

ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ								الائیڈ بینک لمبڈ ، برانچ، (شہر)
جو لوائی - دسمبر 2025								
ایم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔								
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک آپ ریٹ میں ماہانہ بیناً پر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔								
روایتی								تفصیلات
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP 6 ماہ 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP 6 ماہ 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP 6 ماہ 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP - 0 ماہ 6 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP ماہ 3 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP ماہ 3 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP ماہ 3 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP - 0 ماہ 3 9,999	
GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	کرنسی (یورو)
1	1	1	1	1	1	1	1	کم از کم بیلنس لیے کے کھولنے کے
0	0	0	0	0	0	0	0	برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان (نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	متوقع شرح منافع (%)
سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (روزانہ، ماہانہ، سے ماہی، ششمہی اور سالانہ)
0	0	0	0	0	0	0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)
مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مروجہ کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)
سروز چارجز								
ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے ایم سروز چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں] مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔								

روایتی	طریقہ کار	سروز
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ GBP	بینکر چیک/اے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
دستیاب نہیں	سالانہ	
دستیاب نہیں	ششمہی	
دستیاب نہیں	ٹیکسیکیٹ	
دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فڈ ٹرانسفر
دستیاب نہیں	دیگر	
دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	موباائل بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں	نارمل	
	بیرون شہر	کلیننگ

دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	اسی دن صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
-------------	-------------	---------------------------	----------------

آپ کے لیے اب معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈیازٹ : بینکنگ کمپنیز آر ڈینس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جائے والے ڈیازٹ کے علاوہ تمام ڈیازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دورانِ فعل نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈیازٹ کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برائج یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برائج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنی اور اگر کوئی فائمہ بداعیات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ربنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائینڈ بینک لمنڈ
کمپلینٹ مینیجنٹ ٹویزن
الائینڈ بینک، بیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-3 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
بیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334-38 (5 لائنس)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی بداعیات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرماہ کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔

چیک پاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجاری مقامہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وفت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحويل جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پروابی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپٹیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپڈیٹ رکھیں تاکہ بر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل بیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعل رہتا ہے، تو اسے غیر فعل سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعل ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعل ہونے کے مختص نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیوٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیوٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں ربنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(برائٹکس/سروز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پرائٹکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موباہل نمبر
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق	