

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ (Jan - June 24)	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	2000	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
20.5%		قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
ششماہی		متوقع شرح منافع (%)
102.5		منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
-		مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
		قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ		
کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کیش جمع کرنا چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	اندرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الٹس
1650 کارڈ تبدیلی فیس	ویزا کلاسک	
2400 سالانہ فیس		
1650 کارڈ تبدیلی فیس	پلاٹینم	
5000 سالانہ فیس		
2500 کارڈ تبدیلی فیس	پریمیئم	
15000 سالانہ فیس		
2000 کارڈ تبدیلی فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
1300 سالانہ فیس		
1400 کارڈ تبدیلی فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
2000 سالانہ فیس		
1600 کارڈ تبدیلی فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
1200 سالانہ فیس		

چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ
		چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے
		طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے
	وائر ٹرانسفر	استفادہ کنندہ کو ادائیگی کرتے وقت نامہ نگار کے ذریعہ وصول کیے جانے والے متعلقہ چارجز اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز -
	سالانہ	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	0
		Rs. 35+ FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/500 Rs.
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے۔ زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	نارمل	0
کلپٹرنگ	بیرون شہر	450 (بشمول NIFT چارجز)
	آسی دن	550 (بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p>
---	---

<p>محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	<p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
---	---

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:		صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراڈکٹ:
			اکاؤنٹ کا اختیار:
			واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
			پتہ
			رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	
			صارف کے دستخط
			دستخط کی تصدیق