

ڈیڑاٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔		تاریخ :مدت جولائی- دسمبر 2025	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔			
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
تفصیلات		روایتی	
		الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ - کرنٹ	الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ- سیونگ
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)		روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 100/-
		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)			0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	ہاں
متوقع شرح منافع-(%)		0	9.50%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0	ششماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		0	47.5
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0
سروس چارجز			
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹwww.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
سروسز		طریقہ کار	روایتی
			[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
	الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ- کرنٹ	الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ- سیونگ	
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 یا Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 یا Rs. 465: روپے 500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 یا Rs. 465: روپے 500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000
	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 یا Rs. 20: روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	-/23.44 روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/23.44 روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0	0
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ

ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1650 2900	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1650 2900
	پلاٹینم	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں
	پریمئیم	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں
چیک بک	بو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1300 2800	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1300 2800
	بیسک ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1200 2000	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1200 2000
	اجراء	فی چیک 25 روپے	فی چیک 40 روپے
	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت	فی ہدایت 1200 روپے
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ - کرنٹ	الائیڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ- سیونگ
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	چیک کے عوض جاری :Rs. 300 کیش کے عوض جاری :0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری :Rs. 600 کیش کے عوض جاری :% 0.20، یا کم از کم 1250 روپے
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہی
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہیں
	سالانہ	0	0
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ششماپی	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
	ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی , 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی , 25000 روپے ماہانہ تک مفت
فنڈ ٹرانسفر	برانچ کاؤنٹر -IBFT	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 600 روپے
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے .زیادہ سے زیادہ 3,000/-روپے
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
ڈیجیٹل بینکنگ	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	آسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)
	صارف کی درخواست پر	0	0
آپ کے لیے اہم معلومات			

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادى بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔) محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) (تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔		غیر دعویٰ شدہ ڈیازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈیازٹس کے علاوہ تمام ڈیازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈیازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل ہر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر	ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	