

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ: مدت: جولائی - دسمبر 2024		الائیڈ بینک لمیٹڈ،	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ، (شہر)	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی		تفصیلات	
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
Rs. 100/-	Rs. 1000/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	
25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)	25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
Rs. 50/-	Rs. 50/-	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)	
0	0	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0	0	متوقع شرح منافع (%)	
0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز			
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندروں شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
0	0	اپنے آئی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی آئی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلیرنگ	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الٹرنٹس
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس	پلاٹینم	
	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	پریمیم	ڈیبٹ کارڈز
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 17500 سالانہ فیس		
	2500 کارڈ تبدیلی فیس 9000 سالانہ فیس		
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلا	
دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	

750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	چیک بک
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لُوز چیک	

روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے		
سہولت دستیاب نہیں	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10 % یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
: ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	: ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	برانچ کاؤنٹر	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	کلینرنگ
450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
آپ کے لیے اہم معلومات			
<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p>		<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات مبعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل</p>	

<p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
<p>صارف کا نام:</p>	<p>تاریخ:</p>	
<p>منتخب کردہ پراڈکٹ:</p>	<p>واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات</p>	
<p>اکاؤنٹ کا اختیار:</p>	<p>پتہ</p>	
<p>رابطہ نمبر:</p>	<p>ای میل ایڈریس</p>	
<p>صارف کے دستخط</p>	<p>دستخط کی تصدیق</p>	