

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ (جولائی - دسمبر 2025)	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی			تفصیلات
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	0	متوقع شرح منافع - (%)
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروسز
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
مفت	مفت	مفت	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
مفت	مفت	مفت	اندرون شہر	
لین دین کی رقم کا 1%	لین دین کی رقم کا 1%	لین دین کی رقم کا 1%	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
مفت	مفت	مفت	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	ویزا کلاسک	ڈیٹ کارڈز
سالانہ فیس: EUR 25 تبدیلی کی فیس: EUR 08 <u>سلیمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06	سالانہ فیس: GBP 20 تبدیلی کی فیس: GBP 08 <u>سلیمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06	فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 08 <u>سلیمنٹری</u> سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06	پلاٹینم	

EUR 60 سالانہ فیس: EUR 10 تبدیلی کی فیس: سیلمنٹری	GBP 50 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: سیلمنٹری	USD 65 سالانہ فیس: USD 10 تبدیلی کی فیس: سیلمنٹری	پریمیم	
EUR44 سالانہ فیس: EUR10 سالانہ فیس:	GBP 37 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس:	USD 48 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس:	اجراء	چیک بک
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔		
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	ادائیگی روکنا	
			ٹوز چیک	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے		

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ (a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ (a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ (a) فلیٹ US\$5- فی آئٹم US\$1000 یا 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	وائر ٹرانسفر	
0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	ششماہی	
روپے (FED سمیت) /35 (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے (FED سمیت) /35 (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے (FED سمیت) /35 (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
روپے 600- (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	روپے 600- (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	روپے 600- (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	برانچ کاؤنٹر IBFT	
شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03	برانچ کاؤنٹر	

دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	نارمل	
% کم از کم روپے 200/-، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000/-	% کم از کم روپے 200/-، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000/-	% کم از کم روپے 200/-، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000/-	ریموٹ ایریا کلیئرنگ	کلیئرنگ
(بشمول NIFT 550 چارجز) (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	(بشمول NIFT 550 چارجز) (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	(بشمول NIFT 550 چارجز) (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	بیرون شہر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	آسی دن	
مفت	مفت	مفت	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:
رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیپل لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ آرڈینیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیپل لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیو کرنے کی طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس

	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط
--	----------------	--	---------------