

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ مدت جولائی- دسمبر 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، _____ _____ (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔			
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
تفصیلات		روایتی	
الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	
1000/-	1000/-	100/-	
کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	
0	50/-	0	
نہیں	نہیں	نہیں	
0	0	0	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
سروسز		طریقہ کار	
الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	
0	0	0	
23.44/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	23.44/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	23.44/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	
0	0	0	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سلیمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سلیمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19,500/ سالانہ فیس سلیمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 13,750/- سالانہ فیس	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19,500/ سالانہ فیس سلیمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 13,750/- سالانہ فیس	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2800/ سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2800/ سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2800/ سالانہ فیس	
دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 3000/- سالانہ فیس	1550 کارڈ تبدیلی فیس 3000/- سالانہ فیس	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 2000 سالانہ فیس	

چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز		طریقہ کار			روایتی
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	چیک کے عوض جاری: Rs 300	چیک کے عوض جاری: Rs 300	چیک کے عوض جاری: Rs 300	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	چیک کے عوض جاری: 0.20%، یا کم کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری: 0.20%، یا کم کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری: 0.20%، یا کم کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری: 0.20%، یا کم کم1250 روپے
		طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	سہولت دستیاب نہیں
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0	0	0
	ششماہی	0	0	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار
	نارمل	0	0	0	0
کلیئرنگ	بیرون شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
	صارف کی درخواست پر	0	0	0	0
آپ کے لیے اہم معلومات					
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی		غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا			

معلومات میعادى بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔) محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کوآپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111پررابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ)(درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔		دعوئ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے225-225-111پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	