

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
تاریخ : مدت: جنوری - جون 2024	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
0		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
نہیں		قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0		متوقع شرح منافع (%)
0		منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0		مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0		قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
200 روپے ماہانہ	کلیرنگ	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الرنس
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس	پلاٹینم	
2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	پریمیم	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1600 سالانہ فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	ٹوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ		

چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
<b>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ</b> ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
<b>بیرون ملک دیگر ترسیلات زر</b> فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	وائر ٹرانسفر	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
سہولت دستیاب نہیں	سالانہ	ڈپلیکیٹ
0	ششماہی	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
0	ڈپلیکیٹ	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
<b>MyABL: ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/500 Rs.	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیرنگ
450 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	اسی دن	
0	صراف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

### آپ کے لیے اہم معلومات

**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ**: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا**: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

**رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:**  
رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
ہیلپ لائن: 111-225-225  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

**اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط**: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک ہاؤنس**: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

**محفوظ تحویل**: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

**ریکارڈ آپڈیشن**: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ای ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے

<p>بینکنگ محتسب پاکستان  پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  فون نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 لائنیں)  فیکس: (+92 21) 99217375  ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>		<p>مختصر نتائج بیان کریں (تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )  _____</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>			
		تاریخ:	صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراڈکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ کا اختیار:
			پتہ
		ای میل ایڈریس	رابطہ نمبر:
		دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط