

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2025	الائیڈ بینک لمیٹڈ ،	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	برانچ،	
	(شہر)	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ بزنس اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم
1000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم)
50,000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	درج کریں)
50 /-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم)	
نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)	
0	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
-	متوقع شرح منافع۔ (%)	
-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		
الائیڈ بزنس اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
23.44/- روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الٹرنیٹ
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	ویزا کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	پلاٹینم	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	پریمیئم	ڈیبٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500 /	سیلیمنٹری	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750 /		
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
دس پتوں کی پہلی چیک بک - مفت۔ چیک بک کا اجراء مفت ہوگا بعد میں ، اگر کم از کم بیلنس کی ضرورت کو برقرار رکھا جائے جیسا کہ ذکر کیا گیا ہے اہلیت کی شرط میں	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
<u>الائیڈ بزنس اکاؤنٹ</u>		
چیک کے عوض جاری: Rs 300 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے مفت، اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25,000/- روپے ہے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
<u>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ</u> ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
<u>بیرون ملک دیگر ترسیلات زر</u> فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے		
سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ
0	ششماہی	سٹیٹمنٹ
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈبلیکیٹ	فنڈ ٹرانسفر
<b>MyABL: ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	
مفت، اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے ہے زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/ 300 Rs	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیرنگ
550 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

#### آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد میعاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی</p>
--	---

<p>ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	<p>صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ ایڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
	تاریخ:	صارف کا نام:
		منتخب کردہ پراڈکٹ:
		اکاؤنٹ: واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
		پتہ
	ای میل ایڈریس	رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط