ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، ———— برانچ، ———— (شہر)۔	تاریخ	(Jan-June 2024)
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

		روایتی		
تفصیلات	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12 ماہ - 10,000 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12ماہ 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 3 ماہ 100,000 اور اس سے اوپر
کرنسی(یورو)	یورو	یورو	یورو	یورو
کم از کم بیلنس — کھولنے کے لیے	1	1	1	1
کم از کم بیلنس — برقرار رکھنے کے لیے	0	0	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	0	0	0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
متوقع شرح منافع۔(%)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	سالانہ	سالانہ	سالانہ	سالانہ
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -------روپے کما سکتے ہیں)	0	0	0	0
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانےکی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی** غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	دستیاب نہیں
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	دستیاب نہیں
	وائر ٹرانسفر	دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	دستیاب نہیں
	ششماہی	دستیاب نہیں
	ڈپلیکیٹ	دستیاب نہیں
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	دستیاب نہیں
	دیگر	دستیاب نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں
کلیئرنگ	نارمل بیرونِ شہر	دستیاب نہیں
	اُسی دن	دستیاب نہیں
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	دستیاب نہیں

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کر یں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہٰذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیےصارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اَپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کےغیر فعال ہونےکے مختصر نتائج بیان کریں)تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکاردستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP)کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اِس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:			تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط			دستخط کی تصدیق	