہ حروف اور پِن سے متعلق ہیں۔

بی۔ انٹرنیٹ دھوکہ دہی،غلط استعمال،ہیکنگ اور ایسی دیگر سرگرمیوں کے لیے غیر محفوظ ہے جو ٹرانزیکشن کو متاثر کر سکتی ہیں۔ اگرچہ،بینک انھیں روکنے کے لیے سیکیورٹی فراہم کرنے کی پوری کوشش کرتا ہے۔تاہم،یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ ہمیشہ ذاتی اور خفیہ معلومات کو محفوظ رکھے۔صارف کی جانب سے حفاظتی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کی وجہ سے صارف کو ہونے والے کسی نقصان یا ہرجانہ کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

سی۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کو پلے اسٹوریا الائیڈ بینک کی آفیشل ویب سائٹ www.abl.com سے حاصل اور ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔الائیڈ بینک ای میل/ایس ایم ایس یا الیکٹرانک پیغامات کے کسی دیگر ذرائع سے کبھی بھی صارف سے کسی خفیہ معلومات جیسے لاگ اِن کی تفصیلات،اے ٹی ایم کارڈ کی پِن،خفیہ حروف یا مالیاتی کوڈز، کی درخواست نہیں کرے گا اور نہ ہی الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے کسی اور کو ایسا کرنے کے لیے کہے گا۔صارف،بذریعہ ہذایہ عہد کرتا ہے کہ وہ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے بھیجے جانے کا دعویٰ کرنے والی ای میلز/ایس ایم ایس یاکسی بھی قسم کے الیکٹرانک پیغامات کے ذریعے بھیجے گئے لنکس پر خفیہ معلومات فراہم نہیں کرے گا۔اس طرح کی تمام ای میلز/ایس ایم ایس جو صارف سے ذاتی معلومات اور/یا لاگ ان کی تفصیلات کی درخواست کرتے ہیں وہ دھوکہ دہی/فراڈ پر مبنی ہیں۔ لہٰذا،عام فِشنگ یاسوشل انجینئرنگ کے تخریبی حملوں سے آگاہ رہیں۔

ڈی۔ صارف اس بات کو بھی یقینی بنائے گا کہ کوئی بھی کمپیوٹریا دیگرڈیوائس جسے وہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کرتا ہے وائرس سے مناسب طور پر محفوظ

ہے۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** تک رسائی کے لیے دوسرے لوگوں کی ڈیوائسز استعمال کرنے سے بھی اجتناب کریں۔

ای۔ الائیڈبینک کی جانب سے پیش کردہ رقوم کی منتقلی اوردیگر خدمات کو انجام دینے کی ٹیکنالوجی وائرس یا دیگر نقصان دہ،تباہ کن یاکرپٹ کرنے والے کوڈ، پروگرام یامیکروسے متاثر ہوسکتی ہے۔یہ بھی ممکن ہے کہ الائیڈبینک کے سسٹم/ویب سائٹ کو دیکھ بھال کی ضرورت ہواوراس دوران **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** صارفین کے لیے دستیاب نہ ہویا یہ صارف کی درخواست پرکارروائی نہ کرسکے۔اس کے نتیجہ میں ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد میں تاخیریا ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد میں ناکامی اوراس طرح کی دیگرناکامیاں اورعدم تعمیلات واقع ہوسکتی ہیں۔

ایف۔ صارف بخوبی جانتاہے کہ الائیڈبینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری کو قبول نہیں کرتا،جو چاہےبراہِ راست ہویا بالواسطہ،چاہے منافع سے محرومی سے پیدا ہوئی ہویا بصورتِ دیگرکسی بھی وجہ سے کسی بھی صارف کی ٹرانزیکشن پر عملدرآمد کرنے میں بینک کی جانب سے کسی ناکامی یا عدم تعمیل سے پیدا ہوئی ہو۔صارف جانتاہےاورقبول کرتا ہے کہ الائیڈبینک مذکورہ خطرات میں سے کسی کے لیے ذمہ دار نہ ہوگا اوربینک مذکورہ خطرات کے حوالے سے تمام ذمہ داریوں سے بھی مستثنیٰ ہوگا۔

11۔ مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)کے حوالے سے الائیڈبینک کا اختیار

اے۔ صارف ناقابلِ تنسیخ اور غیر مشروط طور پرالائیڈبینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ**مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے ذریعے صارف کی جانب سے کی جانے والی بینکنگ یا دیگرٹرانزیکشنزکو انجام دینے کے لیےاپنے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)/ ڈیبٹ کارڈ (ڈیبٹ کارڈز) یا دیگر بینکاری تعلقات تک رسائی حاصل کرسکتاہے۔الائیڈبینک صارف کی جانب سے بینک کو قابلِ ادا کوئی بھی رقم صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)/کریڈٹ کارڈیا بینک کے ساتھ دیگر بینکاری معاملات سے پیشگی اطلاع کے بغیرڈیبٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتاہے۔ اس کے علاوہ،صارف الائیڈ بینک لمیٹڈ کوصارف کی درخواست پر کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے اس کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کی اجازت دیتا ہے،اور اس میں برانچ لیس بینکنگ ،موبائل ایپ، ڈیبٹ کارڈ،اے ٹی ایم (ATM)،پی او ایس(POS)،ایس ایم ایس(SMS)،آئی وی آر(IVR)وغیرہ کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشنز شامل ہیں لیکن صرف اِن تک محدود نہیں ہیں۔صارف

الائیڈ بینک لمیٹڈ کو کسی بھی غلط کریڈٹ، دھوکہ دہی کی سرگرمی یا ٹرانزیکشن کی صورت میں اس کے اکاؤنٹ سے رقم واپس لینے کا اختیار بھی دیتا ہے۔

بی۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے لیے طے شدہ طریقِ کار کے مطابق صارف کی تصدیق کے بعد ہی صارف کی ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد ہو سکے گا۔

سی۔ الائیڈ بینک ٹرانزیکشنز کو فوری طور پر انجام دینے کی کوشش کرے گا۔ تاہم، آپریشنل سسٹم کی ناکامی یا کسی قانونی تقاضا سمیت کسی بھی وجہ سے ٹرانزیکشن میں تاخیر کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

ڈی۔ اگر اکاؤنٹ میں کسی خاص مدت، جو فی الوقت 12 ماہ ہے، کے لیے کوئی سرگرمی نہیں ہوتی یا اگر بینک کو وقتاً فوقتاً یہ محسوس ہوتا ہے کہ صارف کوئی بیلنس برقرار نہیں رکھتا یا اکاؤنٹ کھولنے سے لے کر اب تک اُس نے کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی ہے تو الائیڈ بینک کو صارف کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کو بند کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہو گا۔

12۔ صارف کی ذمہ داری

اے۔ الائیڈ بینک، **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے ذریعے ہونے والی کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار نہ ہو گا اور صارف بذریعہ ہذا الائیڈ بینک کی مکمل طور پر تلافی کرنے اور اس حوالے سے اس کے خلاف شروع کردہ کسی بھی اقدام، کارروائی، مقدمہ کے نتیجہ میں ہونے والے کسی بھی نقصان، لاگت یا ہرجانہ کے خلاف کوئی کارروائی نہ کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

بی۔ اگر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** قدرتی آفات، قانونی پابندیوں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابیوں یا نیٹ ورک کی ناکامی یا بینک کے اختیار سے باہر کسی اور وجہ کی بنا پر مطلوبہ انداز میں دستیاب نہ ہو تو کسی بھی صورت میں بینک کو صارف کی جانب سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اور نہ ہی کسی صورت میں کسی بھی طرح کے ہرجانے کے لیے بینک ذمہ دار ہو گا چاہے اس طرح کے ہرجانے براہِ راست، بالواسطہ، حادثاتی یا نتیجتاً ہوں اور چاہے کوئی دعویٰ آمدنی سے محرومی، کاروبار میں تعطل یا کسی بھی طرز یا نوعیت کے کسی نقصان پر مبنی ہو اور چاہے یہ دعویٰ صارف کی جانب سے یا کسی دیگر شخص کی جانب سے قائم کیا گیا ہو۔

سی۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے غیر قانونی یا غلط استعمال کے نتیجہ میں صارف الائیڈ بینک کے طے کردہ مالیاتی چارجز کی ادائیگی کرنے کا پابند ہو گا اور/یا صارف کے لیے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کے ذریعے ٹرانزیکشنز کرنے کی سہولت کو معطل کر دیا جائے گا۔ صارف کے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی کی جانب سے عائد کردہ کسی جُرمانہ کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا۔

ڈی۔ صارف،صارف کے اکاؤنٹ کو کنٹرول کرنے والے تمام لاگو قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنے کا اقرار کرتا ہے۔ابہام سے بچنے کے لیے،انضباطی قوانین،اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی اور ضابطہ کے قوانین ہیں۔

13۔ چارجز

اے۔ صارف،بذریعہ ہذا **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** سے متعلق الائیڈ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ اور ششماہی شیڈول آف چارجز میں عائد کردہ چارجز ادا کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

بی۔ صارف بذریعہ ہذا الائیڈ بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک میں موجود صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) یا ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی کو ڈیبٹ کرکے قابلِ اطلاق سروس چارج، ٹرانزیکشن فیس اور کوئی بھی دیگر فیس/چارج وصول کر سکتا ہے۔ اگر اکاؤنٹ میں فنڈز دستیاب نہ ہوں تو الائیڈ بینک،بینک کی جانب سے طے کردہ سرچارج کے ہمراہ فیس/چارج کی وصولی ایسے طریقے سے کرے گا جسے الائیڈ بینک مناسب سمجھے اور اس کے ساتھ ساتھ الائیڈ بینک خود پر کسی ذمہ داری کے بغیر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کی سروسز کو معطل یا منسوخ بھی کر سکتا ہے۔

14۔ ضمانت

اے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ(ABL) کی جانب سے صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App) فراہم کرنے کے عوض صارف الائیڈ بینک لمیٹڈ(ABL)،اس کے افسران،ملازمین اور ایجنٹوں اور اُن کے تمام ایسے اقدامات،نقصانات، ہرجانوں،لاگتوں،چارجز اور اخراجات کی مکمل تلافی کرے گا جو الائیڈ بینک لمیٹڈ(ABL) کو ہر صارف کو مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) یا کسی دیگر بینکنگ ذرائع کے ذریعے سے برانچ لیس بینکنگ(Branchless Banking) کی خدمات فراہم کرنے کے سلسلے میں برداشت کرنا پڑے ہوں۔ صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ وہ الائیڈ

بینک، اس کے افسران، ملازمین اور ایجنٹوں کے صارف کی ہدایات پر کیے جانے والے تمام اقدامات اور ٹرانزیکشنز کے نتیجہ میں ہونے والے نقصانات، ہرجانوں، لاگتوں، چارجز اور اخراجات کی مکمل تلافی کرنے کا پابند ہو گا۔

بی۔ روٹیڈ(Rooted)/ جیل بریک(Jail Break) ڈیوائسز پر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App)استعمال کرنے کی صورت میں بھی کسی نقصان کا ذمہ دار صارف ہو گا۔

15۔ معلومات کا انکشاف

اے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ الائیڈ بینک یا اس کے کنٹریکٹر کمپیوٹر پر دستیاب یا بصورتِ دیگر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App) کے حوالے سے اس کی ذاتی **معلومات** اور اس کے اکاؤنٹ(اکاؤنٹس) اور کارڈ(کارڈز) یا دیگر بینکنگ معاملات سے متعلق تمام معلومات تجزیہ، ٹرانزیکشن پر عمل درآمد اور مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے اپنے پاس محفوظ رکھ سکتے ہیں اور اس پر کارروائی کر سکتے ہیں۔

بی۔ صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ الائیڈ بینک دیگر اداروں کے ساتھ انتہائی رازداری سے ایسی ذاتی معلومات کا تبادلہ کر سکتا ہے جو کہ کسی بھی ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرانک کلیئرنگ نیٹ ورک میں شرکت، کسی قانونی ہدایت نامہ کی تعمیل یا دھوکہ دہی کی روک تھام جیسی وجوہات کے لیے ضروری ہو سکتی ہے۔

16۔ شرائط کی تبدیلی

الائیڈ بینک کو کسی بھی وقت ان شرائط وضوابط میں ترمیم، اضافہ یا حذف کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہو گا اور یہ صارف کو ایسی تبدیلی/ تبدیلیوں کے لیے سات (7) دن کا پیشگی نوٹس دینے کی کوشش کرے گا۔ شرائط وضوابط میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں صارف کو ویب سائٹ یا بینک کی جانب سے موزوں سمجھے جانے والے دیگر ذریعہ/ ذرائع سے آگاہ کیا جائے گا۔ صارف کے کسی بھی موجودہ سروس/ سروسز یا الائیڈ بینک کی جانب سے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)اور برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ** کے ذریعے متعارف کرائی جانے والی نئی سروس/ سروسز کا استعمال جاری رکھنے سے یہ تعبیر کیا جائے گا کہ صارف نے ان شرائط وضوابط میں تبدیلی(تبدیلیوں) کو قبول کر لیا ہے۔

17۔ عدم انتقال پذیری

کسی صارف کو **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کی سہولت کی فراہمی مکمل طور پر ذاتی نوعیت کی ہے اور کسی بھی صورت میں قابلِ انتقال نہیں ہے اور اسے صرف خود صارف ہی استعمال کر سکتا ہے۔

18۔ برانچ لیس بینکنگ سروس کی منسوخی

صارف کسی بھی وقت **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** انٹرفیس سے آپشن کو منتخب کر کے اور **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کی سروس کو منسوخ کرنے کی وجہ بتا کر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کی سروس کو منسوخ کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ الائیڈ بینک **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet App)** کی سروس کو مکمل طور پر یا صارف کو کسی مخصوص سروس کی فراہمی کے حوالے سے یا صارف کی جانب سے شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں کسی پیشگی اطلاع کے بغیر یا بینک کو صارف کی موت، دیوالیہ پن یا قانونی اہلیت کی کمی کے بارے میں معلوم پڑنے کی صورت میں کسی بھی وقت واپس لے سکتا ہے یا اسے ختم کر سکتا ہے۔ اگر کے وائی سی (KYC) معلومات میں تبدیلی / اَپ ڈیٹ کی وجہ سے صارف کا اکاؤنٹ ہائی رِسک (High Risk) کے زُمرے میں آجائے تو الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) صارف کا اکاؤنٹ بند بھی کر سکتا ہے۔

19۔ نوٹس

الائیڈ بینک لمیٹڈ (ABL) اخبارات میں یا اپنی ویب سائٹ پر عام نوعیت کے نوٹس شائع کر سکتا ہے جو کہ تمام صارفین پر لاگو ہوں گے۔ اس طرح کے نوٹس کا وہی اثر ہو گا جو ہر صارف کو انفرادی طور پر بھیجے گئے نوٹس کا ہوتا ہے۔ بینک کی جانب سے اکاونٹ ہولڈر کے بینک کے ریکارڈ میں موجود آخری معلوم شدہ پتے پر بھیجے گئے نوٹس، طلب نامے یا مراسلے کے بارے میں یہی خیال کیا جائے گا کہ یہ باضابطہ طور پر اکاونٹ ہولڈر کو موصول ہو گیا ہے۔

20۔ عمومیت

ان شرائط وضوابط میں عنوانات صرف سہولت کے لیے ہیں اور متعلقہ شق کی تشریح کو متاثر نہیں کرتے۔ الائیڈ بینک ذیل میں بیان کردہ اپنی کسی بھی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لیے ذیلی معاہدہ کر سکتا ہے اور ایجنٹوں کی خدمات حاصل کر سکتا ہے۔ ٹرانزیکشنز کیے جانے کے وقت کے لحاظ سے اس پر عمل درآمد اسی دن یا اگلے یومِ کار کو کیا جائے گا۔ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ (myABL Wallet**

