

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ (Jan - June 24)		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>			
روایتی		تفصیلات	
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ		
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
Rs. 100/-	Rs. 500/-	اکاؤنٹ کے لیے کھولنے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
20.5%	20.5%	متوقع شرح منافع - (%)	
ششماہی	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
102.5	102.5	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
<p>سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>			
روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ		
<p>کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p>چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p>	<p>کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p>چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p>	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
<p>کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں</p> <p>چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں</p> <p>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50</p>	<p>کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں</p> <p>چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں</p> <p>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50</p>	اندرون شہر	
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	

200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
کارڈ تبدیلی فیس: 1650 سالانہ فیس: 2400	کارڈ تبدیلی فیس: 1650 سالانہ فیس: 2400	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس: 1650 سالانہ فیس: 5000	پلاٹینم	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس: 2500 سالانہ فیس: 15000	پریمیم	
کارڈ تبدیلی فیس: 2000 سالانہ فیس: 1300	کارڈ تبدیلی فیس: 2000 سالانہ فیس: 1300	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس: 1550 سالانہ فیس: 2500	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس: 1600 سالانہ فیس: 1200	کارڈ تبدیلی فیس: 1600 سالانہ فیس: 1200	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے		
سہولت دستیاب نہیں	<u>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے</u> فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے استفادہ کنندہ کو ادائیگی کرتے وقت نامہ نگار کے ذریعہ وصول کیے جانے والے متعلقہ چارجز اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹریف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہی	وائر ٹرانسفر	
0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی	
Rs. 35 + FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	Rs. 35 + FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	

0	0	نارمل	کلیئرنگ
450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیملپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیملپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیملپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	