ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، —— برانچ، —— (شہر)۔	تاریخ : مدت : جولائی - دسمبر 2024
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		**روایتی** **الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ**
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	0
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں
متوقع شرح منافع-(%)		0
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں)		0
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی** [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] **الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ**
کیش ٹرانزیکشنز	اندرونِ شہر	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 23.44+ FED
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700
	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
	پریمئیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17,500 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9,000
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750
چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی** [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]

		الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری:: 0.20%، یا کم از کم1250 روپے
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	**<u>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے</u>**400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے **<u>بیرون ملک دیگر ترسیلات زر</u>** فی ٹرانزیکش 0.10 % یا کم از کم500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے6- ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	**MyABL: ABL-ABL**: کوئی چارجز نہیں **(انٹر بینک فنڈز کی منتقلی**: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 **ATM :** <u>ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں **(انٹر بینک فنڈز کی منتقلی**: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز Rs. 500/-
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرونِ شہر	450(بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔
چیک باؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔
محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیےصارف کو کال نہیں کرتے)۔
ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔
اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کےغیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP)کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اِس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :
رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکاردستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔	فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

õõ

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	