App)کواستعمال کرنے کے لیےٹیلی کمیونیکیشن/انٹرنیٹ کے اخراجات سمیت صارف کی جانب سے کیے جانے والے تمام اخراجات صارف خودبرداشت کرے گا۔

21۔ تفویض

اے۔ الائیڈبینک ان شرائط کے تحت الائیڈبینک کے حقوق اور ذمہ داریوں اور الائیڈبینک کے نام کسی بھی ضمانت کوالائیڈ بینک کی مرضی کے کسی بھی فرد کومکمل یاجزوی طور پراوراپنے طے کردہ طریقِ کاراور شرائط وضوابط پر فروخت کرنے،منتقل کرنے یاتفویض کرنے کامجاز ہے۔صارف اور دیگر تمام افرادایسی کسی بھی فروخت، منتقلی یاتفویض کے مکمل طور پرپابند ہوں گے۔

بی۔ صارف کے ورثاء، قانونی نمائندے،تعمیل کنندگان، منتظمین اور جانشین ان شرائط وضوابط کے پابند ہیں اور صارف اس کے تحت اپنے کسی حقوق اور ذمہ داریوں کو منتقل یا تفویض کرنے کامجاز نہیں ہوگا۔

22۔ حقِ منہائی اور حقِ قانونی

صارف کی جانب سے حاصل کردہ اور/یا استعمال کردہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App) /برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے نتیجہ میں پیدا ہونے والے کسی بھی طرح کے تمام واجبات کی حدتک الائیڈبینک کو،کسی دیگر استحقاق یاچارج سے قطع نظر،انفرادی یامشترکہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)یاکسی دوسرے اکاؤنٹ میں رکھی گئی رقوم پر حقِ منہائی اور حقِ قانونی حاصل ہوگا۔

23۔ ملکیتی حقوق

صارف جانتاہے کہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App)کے سافٹ ویئر کے ساتھ ساتھ انٹرنیٹ سے متعلق دیگرسافٹ ویئر جو **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App)تک رسائی کے لیے درکار ہیں،متعلقہ فروخت کنندگان کی قانونی ملکیت ہیں۔**مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App) تک رسائی کے لیے الائیڈبینک کی جانب سے دی گئی اجازت اس طرح کے سافٹ ویئر میں کسی بھی ملکیت یا ملکیتی حقوق کی حامل نہیں ہوگی۔صارف **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ** (myABL Wallet App)کے سافٹ ویئر میں ترمیم،ترجمہ،ڈِس اسیمبل،ڈی کمپائل یا ریورس انجینئر کرنے کی کوشش نہیں کرے گایا سافٹ ویئر کی بنیاد پر کوئی استخراجی پروڈکٹ تخلیق نہیں کرے گا۔

24۔ سائٹ / ایپلی کیشن اور اشتہارات کا استعمال

صارف بخوبی جانتا ہے کہ صارف کے اکاؤنٹ / بینکاری تعلق کی معلومات، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، ٹرانزیکشن کی تاریخ اور بینک کے تجویز کردہ چینلز جیسے کہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کا استعمال کرتے ہوئے مالی ٹرانزیکشن کرنے کی اہلیت جیسی بینک کی مصنوعات یا خدمات کے بارے میں بینک کی جانب سے واضح طور پر فراہم کردہ معلومات کے علاوہ بینک کسی بھی طرح سے انٹرنیٹ پر کسی تیسرے فریق کی کسی بھی معلومات، مصنوعات یا خدمات کو فراہم، کنٹرول یا ان کی توثیق نہیں کرتا۔

25۔ بینکاری کی عمومی ہدایات

(اے) **اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ (ایس–او–اے):** اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کے لیے، برانچ لیس بینکنگ کے اکاؤنٹ ہولڈر کو درج ذیل حقوق حاصل ہوں گے۔

i) موبائل ایپ اور اے ٹی ایم چینلز کے ذریعے آخری 5 ٹرانزیکشنز ملاحظہ کرنا۔

ii) اکاؤنٹ کی ای اسٹیٹمنٹ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** سے بھی حاصل کی جا سکتی ہے۔

(بی) **دوسرے اے بی ایل اکاؤنٹ کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک کرنا:** صارف اپنے دوسرے اے بی ایل بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو جو انفرادی / واحد ملکیت کے زُمرے کے تحت کھولے گئے ہوں اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے منسلک کر سکتا ہے۔ سنگل اور "either-or survivor (اکاؤنٹ کی ایک قسم)" کے انضباطی طریقِ عمل کے تحت مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں، یہ اے بی ایل(ABL) کی مطلق صوابدید ہے کہ وہ صارف کے اکاؤنٹس کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے منسلک کرنے کے لیے صارف کی درخواست کو منظور یا مسترد کرے۔ یہ فعالیت برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس پر لاگو ہونے والی اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی انضباطی حدود یا اے بی ایل(ABL) کی منظور کردہ حدود کے مطابق ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی کی اجازت دے گی۔

(سی) **کارڈ کی سہولیات:** ڈیبٹ کارڈ / بائیومیٹرک اے ٹی ایم(ATM) کی سہولیات کسی بھی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (ATM) / کیش ڈپازٹ مشین (CDM) پر رقم نکلوانے / جمع کرانے یا اے ٹی ایمز(ATMs) / سی ڈی ایم(CDM) / پوائنٹ آف سیل(Point of Sale) مشین کے ذریعے پیش کی جانے والی کسی بھی اضافی بینکاری

