

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		الائیڈ بینک لمیٹڈ ،	
تاریخ: مدت: جنوری - جون 2024		برانچ، _____	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		(شہر) _____	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی		تفصیلات	
الائیڈ آسان ڈیجیٹل ریمینٹس اکاؤنٹ۔ سیونگ	الائیڈ آسان ڈیجیٹل ریمینٹس اکاؤنٹ کرنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0	0	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
20.5%	0	متوقع شرح منافع۔ (%)	
ششماپی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماپی اور سالانہ)	
102.5	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز			
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی		طریقہ کار	
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		سروسز	
الائیڈ آسان ڈیجیٹل ریمینٹس اکاؤنٹ۔ سیونگ	الائیڈ آسان ڈیجیٹل ریمینٹس اکاؤنٹ کرنٹ	اندرون شہر	
کیش جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
کیش جمع کرنا=0 جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا 50 روپے	کوئی چارجز نہیں	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
0	0	ایس ایم ایس	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
		الائیڈ آسان ڈیجیٹل ریمینٹس اکاؤنٹ۔ سیونگ	

1650 2400	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس	1650 2400	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس	ویزا کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
	دستیاب نہیں		دستیاب نہیں	پلاٹینم	
	دستیاب نہیں		دستیاب نہیں	پریمیم	
1200 2000	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس	1300 2000	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس	یو پی آئی اور پی بیک کلاسک	چیک بک
	فی چیک 25 روپے		فی چیک 25 روپے	اجراء	
	750 روپے فی ہدایت		750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
	سہولت دستیاب نہیں		سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی		طریقہ کار		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
الائیڈ آسان ڈیجیٹل ری میٹنس اکاؤنٹ- سیونگ	الائیڈ آسان ڈیجیٹل ری میٹنس اکاؤنٹ - کرنٹ			
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آرڈر		ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ		ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر		
0	0	سالانہ		اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ		
<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز		فنڈ ٹرانسفر
: ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	: ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	- برانچ کاؤنٹر IBFT		
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر		
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		
0	0	نارمل		کلیئرنگ
450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر		
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن		
0	0	صارف کی درخواست پر		اکاؤنٹ کی بندش
آپ کے لیے اہم معلومات				
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ		اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔		

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: (21 92+) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	