

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ (June- Dec 24)
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔	

روایتی												تفصیلات
الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 120 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 60 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 36 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 36 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 12 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 12 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 6 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 6 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 3 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 3 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 1 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس 1 ماہ کی میچورٹی	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستان روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو وغیرہ)
10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	لیے کم از کم بینس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پرمٹافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
12.50	11.60	12.75	11.85	13.25	12.30	16.75	15.60	16.60	16.05	16.50	16.25	متوقع شرح منافع۔ (%)
اختتام	ماہانہ	اختتام	ماہانہ	اختتام	ماہانہ	اختتام	ماہانہ	اختتام	ماہانہ	اختتام	ماہانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہیہ، ششماہیہ اور سالانہ اختتام)
9.75	1250	10.17	650	10.54	405	13.18	170	14.23	85.50	14.58	44.38	مثال میں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر..... روپے کا منافع ہیں)
بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت/ جلد رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی		طریقہ کار	سرو سز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس			
0	0	بیرون شہر	کیش
0	0	اندرون شہر	ٹرانزری
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکالوانا	کشنز
0	0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکالوانا	
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس
0	0	کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الٹس
0	0	کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
0	0	پلائنم	
0	0	پریمٹیم	
0	0	یو پی آئی اور بیک بک کلاسک	
0	0	یو پی آئی اور بیک گولڈ	
0	0	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
0	0	اجراء	
0	0	ادائیگی روکنا	
0	0	نوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ ٹرم پلس ڈپازٹس		
0	بینکر چیک/ بے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
0	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)

0	وائر ٹرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	ششماہی	
0	ڈیلیکیٹ	
0	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
0	IBFT برانچ کاؤنٹر	
0	برانچ کاؤنٹر	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیئرنگ
0	بیرون شہر	
0	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیملپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیملپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیملپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	

		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		اکاؤنٹ کا اختیار:
				پتہ
				رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر	
	دستخط کی تصدیق			صارف کے دستخط