

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ: _____ مدت: جولائی - دسمبر 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ، _____ برانچ، _____ (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی		تفصیلات
الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
0	9.50	متوقع شرح منافع (%)
0	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	47.50	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار
الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ	
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000/-: 600/- روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465/- روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 بانیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465/- روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 0.080 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000: 20/- روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: بانیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا 50 روپے	بیرون شہر
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
23.44/- روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	23.44/- روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	کلیئرنگ
200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	ویزا کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	پلائینم
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	ڈیبٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/-	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750	پریمیئم

یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔
یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000
اجراء	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
ادائیگی روکنا	فی چیک 40 روپے	فی چیک 25 روپے
لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] <u>الائیڈ فری لانسر سپوننگ اکاؤنٹ</u>
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ ششماہی ڈپلیکیٹ	سہولت دستیاب نہیں
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
IBFT-برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=600 روپے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
برانچ کاؤنٹر	انٹرسٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شہر کے اندر - مفت	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
کلیرنگ	نارمل بیرون شہر اسی دن	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
اکاؤنٹ کی بندش	صراف کی درخواست پر	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور تیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
	تاریخ:	صارف کا نام:
		منتخب کردہ پراڈکٹ:
		اکاؤنٹ کا اختیار: واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
		پتہ
	ای میل ایڈریس	رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط