

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ رائزنگ اسٹار اکاؤنٹ		
روپہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
100/-Rs.	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
9.50	متوقع شرح منافع۔ (%)	
روزانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0.26	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ رائزنگ اسٹار اکاؤنٹ		
کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : -/600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ : 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے		
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 20 روپے 500,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
-/23.44 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
400 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	ایس ایم ایس
400 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الریٹس
1650 سالانہ فیس 2900 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
1650 سالانہ فیس 6000 سالانہ فیس	پلاٹینم	
2500 سالانہ فیس 19,500 سالانہ فیس	پریمیم	
1300 سالانہ فیس 2800 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
1550 سالانہ فیس 3000 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 سالانہ فیس 2000 سالانہ فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 40 روپے	اجراء	

چیک بک	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 1200
لوز چیک		سہولت دستیاب نہیں

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ رائزنگ اسٹار اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/ بے آرڈر	ترسیلات (زر مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ
0	ششماہی	سٹیٹمنٹ
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	فنڈ ٹرانسفر
MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت) ATM : ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت)	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/600 Rs.	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیئرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرون شہر	
(بشمول NIFT چارجز) 700	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>دہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپل لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ بوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے ٹی ایم ہیپل لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا</p>
--	--

<p>یہ، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>		<p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	