خدمات تک رسائی کے لیے یا کارڈ کو قبول کرنے والے خوردہ فروشوں یا فراہم کنندگان کو اشیاء یا خدمات کی فراہمی کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کی جاسکتی ہیں لیکن ان کا استعمال وقتاً فوقتاً متعارف کرائے گئے قابلِ اطلاق قواعد وضوابط کی تعمیل سے مشروط ہے۔ اے بی ایل ہیلپ لائن 225-225-111 پر کال کرکے کارڈ پر ای کامرس سیشن کو فعال کرنے کے بعد ڈیبٹ کارڈ کو ای کامرس ٹرانزیکشنز کے لیے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ڈی) **کارڈ کا اجراء:** بینک اکاؤنٹ کھولنے کے فارم یا **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے ذریعے صارف کی درخواست پر اسے ڈیبٹ کارڈ جاری کرے گا۔ کارڈ کا اجراء مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App) سے منسلک برانچ لیس بینکنگ صارفین کے اکاؤنٹ سے کارڈ کے اجراء کی فیس اور مابعد سالانہ فیس کی کٹوتی سے مشروط ہوگا اور اگر فیس کی کٹوتی کے لیے فنڈز ناکافی ہوں، تو اکاؤنٹ میں رقم جمع ہوتے ہی فیس کی رقم پیشگی وصول کرلی جائے گی۔

ای) **کارڈ کی ملکیت:** ڈیبٹ کارڈ الائیڈ بینک کی ملکیت ہے اور بینک یا کوئی بااختیار افسر، نوکر، ملازم، معاون، بینک کا ایجنٹ یا پوائنٹ آف سیل(Point of Sale) پر موجود فراہم کنندہ/خوردہ فروش ڈیبٹ کارڈ کو اپنے پاس رکھ سکتا ہے۔ بینک اس کے نتیجہ میں اکاؤنٹ ہولڈر/کارڈ ہولڈر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ کو اکاؤنٹ ہولڈر/کارڈ ہولڈر کے علاوہ کوئی دیگر شخص استعمال نہیں کرے گا۔

الف) **کارآمدیت اور ایکٹیویشن:** ڈیبٹ کارڈ اس وقت تک کارآمد یا فعال نہیں ہوگا جب تک کہ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کی وصولی کو تسلیم نہیں کرتا اور **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** میں کارڈ کے استعمال کی شرائط وضوابط کو قبول نہیں کرتا۔ اس کے بعد ڈیبٹ کارڈ کو صارف کی رجسٹرڈ شدہ تفصیلات استعمال کرتے ہوئے بینک کے بتائے گئے طریقہ سے ایکٹیویٹ کیا جائے گا۔ ڈیبٹ کارڈ صرف کارڈ پر ظاہر کردہ مدت کے لیے کارآمد ہے اور اس کے بعد یا اگر بینک کارڈ ہولڈر سے تحریری نوٹس کے ذریعے کارڈ کی واپسی کا مطالبہ کرے تو کارڈ ناقابلِ استعمال ہو جائے گا۔ ڈیبٹ کارڈ اس وقت بھی ناقابلِ استعمال ہوجائے گا جب اکاؤنٹ کسی بھی فریق کی جانب سے بند کردیا جائے اور اس کے حوالے سے بینک پر کوئی وجوب یا ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔ مدتِ میعاد ختم ہونے پر، ڈیبٹ کارڈ کو مقناطیسی پٹی کے درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر ضائع کرنا ہوگا۔

جی) **گمشدگی یا چوری:** ڈیبٹ کارڈ یا پِن کے غیر مجاز استعمال کو روکنے کے لیے کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں۔ اگر ڈیبٹ کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر پر کال کر کے بینک کو مطلع کرے گا اور اس کے علاوہ کارڈ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ اس کے گُم یا چوری کے بارے میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر آگاہ کرے۔ جب تک کہ مذکورہ بالا طریقے سے بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا اس وقت تک کارڈ ہولڈر رہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہو گا۔ اگر ڈیبٹ کارڈ گُم یا چوری ہو جائے تو اس کی تلاش کے لیے کارڈ ہولڈر بینک اور / یا قانون نافذ کرنے والے اداروں کے افسران، ملازمین، نمائندوں یا ایجنٹوں کے ساتھ تعاون کرے گا۔ بینک قانون نافذ کرنے والے اداروں اور کسی تیسرے فریق پر کارڈ ہولڈر اور اس کے اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات ظاہر کر سکتا ہے اگر بینک کو لگے کہ ایسا کرنا ڈیبٹ کارڈ کی گمشدگی، چوری، غلط استعمال یا غیر مجاز استعمال سے کارڈ ہولڈر یا بینک کو ہونے والے کسی نقصان سے بچنے یا اس کی تلافی کرنے میں معاون ثابت ہو گا۔ اگر ڈیبٹ کارڈ بینک کو اس کے گم یا چوری ہونے کا نوٹس دینے کے بعد مل جائے تو کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہیں کرے گا۔ ڈیبٹ کارڈ کو مقناطیسی پٹی کے درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر فوری طور پر بینک کو واپس لوٹا دیا جائے گا۔

ایچ) **پِن:** ڈیبٹ کارڈ کی وصولی اور اس کی ایکٹیویشن کے بعد، کارڈ ہولڈر بینک کے وضع کردہ مخصوص طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے مستقبل کے استعمال کے لیے پِن تخلیق کرے گا۔ ڈیبٹ کارڈ کو غیر مجاز استعمال سے بچانے کے لیے کارڈ ہولڈر تمام معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا، جن میں پِن کو کبھی بھی کسی دوسرے شخص کے سامنے ظاہر نہ کرنا، پِن کو کبھی بھی اس طرح سے نہ لکھنا جس سے کوئی دوسرا اسے سمجھ سکے، وغیرہ شامل ہیں۔ تاہم، اگر کسی دوسرے شخص کو پِن معلوم ہو یا یہ شبہ ہو کہ اسے پِن معلوم ہے، تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر اے ٹی ایم (ATM) / سی ڈی ایم (CDM) / اے بی ایل (ABL) ہیلپ لائن کے ذریعے پِن کو تبدیل کرے گا اور ہیلپ لائن نمبر پر کال کر کے یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ کسی دیگر ذریعے / طریقِ کار کو استعمال کرتے ہوئے بینک کو مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر پِن کے اراداتاً یا غیر ارادی طور پر افشاء ہو جانے کی وجہ سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہو گا۔

آئی) **استعمال کی حد:** کسی بھی ایک دن میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی کُل مالیت اتنی رقم اور ایسی دیگر شرائط تک محدود ہو گی جن کے بارے میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا۔

26۔ قوانین اور دائرہ اختیار

اے) ان شرائط وضوابط اور **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App)سے متعلق کسی تنازعہ یااختلاف کوپاکستان کے قوانین کے تحت نمٹایا جائے گا۔

بی) الائیڈ بینک اپنی مکمل صوابدید پر، کسی بھی عدالت، ٹربیونل یا دیگر مناسب فورم میں **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ** (myABL Wallet App) کی شرائط وضوابط سےپیدا ہونےوالاکوئی قانونی اقدام یا کارروائی کرسکتاہے، اور صارف بذریعہ ہٰذااُس دائرہ اختیار سے متعلق اپنی رضامندی ظاہر کرتاہے۔

سی) اگر **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App) کی ان شرائط وضوابط کی کسی دفعہ کوکسی قابلِ اطلاق قانون/ قاعدہ/ضابطہ کے تحت ممنوع یا ناقابلِ نفاذ قرار دے دیا جاتاہےتو اِن شرائط وضوابط کی بقیہ شرائط صارف پرلاگورہیں گی۔

27۔ شکایت نمٹانا

الائیڈبینک کے پاس شکایات کونمٹانے کا مناسب ضابطہ اورطریق ہائے کار موجود ہیں۔ مخصوص طریق ہائے کارکے مطابق **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ**(myABL Wallet App)کے ذریعے بھی شکایات درج کرائی جاسکتی ہیں یا**مائی اے بی ایل والیٹ ایپ** (myABL Wallet App)کاصارف کسی بھی شکایت یا مسئلے کے لیےبینک کے کسٹمرسروس سپورٹ سینٹرکے ذریعے بینک سے رابطہ کرسکتاہےجس میں الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر(ای ایف ٹی)ٹرانزیکشن سے متعلق معاملات،ایجنٹوں سے متعلق مسائل یادیگر شکایات شامل ہیں لیکن صرف اِن تک محدود نہیں۔ صارف کسی مسئلے یا شکایت کی صورت میں فوری طورپرکسٹمرسروس سپورٹ سنٹر سے رابطہ کرے گااور بینک کو درکار ضروری معلومات/تفصیل فراہم کرے گا۔ اگرصارف مطلوبہ معلومات/تفصیل فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہےیا اسے جمع کرانے میں تاخیر کاسبب بنتاہے،توبینک،صارف کو ہونے والے کسی نقصان یا ہرجانے کا ذمہ دارنہ ہوگا۔ کسٹمرسروس سپورٹ سنٹر کے رابطے کی تفصیلات درج ذیل ہیں:

- **اے بی ایل ہیلپ لائن:** 111-225-225
- **عمومی معلومات:** info@abl.com.pk
- **کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ:** cm@abl.com یا complaint@abl.com

28۔ صارف کا اقرار نامہ

مندرجہ بالا شرائط وضوابط کے تحت،میں بذریعہ ہذا اپنی کسٹمر آئی ڈی(Customer ID) اور خفیہ حروف/پِن کا استعمال کرتے ہوئے **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہونے کا اقرار کرتا ہوں۔ اس سلسلے میں میری جانب سے کسی بھی وجہ سے جس میں علالت، بیماری، مستقل معذوری،بصری کمزوری، نابینا پن اور ناخواندگی شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں،کسی بھی طرح کی ناکامی،عدم استعداد یانا اہلی مجھے الائیڈ بینک لمیٹڈ کے کسی وجوب اور ذمہ داری سے بری الذمہ نہیں کرے گی۔

میں بذریعہ ہذا اعلان کرتا ہوں اور اقرار کرتا ہوں کہ **مائی اے بی ایل والیٹ ایپ(myABL Wallet App)** منی لانڈرنگ کے مقاصد اور دہشت گردی کی سرگرمیوں کے لیے استعمال نہیں کی جائے گی اور فنڈز کا ذریعہ غیر قانونی یا ناجائز نہیں ہو گا۔

