

ڈبازت اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

تاریخ: مدت	جولائی - دسمبر 2024	الائیڈ بینک لمیٹڈ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی						تفصیلات
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
19%	19%	0	0	0	0	متوقع شرح منافع۔ (%)
ششماہی	ششماہی	-	-	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
95	95	-	-	-	-	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز  
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com) پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی						طریقہ کار	سروسز
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1		
[ مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]							
کیٹھ جمع کرنا روپے 500,000 پر Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کیٹھ جمع کرنا روپے 500,000 پر Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	کیٹھ ٹرانزیکشنز
کیٹھ نکالنا روپے 500,000 پر Rs. 465: روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کیٹھ نکالنا روپے 500,000 پر Rs. 465: روپے 500,000 سے زیادہ یا 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	

روپے 250,000 پر Rs. 20: روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	روپے 250,000 پر Rs. 20: روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں						
0	0	0	0	0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0 0	0	0	0	0	0	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلپنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	دستیاب نہیں	کلاسک
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں	پلائیم
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17,500 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17,500 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17,500 سیلمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	دستیاب نہیں	پریمیم
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	بمیشہ کے لئے مفت	بمیشہ کے لئے مفت	بمیشہ کے لئے مفت	بمیشہ کے لئے مفت	بمیشہ کے لئے مفت	یو پی آئی اور بے پیک کلاسک
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور بے پیک گولڈ
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	بنیادی ڈیٹ کارڈ
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	اُوز چیک

روایتی						طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]							
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	بینکر چیک/ بے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک : کے عوض جاری Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20% یا کم از کم 1250 روپے		
سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 فیصد	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 فیصد	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 فیصد یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)



0	0	0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
---	---	---	---	---	---	--------------------	----------------

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیملپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
ہیملپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)  
فیکس: (21 92+) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد میعاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیملپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

\_\_\_\_\_

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
موبائل نمبر	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق