

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ (Jan 2024-June 24)		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>			
روایتی			تفصیلات
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2/- فی مہینہ	2/- فی مہینہ	2/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	0	متوقع شرح منافع۔ (%)
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>			
روایتی			سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	طریقہ کار
کیش ڈپازٹ: EUR 4 رقم نکلوانا: EUR 4	کیش ڈپازٹ: GBP 3 رقم نکلوانا: GBP 3	کیش ڈپازٹ: USD 5 رقم نکلوانا: USD 5	بیرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لین دین کی رقم کا 1%	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	کلیئرنگ
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	ویزا کلاسک

EUR 25 سالانہ فیس: EUR 8 تبدیلی کی فیس:	GBP 20 سالانہ فیس: GBP 8 تبدیلی کی فیس:	USD 25 سالانہ فیس: USD 8 تبدیلی کی فیس:	پلاٹینم	ڈیٹ کارڈز
EUR 45 سالانہ فیس: EUR 10 تبدیلی کی فیس:	GBP 35 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس:	USD 50 سالانہ فیس: USD 10 تبدیلی کی فیس:	پریمیم	
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	اجراء	چیک بک
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ b) 0.25% (فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100-۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ b) 0.25% (فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100-۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ b) 0.25% (فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100-۔	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	ششماہی	
سٹیٹمنٹ چارجز روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	سٹیٹمنٹ چارجز روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	سٹیٹمنٹ چارجز روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: EUR 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: GBP 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03	IBFT-برانچ کاؤنٹر	

کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	کلینرنگ
0	0	0	نارمل	
(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 450 چارجز)	(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 450 چارجز)	(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 450 چارجز)	بیرون شہر	
(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 550 چارجز)	(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 550 چارجز)	(بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق) NIFT 550 چارجز)	آسی دن	اکاؤنٹ کی بندش
مفت	مفت	مفت	صارف کی درخواست پر	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ آرڈینیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیو کرنے کا طریقہ) درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس

	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط
--	----------------	--	---------------