

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹							تاریخ		مدت: جولائی- دسمبر 2025						
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔									اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔						
									اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔						
تفصیلات									روایتی						
									الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 1 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)									روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)									0	0	0	0	0	0	
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے									0	0	0	0	0	0	
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)									0	0	0	0	0	0	
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط									ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	
متوقع شرح منافع۔(%)									8.00	9.00	8.90	9.25	9.05	8.65	
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)									پختگی	سہ ماہی	ماہانہ	ششماہی	ماہانہ	سالانہ	
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)									6.67	22.50	7.42	46.25	7.54	90.00	
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)									بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بجت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔															
سروسز									طریقہ کار		روایتی				
											[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
کیش ٹرانزیکشنز									بیرون شہر اندرون شہر اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ				
											0				
											0				
											0				
ایس ایم ایس الرٹس									اے ڈی سی /ڈیجیٹل کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		0				
											0				
											0				
ڈیبت کارڈز									کلاسک پلاٹینم پریمیم یو پی آئی اور بے پیک کلاسک یو پی آئی اور بے پیک گولڈ بنیادی ڈیبت کارڈ		0				
											0				
											0				
											0				
											0				
											0				
											0				
چیک بک									اجراء ادائیگی روکنا لوڈ چیک		0				
											0				
											0				

روایتی		
--------	--	--

سروسز	طریقہ کار	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ
ترسیلات زر(مقامی)	بینکر چیک/ بے آرڈر	0
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	0
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	وائر ٹرانسفر	0
	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈبلیکیٹ	0
فنانڈ ٹرانسفر	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	0
	IBFT برانچ کاؤنٹر	0
	برانچ کاؤنٹر	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	0
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	0
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرون شہر	0
	آسی دن	0
	صارف کی درخواست پر	0
اکاؤنٹ کی بندش		

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 111-225-225

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: +(92 21) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ایم ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کوآپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ایم بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)توآپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے				
صارف کا نام:		تاریخ:		
منتخب کردہ پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق		