

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ: مدت: جنوری-جون 2024		الائیڈ بینک لمیٹڈ،
برانچ،		
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		(شہر)۔
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں/چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی		تفصیلات
الائیڈ فری لائسنر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لائسنر سیونگ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)
0	20.5%	متوقع شرح منافع (%)
0	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	102.5	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار
الائیڈ فری لائسنر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لائسنر سیونگ اکاؤنٹ	
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بانئو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: بانئو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا 50 روپے	بیرون شہر
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلیننگ
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	ویزا کلاسک
1650 کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس	پلائنم
2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	پریمیم
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک
1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ
		ڈیبٹ کارڈز

بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200	کارڈ تبدیلی فیس 1200
	سالانہ فیس 1600	سالانہ فیس 1600
چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت
	لوز چیک	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہیں
	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
		My ABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت
		ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے
	برانچ کاؤنٹر	انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے شہر کے اندر - مفت
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلیرنگ	نارمل	0
	بیرون شہر	450 (بشمول NIFT چارجز)
	آسی دن	550 (بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر دعویٰ شدہ ڈبازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈبازٹس کے علاوہ تمام ڈبازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈبازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور تیلی فون: 042-35880043</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز</p>
---	---

<p>ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 99217334-38 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ایے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>	
<p>تاریخ:</p>	<p>صارف کا نام:</p>
<p>منتخب کردہ پراڈکٹ:</p>	<p>اکاؤنٹ کا اختیار:</p>
<p>واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات</p>	<p>پتہ</p>
<p>رابطہ نمبر:</p>	<p>ای میل ایڈریس</p>
<p>دستخط کی تصدیق</p>	<p>صارف کے دستخط</p>