

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ مدت : جولائی - دسمبر 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
تفصیلات		روایتی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	روپے / 1000
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں
متوقع شرح منافع۔(%)		0
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		0
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
سروسز		روایتی [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
طریقہ کار		بیسک بینکنگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	-/23.44 روپے بشمول FED یا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0
ایس ایم ایس الرٹس	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900
	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000
	پریمیم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
	سیلیمنٹری	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500
	سیلیمنٹری	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس /13750
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس -/2800
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس -/3000
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں

روایتی		
--------	--	--

سروسز	طریقہ کار	مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔
		بیسک بینکنگ اکاؤنٹ
ترسیلات زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	چیک کے عوض جاری :Rs. 300 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	سہولت دستیاب نہی
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز :- 300 Rs. .
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں یکبار
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
کلیرنگ	نارمل	0
	بیرون شہر	550.(بشمول NIFT چارجز)
	آسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0
آپ کے لیے اہم معلومات		
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)		

مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔		فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
موبائل نمبر			
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	