

ڈیباٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ،	تاریخ: مدت: جنوری-جون 2024
برانچ، _____ (شہر)	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی				تفصیلات
الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
2000/-Rs.	2000/-Rs.	100/-Rs.	2000/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
100,000/-Rs.	100,000/-Rs.	50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
140/-Rs	140/-Rs	140/-Rs.	140/-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
20.5%	20.5%	0	0	متوقع شرح منافع (%)
ششماہی	ششماہی	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
102.5	102.5	-	-	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-	-	-	-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی				طریقہ کار	سروسز
الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
کیس جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیس جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیس جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیس جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیس جمع کرنا روپے 500,000: 465: Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیس ٹرانزیکشنز
کیس جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	کیس جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	کیس جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	کیس جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	کیس جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	یہاں شہر
کیس جمع کرنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	کیس جمع کرنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	کیس جمع کرنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	کیس جمع کرنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	کیس جمع کرنا روپے 250,000: 20: Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
0	0	0	0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	ایس ایم ایس الرٹس
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے

1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2400 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس	پلاٹینم	
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	پریمیئم	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1600 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1600 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1600 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1600 سالانہ فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، or کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض: Rs. 400 جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	چیک کے عوض: Rs. 400 جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	واٹر ٹرانسفر	
0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	0	ششماہی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں۔ IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی۔ ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ایر ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر

زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے روپے، زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	کلیننگ
450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیبل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:
رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیبل لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	