

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ:	مدت :جنوری -جون 2024
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی

تفصیلات	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	0	0	0	0
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0	0	0	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	0	0	0	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے ( ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	ہاں
متوقع شرح منافع۔ (%)	0	0	0	0	20.5%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	-	-	-	-	ششماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	-	-	-	-	102
قبل از وقت /جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	0	0	0	0	0

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com) پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی

سروسز	طریقہ کار	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000
						چیک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے 500,000 پر روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000
						بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے 500,000 پر روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000
	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا

روپے 250,000 پر Rs. 20: روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	روپے 250,000 پر Rs. 20: روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں								
0	0	0	0	0	0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکوانا		
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکوانا		
0	0	0	0	0	0	0	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلپٹرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		
تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2400	دستیاب نہیں	کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 5000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 5000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں	پلاٹینم	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں	پریمئیم	
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2000	بہمیشہ کے لئے مفت	بہمیشہ کے لئے مفت	بہمیشہ کے لئے مفت	بہمیشہ کے لئے مفت	بہمیشہ کے لئے مفت	بہمیشہ کے لئے مفت	یو پی آئی اور پی پیک کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور پی پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1600	بنیادی ڈیٹا کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لُوز چیک	

روایتی						طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]							
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1		
چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	چیک: کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر(مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 فیصد یا کم از 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن فیصد 0.10 یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 فیصد یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)



0	0	0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
---	---	---	---	---	---	--------------------	----------------

### آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیملپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 042-35880043  
ہیملپ لائن: 111-225-225  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)  
فیکس: (21 92+) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ پوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگرڈ ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیملپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
موبائل نمبر	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق