

ڈیباٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

التیڈ بینک لمیٹڈ،	تاریخ: مدت: جولائی - دسمبر 2024
برانچ، _____ (شہر)	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی				تفصیلات
الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
2000/-Rs.	2000/-Rs.	100/-Rs.	2000/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) کھولنے کے لیے
100,000/-Rs.	100,000/-Rs.	50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
140/-Rs	140/-Rs	140/-Rs.	140/-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
19%	19%	0	0	متوقع شرح منافع (%)
ششماہی	ششماہی	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
95	95	-	-	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-	-	-	-	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	طریقہ کار
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	

الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	طریقہ کار	سروسز
کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے				کیش ٹرانزیکشنز
چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے				یہاں شہر
بائو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بائو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے				اندرون شہر
کیش جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین	کیش جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین				اندرون شہر
چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں				اندرون شہر
بائو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	بائو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50				اندرون شہر
0	0	0	0	ابنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ایس ایم ایس الرٹس
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ایس ایم ایس الرٹس
0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الرٹس

کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	پلائیم	ڈیٹ کارڈز
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17,500 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	دستیاب نہیں فیس	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17500 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	پریمیم	
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2200	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2500	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	بنیادی ڈیٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: % 0.20، or کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	چیک کے عوض: Rs. 400۔ کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	0	ششماہی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں۔ IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر

ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو IBFT بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	IBFT - برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	کلیرنگ
450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)	
میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے	
صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ:	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق