

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ (Jan - June 24)
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی													تفصیلات
Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 36 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 36 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 1 ماہ کی میچورٹی	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	<p>کورسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)</p> <p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
14.25	13.50	15.50	20.15	18.50	20.15	18.50	20.15	18.38	19.10	19.10	19.40	20.25	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
142.50	11.08	15.42	201.50	15.42	201.350	15.42	201.50	15.32	99.50	15.92	48.50	16.88	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>
نگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم درج کریں)</p> <p>کیا اکاؤنٹ پرمٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط</p> <p>متوقع شرح منافع۔ (%)</p> <p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)</p> <p>مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)</p> <p>قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی) یا تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی	سرو	طریقہ کار
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ		
0	کیپش	بیرون شہر
0	ٹرانزیری کشنز	اندرون شہر
0		اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0		دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
0		کلاسک
0		پلائینم
0		پریمیم
0		یو پی آئی اور ے بیک کلاسک
0		یو پی آئی اور ے پیک گولڈ
0		بنیادی ڈیپٹ کارڈ
0		اجراء
0	چیک بک	ادائیگی روکنا
0		لوز چیک

روایتی

--	--	--

سروسز	طریقہ کار	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
ترسیلات زر(مقامی)	بینکر چیک/ بے آرڈر	0
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	0
	وائٹر ٹرانسفر	0
	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈبلیکیٹ	0
فنانڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	0
	IBFT برانچ کاؤنٹر	0
	برانچ کاؤنٹر	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
	نارمل	0
کلیئرنگ	بیرون شہر	0
	اسی دن	0
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائلہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	