

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹				
تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔		
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی		تفصیلات		
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ			
روپیہ	روپیہ	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		
Rs. 100/-	Rs. 100/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے		
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		
ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		
9.50%	9.50%	متوقع شرح منافع۔(%)		
ششماپی	ششماپی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماپی اور سالانہ)		
47.50	47.50	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
روایتی		سروسز		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار		
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ	کیش ٹرانزیکشنز		
کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : Rs600 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.080فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.080فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر		
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 50	کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 50	اندرون شہر		
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		
-/23.44روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/23.44روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		
0	0	اے ڈی سی /ڈیجیٹل		

ایس ایم ایس الرٹس	کلیئرنگ	400 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	400 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ
	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900
	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000
	پریمئیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000
	بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
	اجراء	فی چیک40 روپے	فی چیک40 روپے
	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے1200	فی ہدایت روپے1200
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	چیک کے عوض جاری Rs600 کیش کے عوض جاری: 0.20، یا کم از کم1250 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے استفادہ کنندہ کو ادائیگی کرتے وقت نامہ نگار کے ذریعہ وصول کیے جانے والے متعلقہ چارجز) اس کے علاوہ سیکشن I میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی
	سالانہ	0
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	Rs . 35 + FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: کوئی چارجز نہیں ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 600 روپے
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے. زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے
	انٹرنیٹ بینکنگ سپسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سپسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار

کلیئرنگ	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700
	آسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0	0
آپ کے لیے اہم معلومات			
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔) محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔		غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے 15 سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق		