

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>			
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔		تاریخ (Jan - June 24)	
<p><b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>			
<b>روایتی</b>			
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	<b>تفصیلات</b>
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500/-	500/-	500/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2 ماہانہ	2 ماہانہ	2 ماہانہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0.00%	0.00%	4%	متوقع شرح منافع۔ (%)
ششماہی	ششماہی	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	20	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز</p> <p><b>اہم نوٹ:</b> اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>			
<b>روایتی</b>			
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]			<b>طریقہ کار</b>
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	<b>سروسز</b>
EUR 04	GBP 03	USD 05	کیٹس ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لین دین کی رقم کا 1%	شہر کے اندر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیرنگ
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12	ویزا کلاسک
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	کارڈ تبدیلی فیس: 8 سالانہ فیس: 25	پلائنم
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	کارڈ تبدیلی فیس: 10 سالانہ فیس: 50	پریمیئم
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	اجراء
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	ادائیگی روکنا
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	ٹوز چیک



**اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط:** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک ہاؤنس:** چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

**محفوظ تحویل:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

**ریکارڈ اپڈیشن:** ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟** اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیو کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

**رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:**

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 042-35880043

ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)

ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:**

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: (21 92+) 99217375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	