

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، _____ برانچ، _____ (شہر)۔		تاریخ (جولائی - دسمبر 2025
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز ، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
تفصیلات		روایتی
		غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 12 ماہ 0 - 9,999 غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 12 ماہ 100,000 - 99,999 غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ GBP 12 ماہ 50,000 - 99,999 غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ GBP 12 ماہ 10,000 - 49,999
کرنسی(USD-GBP)		USD
کم از کم بیلنس	کھولنے کے لیے	1
	برقرار رکھنے کے لیے	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)		ہاں
متوقع شرح منافع۔(%)		1.75%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		سہ ماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		4.37
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔
سروس چارجز		سہ ماہی
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹwww.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		سہ ماہی

روایتی		طریقہ کار	سروسز
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ GBP	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD		
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	بینکر چیک/اپے آرڈر	ترسیلات زر(مقامی)
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	سالانہ	فنڈ ٹرانسفر
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ششماہی	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ڈپلیکیٹ	کلینرنگ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دیگر	
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	نارمل	
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	بیرون شہر	

اكاؤنٹ كى بندش	صارف كى درخواست پر	دستياب نهين	دستياب نهين
اسى دن	دستياب نهين	دستياب نهين	دستياب نهين

آپ كے ليے اہم معلومات

غير دعوى شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP)کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225پر رابطہ کریں۔

اس اكاؤنٹ كو بند كرنا:اپنا اكاؤنٹ بند كرنے كے ليے براہ كرم اپنى درخواست اس برانچ كو جس ميں آپ كا اكاؤنٹ ہے، ڈيپٹ كارڈ اور غير استعمال شدہ چيكنس كے ساتھ بھيجيں اور اگر كوئى قائمہ ہدايات ہوں تو ان كو منسوخ كرديں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات

الاینڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الاینڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 111-225-225

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: +(92 21) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اكاؤنٹ كھولنے كى شرائط: اكاؤنٹ كھولنے كے ليے آپ كو انضباطى ہدايات اور بينكوں كى داخلى پاليسيوں كے مطابق كچھ شناختى تقاضوں كو پورا كرنا ہوگا۔ ان ميں آپ كى شناخت كى تصديق كے ليے دستاویزات اور معلومات فراہم كرنا شامل ہو سكتا ہے۔ اس طرح كى معلومات ميعادى بنياد پردركار ہو سكتى ہيں۔ براہ كرم مزيد تفصيلات كے ليے ہم سے رابطہ كر يں۔

چيكن باؤنس:چيكن كى قبوليت سے انكار/عدم ادائيجي پر پاكستان ميں فوجدارى مقدمہ كيا جا سكتاہے۔ لہذا، چيكن لكھتے وقت انتہائى احتياط كا مظاہرہ كريں۔(براہ مہربانى متعلقہ قانونى دفعات تحرير كريں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اكاؤنٹ تك رسائى كے ذرائع كى محفوظ تحویل جيسے اے ٹى ايم كارڈز، پن، چيكن، اى بينكنگ يوزر نيم،پاس ورڈ؛ ديكر ذاتى معلومات وغيرہ كى حفاظت آپ كى اپنى ذمہ دارى ہے۔ صارف كى جانب سے ان ذرائع كى حفاظت ميں لا پرواہى كى صورت ميں بينك ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے كہ بينك كسى بھى معلومات كے حصول كے ليے صارف كو كال نہيں كرتے)۔

ريكارڈ اپڈيشن: ہميشہ بينك كے ساتھ اپنى پروفائلز/ريكارڈز كو اپ ڈيٹ ركھيں تاكہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سكيں ۔ آپ اپنى معلومات كو اپ ڈيٹ كرنے كے ليے اے بى ايل ہيلپ لائن سے 111-225-225پر رابطہ كر سكتے ہيں۔

اگر آپ اس اكاؤنٹ كو طويل عرصے تك استعمال نہيں كرتے ہيں تو كيا ہوگا؟ اگر آپ كا اكاؤنٹ 12 ماہ تك غير فعال رہتا ہے، تو اسے غير فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ كا اكاؤنٹ غير فعال ہو جاتا ہے(اكاؤنٹ كے غير فعال ہونے كے مختصر نتائج بيان كريں)تو اپنے اكاؤنٹ كو دوبارہ ايكتيويت كرنے كے ليے آپ (مختصراً بيان كريں كہ اكاؤنٹ رى ايكتيويت كرنے كا طريقہ)(دركار دستاویزات) كيا ہو گا اور اس ميں بيرون ملك مقيم صارفين كى اس ضمن ميں رہنمائى پرخصوصى توجہ ديں)۔

(پراڈگٹ/سروسز كى خريدارى كا انتخاب كرنے كے بعد كے مرحلہ ميں استعمال كے ليے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:		
منتخب کردہ پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق		