

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ June - (DEC 24)
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی													تفصیلات
Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 36 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 36 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 1 ماہ کی میچورٹی	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	کیا اکاؤنٹ پرومٹاف ادا کیا جاتا ہے (یا نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
13.25	12.30	14	12.95	18.25	16.70	18.25	16.70	18.10	17.45	18	17.75	19	متوقع شرح منافع۔ (%)
ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	فریکولنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
132.50	10.25	140	10.79	182.50	13.92	182.50	13.92	90.50	14.54	45	14.75	15.83	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
نگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	طریقہ کار	روایتی
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
	اندرون شہر	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکالوانا	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکالوانا	0
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی / ڈیجی ٹل	0
	کلیئرنگ	0
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0
	کلاس ک	0
ڈیبٹ کارڈز	پلاٹینم	0
	پریمیم	0
	یو پی آئی اور بے پیسک کلاسک	0
	یو پی آئی اور	0

	پیک گولڈ	
0	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
0	اجراء	چیک بک
0	ادائیگی روکنا	
0	لوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ		
0	بینکر چیک/ پے آرڈر	ترسیلات زر(مقامی)
0	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
0	وائٹر ٹرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	ششماہی	
0	ڈیلیکیٹ	
0	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنانڈ ٹرانسفر
0	IBFT برانچ کاؤنٹر	
0	برانچ کاؤنٹر	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلبرنگ
0	بیرون شہر	
0	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p>
--	---

<p>ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (+92 21) 99217334 (5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>	
<p>تاریخ:</p>	<p>صارف کا نام:</p>
<p>منتخب کردہ پراڈکٹ:</p>	<p>اکاؤنٹ کا اختیار:</p>
<p>واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات</p>	<p>پتہ</p>
<p>رابطہ نمبر:</p>	<p>موبائل نمبر</p>
<p>ای میل ایڈریس</p>	<p>دستخط کی تصدیق</p>
<p>دستخط کی تصدیق</p>	<p>صارف کے دستخط</p>