

ڈیباٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| تاریخ: مدت: جنوری - جون 2024 | الائیڈ بینک لمیٹڈ، — برانچ، — (شہر)۔ |
| اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ | |

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

| روایتی | | | | تفصیلات |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ | |
| روپیہ | روپیہ | روپیہ | روپیہ | کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ) |
| 2000/- | 2000/- | 100/- | 100/- | اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے |
| 0 | 0 | 0 | 0 | اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) |
| ہاں | نہیں | نہیں | ہاں | کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط |
| 20.5% | 0 | 0 | 20.5% | متوقع شرح منافع۔ (%) |
| ماہانہ | - | - | ماہانہ | منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) |
| 17.08 | - | - | 17.08 | مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں) |
| - | - | - | - | قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں) |

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| روایتی | | | | طریقہ کار | سروسز |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ | | |
| [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] | | | | | |
| کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے | کوئی چارجز نہیں | کوئی چارجز نہیں | کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے | بیرون شہر | کیش ٹرانزیکشنز |
| چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے | کوئی چارجز نہیں | کوئی چارجز نہیں | چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے | اندرون شہر | کیش ٹرانزیکشنز |
| کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50 | کوئی چارجز نہیں | کوئی چارجز نہیں | کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50 | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | |
| Rs.23.44+ FED | Rs. 23.44+ FED | Rs. 23.44+ FED | Rs. 23.44+ FED | دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ | ایس ایم ایس الرٹس |
| 200 روپے ماہانہ | 200 روپے ماہانہ | 200 روپے ماہانہ | 200 روپے ماہانہ | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | |
| کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400 | کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400 | کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400 | کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400 | ویزا کلاسک | |
| دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | پلاٹینم | |
| دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | پریمیئم | |
| دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2000 | کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2000 | یو پی آئی اور پے پیک کلاسک | ڈیٹ کارڈز |
| کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2250 | کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2250 | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | یو پی آئی اور پے پیک کلاسک پلس | |
| دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | دستیاب نہیں | یو پی آئی اور پے پیک گولڈ | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|--------|
| کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600 | بنیادی ڈیٹ کارڈ | |
| فی چیک 25 روپے | اجراء | چیک بک |
| 750 روپے فی ہدایت | ادائیگی روکنا | |
| سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | لوز چیک | |

| روایتی | | | | طریقہ کار | سروسز |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|
| [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] | | | | | |
| الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ | الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ | | |
| چیک کے عوض جاری: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے | چیک کے عوض جاری: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: % 0.20، or کم از کم 1250 روپے | چیک کے عوض: Rs. 400۔ جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا %0.20 | چیک کے عوض: Rs. 400۔ جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا %0.20 | بینکر چیک/پے آرڈر | ترسیلات زر (مقامی) |
| طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے | طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400، روپے فلیٹ کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے | سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ | ترسیلات زر (غیر ملکی) |
| سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | سہولت دستیاب نہیں | وائر ٹرانسفر | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | سالانہ | اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ |
| 0 | 0 | 0 | 0 | ششماہی | |
| ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے | ڈبلیکٹ | |
| MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں۔ IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت | MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت | MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت | MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت | ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | فنڈ ٹرانسفر |
| زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے | زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے | زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے | زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے | IBFT - برانچ کاؤنٹر | |
| شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے | کوئی چارجز نہیں | کوئی چارجز نہیں | شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے، زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے | برانچ کاؤنٹر | |
| یکبار | یکبار | یکبار | یکبار | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ) | ڈیجیٹل بینکنگ |
| یکبار | یکبار | یکبار | یکبار | موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ) | |

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|----------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | نارمل | کلیننگ |
| 450(بشمول NIFT چارجز) | 450(بشمول NIFT چارجز) | 450(بشمول NIFT چارجز) | 450(بشمول NIFT چارجز) | بیرون شہر | |
| 550(بشمول NIFT چارجز) | 550(بشمول NIFT چارجز) | 450(بشمول NIFT چارجز) | 450(بشمول NIFT چارجز) | آسی دن | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | صارف کی درخواست پر | اکاؤنٹ کی بندش |

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیبلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ریبنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیبلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔
چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔
محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔
ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ای بی ایل ہیبلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟
اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں ریبنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

| | | |
|------------------------------------------------------|----------------|--|
| صارف کا نام: | تاریخ: | |
| منتخب کردہ پراڈکٹ: | | |
| اکاؤنٹ کا اختیار: واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات | | |
| پتہ | | |
| رابطہ نمبر: | ای میل ایڈریس | |
| صارف کے دستخط | دستخط کی تصدیق | |