

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
الائیڈ بینک لمیٹڈ،		تاریخ: مدت: جولائی - دسمبر 2024	
برانچ،		اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
تفصیلات		روایتی	
الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	1000/-	1000/-	100/-
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	50/-	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)	نہیں	نہیں	نہیں
قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	0	0	0
متوقع شرح منافع - (%)	-	-	-
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	-	-	-
مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	-	-	-
قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	-	-	-
سروس چارجز			
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
سروسز		طریقہ کار	
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		روایتی	
الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ	0	0
ایس ایم ایس الرٹس	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700
پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	دستیاب نہیں
ڈیبٹ کارڈز	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں
	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17500	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17500	دستیاب نہیں
	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	دستیاب نہیں
	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200
	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500
	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750
بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750
اجراء	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے

چیک بک	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت
لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

روایتی				
سروسز	طریقہ کار	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ		
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے
وائر ٹرانسفر	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0	0
	ششماہی	0	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
کلیننگ	نارمل	0	0	0
	بیرون شہر	450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0	0	0

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا</p>
---	--

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (+92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: (+92 21) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	