

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ (جولائی- دسمبر 2025)		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔			
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی		تفصیلات	
RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ	RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ سیونگ		
USD, GBP. EUR	USD, GBP. EUR	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
روپے 100/- متعلقہ کرنسی	روپے 100/- متعلقہ کرنسی	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
روپے 500/- متعلقہ کرنسی	روپے 500/- متعلقہ کرنسی	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
USD 2/- EUR 2 GBP 2	USD 2/- EUR 2 GBP 2	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس	
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
USD: 1.75% GBP: 0.00% EUR: 0.00%	0	متوقع شرح منافع-(%) منافع کا حساب کم از کم بیلنس پر کیا جاتا ہے۔	
ششماہی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
USD: 8.75 GBP: 0.00 EUR: 0.00	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/اریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ	RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ		
مفت	مفت	اندرون شہر	
نقد جمع اور نقد نکاسی USD 05 GBP 03 EUR 04	مفت	بیرون شہر	
لین دین کی رقم کا 1%	لین دین کی رقم کا 1%	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	
روپے 400/- فی مہینہ (FCY میں مساوی)	200 روپے ماہانہ (FCY میں مساوی)	کلیئرنگ	
روپے 400/- فی مہینہ (FCY میں مساوی)	200 روپے ماہانہ (FCY میں مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	ویزا کلاسک	
مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	پلاٹینم	
مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں نوٹ: تاہم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوتی ہے، بصورت دیگر سوسائٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں نوٹ: تاہم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوتی ہے، بصورت دیگر سوسائٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔	پریمیم	

چیک بک	اجراء	FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پتی یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔اس کے علاوہ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے	FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پتی یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔اس کے علاوہ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے
	ادائیگی روکنا	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات
	لوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ
ترسیلات زر(مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	دستیاب نہیں
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ علاوہ ازیں اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے گی۔ کیش ڈپازٹس کے 15 دنوں کے اندر ترسیلات زر پر اثر ہوتا ہے۔ اس کے علاوہ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔
	وائر ٹرانسفر	دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	مفت
	ششماہی	مفت
	ڈپلیکیٹ	روپے 35/(FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت
	برانچ کاؤنٹر -IBFT	دستیاب نہیں
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: 03 USD/ 02 GBP 2 EURO
		شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: 03 USD/ 02 GBP 2 EURO
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں
	نارمل	0
کلیئرنگ	بیرونِ شہر	550بشمول NIFT چارجز) FCY میں (مساوی)
	ریموٹ ایریا کلیئرنگ	25%، کم از کم روپے 200/-، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000/-
		25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-

اُسی دن		دستیاب نہیں		دستیاب نہیں	
صارف کی درخواست پر		مفت		مفت	
اکاؤنٹ کی بندش					
آپ کے لیے اہم معلومات					
اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔) محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ)(درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔			غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں ۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (+92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk		
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے					
صارف کا نام:		تاریخ:			
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق			