

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹							
				تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔							
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیٹڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔							
روایتی						تفصیلات	
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1		
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
9.50%	9.50%	0	0	0	0	متوقع شرح منافع۔(%)	
ششماہی	ششماہی	-	-	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
47.50	47.50	-	-	-	-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	0	0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔							
روایتی						طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]							
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کیش جمع کرنا روپے500,000 پر Rs. 600 روپے500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کیش جمع کرنا روپے500,000 پر Rs600 روپے500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
چیک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	چیک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000					اندرون شہر	
بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		

				وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسترو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکش 0.10 فیصد یا کم از کم 500 کسی بھی کرنسی کے لئے امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسترو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	رقم متعلقہ نوسترو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکش 0.10 فیصد یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسترو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے		
	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
	0	0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
	0	0	0	0	0	ششماپی	
	ایف ای ڈی سمیت روپے 35	ایف ای ڈی سمیت روپے 35	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے- 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے- 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے- 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی.	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی.	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی.	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں : IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی.	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
	زیادہ سے زیادہ روپے کی 500,000 سنگل ٹرانسفر=روپے 600	زیادہ سے زیادہ روپے کی 500,000 سنگل ٹرانسفر= 600 روپے	کوئی چارجز نہیں	زیادہ سے زیادہ روپے کی 500,000 سنگل ٹرانسفر= 300 روپے	کوئی چارجز نہیں	IBFT برانچ کاؤنٹر	
	شہر کے اندر مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم روپے. زیادہ سے 600 زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم روپے. زیادہ سے 600 زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہی	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
	0	0	0	0	0	نارمل	کلیئرنگ
	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	بیرونِ شہر	
	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	اُسی دن	

اکاؤنٹ کی بندش		صارف کی درخواست پر		0	0	0	0	0	0
آپ کے لیے اہم معلومات									
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔					غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: +(92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk				
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے									
صارف کا نام:		تاریخ:							
منتخب کردہ پراڈکٹ:									
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات							
پتہ									
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس					
صارف کے دستخط				دستخط کی تصدیق					