اے بی ایل بائیو میٹرک / فیس لاگ اِن کے لیے شرائط وضوابط

1۔ یہ شرائط وضوابط ("شرائط") الائیڈ بینک لمیٹڈ ("بینک" یا "ہم" یا "اے بی ایل") کی جانب سے فراہم کردہ اے بی ایل بائیو میٹرک لاگ اِن سروس کو آپ کی جانب سے استعمال کرنے پر لاگو ہوتی ہیں اور انھیں کنٹرول کرتی ہیں۔اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس استعمال کرنے کے لیے رجسٹریشن کے عمل سے گزرتے ہوئے، یا اے بی ایل(ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس کا استعمال کرتے ہوئے آپ ان شرائط کو قبول کرتے ہیں اور اِن سے اتفاق کرتے ہیں۔اگر آپ ان شرائط کو قبول نہیں کرتے ہیں،توبراہِ کرم اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس تک رسائی یا اس کا استعمال بند کردیں۔

2۔ اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس ایک ایسی سروس ہے جہاں آپ بینک کی موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے اپنی شناخت کی تصدیق کی غرض سے اپنے اے بی ایل آن لائن / موبائل بینکنگ صارفی نام(username)اور خفیہ نمبر کے بجائے اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر رجسٹرڈ اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی(face ID) کو بطور سیکیورٹی کوڈ استعمال کرسکتے ہیں۔

3۔ اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن (biometric login) سروس بینک کی الیکٹرانک بینکنگ سروسز کے جُزو کے طور پر فراہم کی جاتی ہے، لہٰذا:

- یہ شرائط، صارف کی شرائط اور ہمارے بینکاری معاہدے کا حصہ بننے والی دیگر دستاویزات کے علاوہ ہیں اور ان کے ساتھ ملا کر پڑھی جائیں گی (اور صارف کی شرائط وضوابط کے کسی حوالہ میں اِن شرائط کا حوالہ شامل ہو گا)۔ صارف کی شرائط تک رسائی مندرجہ ذیل لنک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہے:

https://www.abl.com/personal-banking/e-banking-services/myabl-wallet-app/

- اس طرح کے مطبوعہ کلیدی الفاظ اور ہمارے بینکنگ معاہدے میں استعمال ہونے والے دیگر الفاظ کے معنی ہماری صارف کی شرائط میں بیان کیے گئے ہیں۔ کچھ اضافی کلیدی الفاظ جو ان شرائط میں مذکور خدمات پر لاگو ہوتے ہیں اِن شرائط وضوابط کے آخر میں بیان کیے گئے ہیں۔
- کسی تنازعہ یا عدم مطابقت کی صورت میں، یہ شرائط صارف کی شرائط پر مذکورہ تنازعہ یا عدم مطابقت کی حد تک غالب ہوں گی۔

4۔ آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن (biometric login) سروس استعمال کرنے کے لیے:

- آپ کا ہماری موبائل بینکنگ سروسز کا حقیقی صارف ہونا ضروری ہے۔
- آپ کو اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس کا استعمال کرتے ہوئے ہماری موبائل ایپ انسٹال کرنا ہو گی۔
- آپ کو اپنی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر فنگرپرنٹ یا فیس آئی ڈی (face ID) کی شناخت کا عمل فعال کرنا ہو گا اور اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس تک رسائی کو کنٹرول کرنے کے لیے اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) میں سے کم از کم ایک کو رجسٹر کرنا ہو گا۔
- آپ کو اپنے اے بی ایل آن لائن / موبائل بینکنگ کے صارفی نام (userame) اور خفیہ حروف کا استعمال کرتے ہوئے رجسٹریشن کا عمل مکمل کرنا ہو گا تاکہ ہماری موبائل بینکنگ خدمات تک رسائی کے لیے آپ اپنی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کا انتخاب کر سکیں۔ رجسٹریشن کا عمل

کامیاب ہونے پر، آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر محفوظ کردہ فنگر پرنٹس یا فیس آئی ڈی(face ID) ایک سیکیورٹی کوڈ ہو گا۔

- آپ کو یقینی بنانا ہو گا کہ ڈیوائس تک رسائی کے لیے آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر صرف آپ کے انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی ہی محفوظ ہیں اور یہ کہ آپ جانتے ہیں کہ آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس کی کامیاب رجسٹریشن پر، کوئی بھی فنگر پرنٹ یا فیس آئی ڈی(face ID) جو آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر محفوظ ہے آپ کے اکاؤنٹس تک رسائی سمیت موبائل بینکنگ تک رسائی کے لیے استعمال کی جا سکتی ہے۔

5۔ آپ کو سیکیورٹی کوڈز کے ساتھ ساتھ خفیہ نمبر یا کوڈ کی حفاظت کو بھی یقینی بنانا ہو گا جسے آپ اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر اپنی انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی (face ID) کو رجسٹر کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

6۔ آپ اپنے اے بی ایل آن لائن/موبائل بینکنگ صارفی نام(username)اور خفیہ نمبر کا استعمال کرتے ہوئے بھی موبائل ایپ تک رسائی کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

7۔ ہر بار جب موبائل ایپ کسی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر رجسٹر شدہ انگلیوں کے نشان یا فیس آئی ڈی(face ID) کے استعمال کی شناخت کرتی ہے جس پر آپ نے ہماری موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کرنے یا ٹرانزیکشنز کی منظوری کے لیے اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس کے لیے رجسٹر کیا ہے، تو یہ سمجھا جاتا ہے کہ آپ نے موبائل بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کر لی ہے اور/یا ہمیں اس طرح کی ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کی ہدایت کی ہے، جو بھی صورت ہو۔

8۔ آپ جانتے ہیں کہ موبائل ایپ کی جانب سے تصدیق، اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس پر فنگر پرنٹ تصدیقی ماڈیول کے ساتھ اتصال کر کے کی جاتی ہے اور یہ کہ آپ تصدیق کے اس عمل سے اتفاق کرتے ہیں۔

9۔ ایک بار سائن اِن(Sign in) ہونے کے بعد آپ موبائل ایپ کے بائیں جانب موجود فہرست کا استعمال کرتے ہوئے کسی بھی وقت اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس کو غیر فعال کر سکتے ہیں۔

10۔ اگر آپ ہمیں مطلع کرتے ہیں کہ آپ کی فیس آئی ڈی(face ID) یا فنگر پرنٹ یا دیگر سیکیورٹی کوڈ کی سیکیورٹی محفوظ نہیں رہی،توہم آپ سے سیکیورٹی کوڈکو تبدیل کرنے،اپنی فیس آئی ڈی(face ID) یا فنگر پرنٹ کو دوبارہ رجسٹر کرنے یا اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس کااستعمال بند کرنے کا تقاضا کرسکتے ہیں۔

11۔ آپ یہ تسلیم کرتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ اے بی ایل(ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن (biometric login)سروس کے مقاصد کے لیے،موبائل ایپ آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس میں رجسٹرڈ فیس آئی ڈی(face ID) یا فنگرپرنٹ تک رسائی حاصل کرے گی،اورآپ بذریعہ ہذاپینک کو اے بی ایل ٹچ لاگ اِن سروس(ABL Touch Login service)کی فراہمی کے لیے مذکورہ معلومات تک رسائی اور استعمال کے لیےاپنی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

12۔ آپ اپنی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس کو محفوظ رکھنے کی اہمیت کو سمجھتے ہیں اور اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس تک رسائی کے لیے آپ کی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس (چاہے آپ کی جانب سے منظور شُدہ ہویا بصورتِ دیگر)کے تمام تر استعمال کے لیے آپ ذمہ دار ہوں گے۔صارف کی شرائط میں ذمہ داری سے دستبرداری اور استثنیٰ کے علاوہ اور ان کو خارج کیے بغیر:

- آپ بخوبی سمجھتے ہیں کہ اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس کا فیس آئی ڈی(face ID) یا فنگر پرنٹ کی تصدیق کرنے والا ماڈیول بینک کی جانب سے فراہم نہیں کیا گیاہے،اورہم کسی بھی اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس کے فنگر پرنٹ کی تصدیق کے فنکشن کی سیکیورٹی کے بارے میں اور اس حوالے سے کوئی ضمانت یا وارنٹی نہیں دیتے کہ آیا یہ موبائل ڈیوائس اُسی طرح کام کرتی ہے جس طرح اس کا تیار کنندہ بیان کرتا ہے۔
- ہم اس بات کی ورانٹی یاضمانت نہیں دیتے کہ اے بی ایل(ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس ہروقت قابل رسائی ہوگی،یا کسی بھی ایسے الیکٹرانک آلات،سافٹ ویئر،انفراسٹرکچر یا دیگر الیکٹرانک بینکنگ سروسز کے ساتھ کام کرے گی جو ہم وقتاً فوقتاً پیش کرسکتے ہیں۔
- جب تک کوئی قانون ہمیں ہماری ذمہ داری کو خارج کرنے یا محدود کرنے سے منع نہیں کرتا،ہم اے بی ایل (ABL)بائیو میٹرک لاگ اِن(biometric login) سروس کے استعمال یا استعمال کی کوشش،یا آپ کی ہدایات

کے سلسلے میں، یا اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن (biometric login) سروس کے ذریعے یا اس کے سلسلے میں کسی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے آپ کو ہونے والے کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہیں۔

- آپ ہمارے ان تمام نقصانات اور ہرجانوں کی تلافی کریں گے جو ہمیں اے بی ایل (ABL) بائیو میٹرک لاگ اِن (biometric login) سروس کے کسی بھی غلط استعمال کے سلسلے میں اٹھانا پڑسکتے ہیں۔

13۔ الفاظ کا مفہوم:

اجازت شُدہ موبائل ڈیوائس سے مراد Apple iPhone 5s یا اس سے جدید / Samsung Galaxy S6 / Samsung Galaxy S6 Edge Plus / Samsung Galaxy Note 5 اور اس طرح کے دیگر الیکٹرانک آلات ہیں جنھیں ہم وقتاً فوقتاً اے بی ایل بائیو میٹرک لاگ اِن سروس کے ساتھ استعمال کے لیے فعال کرسکتے ہیں اور اس میں ڈیوائس میں چلنے والا آپریٹنگ سسٹم یا سافٹ ویئر بھی شامل ہے۔

عمومی طور پر یہ فرض کیا جائے گا کہ اکاؤنٹ کھولنے یا اُسے آپریٹ کرنے والے کسی بھی شخص نے ان شرائط اور اے بی ایل کی جانب سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم کردہ چارجز کے قابلِ اطلاق شیڈول کو پڑھا، سمجھا اور تسلیم کرلیا ہے۔

میں/ہم بذریعہ ہذا بینک کی ان شرائط وضوابط کو تسلیم کرتا ہوں/کرتی ہوں/کرتے ہیں اور وقتاً فوقتاً بینک کے تمام تقاضوں کی تعمیل کرنے اور ان کے مطابق عمل کرنے کا اقرار کرتا ہوں/کرتی ہوں/کرتے ہیں۔