

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹				
تاریخ (جولائی- دسمبر 2025)			الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی			تفصیلات	
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
EUR	GBP	USD	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
500/-	500/-	500/-		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
EUR2 ماہانہ	GBP2 ماہانہ	\$2 ماہانہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)	
0.00%	0.00%	1.75%	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
ششماہی	ششماہی	ششماہی	متوقع شرح منافع۔(%)	
0	0	8.75	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0	0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز				
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com "پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
EUR 04	GBP 03	USD 05	کیئش ٹرانزیکشنز	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لین دین کی رقم کا 1%	شہر کے اندر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	کلیئرنگ	
کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 10	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12	ایس ایم ایس	
EUR 25 سالانہ فیس: EUR 08 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06	GBP 20 سالانہ فیس: GBP 08 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06	USD 25 فیس: USD 08 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
EUR 60 سالانہ فیس: EUR 10 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR44 سالانہ فیس: EUR10	GBP 50 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP 37 تبدیلی کی فیس: GBP 10	USD 65 سالانہ فیس: USD 10 تبدیلی کی فیس: <u>سیلیمنٹری</u> سالانہ فیس: USD 48 تبدیلی کی فیس: GBP 10	ویزا کلاسک	
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	ڈیٹب کارڈز	
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC	پلاٹینم	
			پریمیم	
			اجراء	
			چیک بک	
			ادائیگی روکنا	

		چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات
	لوز چیک	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے

سروسز		طریقہ کار	روایتی			
			[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
			FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ ""ہمارا" ہے، 40US\$/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ ""ہمارا" ہے، 40US\$/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ ""ہمارا" ہے، 40US\$/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ ""ہمارا" ہے، 40US\$/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	
	وائر ٹرانسفر	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	
	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	مفت	مفت	مفت	مفت
		ششماپی	مفت	مفت	مفت	مفت
	ڈپلیکیٹ	روپے 35/(FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/(FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/(FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/(FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) 25,000) اے ٹی ایم: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول مفت (25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) 25,000) اے ٹی ایم: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول مفت (25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) 25,000) اے ٹی ایم: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول مفت (25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) 25,000) اے ٹی ایم: مفت ABL سے ABL یا روپے- 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT: 0.1% فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول مفت (25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	
	برانچ کاؤنٹر -IBFT	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر: مفت انٹرسیٹی: 03 USD/-	شہر کے اندر: مفت انٹرسیٹی: 02 GBP/-	شہر کے اندر: مفت انٹرسیٹی: 02 EUR/-	شہر کے اندر: مفت انٹرسیٹی: 02 EUR/-	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	
کلیئرنگ	نارمل	0	0	0	0	
	بیرونِ شہر	700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY مساوی قابل اطلاق)	700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY مساوی قابل اطلاق)	700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY مساوی قابل اطلاق)	700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY مساوی قابل اطلاق)	
	ریموٹ ایریا کلیئرنگ	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	
اکاؤنٹ کی بندش	اُسی دن	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	
	صارف کی درخواست پر	مفت	مفت	مفت	مفت	
آپ کے لیے اہم معلومات						

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادى بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔) محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ)(درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔		غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	