

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ (۱)	مدت جولائی- دسمبر 2025
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹنڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی													تفصیلات
Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 60 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ36 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 36 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	Behtar Munaf ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی ماہانہ،	Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ 1 ماہ کی میچورٹی	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کورنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	پان	کیا اکاؤنٹ پرمٹافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط متوقع شرح منافع۔(%)
6.50	6.15	7.00	6.65	10.00	9.55	10.00	9.55	9.75	9.50	9.50	9.40	9.00	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	ماہانہ،	ختم ہونے پر	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پرروپے کما سکتے ہیں)
نگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجٹ کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ**www.abl.com**" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی		
سروسز	طریقہ کار	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		Behtar Munafa ٹرم ڈپازٹ
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	0
	اندرون شہر	0
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجی ٹل	0
	کلیئرن گ	0
	دیگر ٹرانزی کشنز کے لیے	0
ڈیبٹ کارڈز	کلاس ک	0
	پلاٹینم	0
	پریمئیم	0
	یو پی آئی اور	0

	ۛے پیک کلاسک	
0	یو پی آئی اور ۛے پیک گولڈ	
0	بنیادی ڈیبت کارڈ	
0	اجراء	چیک بک
0	ادائیگی روکنا	
0	ٹوز چیک	

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		Behtar Munafa بہتر منافع ڈیپازٹ
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/ ۛے آرڈر	0
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	0
	وائر ٹرانسفر	0
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0
	بشماپی	0
	ڈپلکیٹ	0
	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	0
	IBFT برانچ کاؤنٹر	0
	برانچ کاؤنٹر	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرونِ شہر	0
	اُسی دن	0
	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات	
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہییلپ لائن/ کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبت کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات	اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کر یں۔ چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی

ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225- 225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔		الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	