

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،	تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025	برانچ، _____ (شہر)۔ _____
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>		
روایتی		تفصیلات
الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
1000	500	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کے لیے
0	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
0	9.50%	متوقع شرح منافع (%)
0	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	47.50	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>		
روایتی		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار
الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ کوئی چارجز نہیں	الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ کیش جمع کرنا روپے 500,000/-: 600/- روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465/- روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465/- روپے 500,000 سے زیادہ 0.080 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000: 20/- روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا 50	بیرون شہر
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
23.44/- روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	23.44/- روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	ویزا کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	پلائیم
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	ڈیبٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/-	پریمیم
سیلمنٹری	سیلمنٹری	

کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 13750		
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	یو پی آئی اور پی بیک کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	یو پی آئی اور پی بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	بنیادی ڈیپٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	فی چیک 40 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	1200 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لُوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پبلسٹر گرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ	
چیک کے عوض جاری: Rs.300: کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs.600: کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر
0	0	سالانہ
0	0	ششماہی
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	ایف ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز
: ATM MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	: ATM MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000، روپے ماہانہ تک مفت	فنڈ ٹرانسفر
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=300 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=600 روپے	IBFT- برانچ کاؤنٹر
کوئی چارجز نہیں	انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شہر کے اندر - مفت	برانچ کاؤنٹر
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)
یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)
0	0	نارمل
(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرون شہر
(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 700	آسی دن
0	0	صارف کی درخواست پر
		اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p>	<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای</p>
--	---

<p>بینکنگ حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور تیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
<p>صارف کا نام:</p>	<p>تاریخ:</p>	
<p>منتخب کردہ پراڈکٹ:</p>		
<p>اکاؤنٹ کا اختیار:</p>	<p>واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات</p>	
<p>پتہ</p>		
<p>رابطہ نمبر:</p>	<p>ای میل ایڈریس</p>	
<p>صارف کے دستخط</p>	<p>دستخط کی تصدیق</p>	