

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،		تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025	
_____ برانچ، _____ (شہر)		اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
تفصیلات		روایتی	
		الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 1000/-	Rs. 100/-
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)	25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		Rs. 50/-	Rs. 50/-
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)		نہیں	نہیں
قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		0	0
متوقع شرح منافع-(%)		0	0
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0	0
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		0	0
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0
سروس چارجز			
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
سروسز		روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		طریقہ کار	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	-/23.44 روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/23.44 روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0	0
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈز	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900
	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
	پریمیئم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750
	یو پی آئی اور پے پیک کلا سک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
	اجراء	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے

چیک بک	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ
		چیک کے عوض جاری: Rs. 300- کیش کے عوض جاری: 0.20، یا کم از کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 300- کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم1250 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ , کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکش 0.10 % یا کم از کم500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	سہولت دستیاب نہیں
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0
	ششماہی	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	ATM : ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	ATM : ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت
	برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	نارمل	0	0
کلیئرنگ	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0	0
آپ کے لیے اہم معلومات			
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔		غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔	

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔	اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے		
صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	