

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹										
تاریخ		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، (شہر)۔								
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔										
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز ، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔										
تفصیلات										روایتی
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD 3 ماہ 0 - 9,999
USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
2.75%	1.75%	2.75%	2.75%	2.00%	2.00%	3.00%	2.75%	2.50%	2.50%	2.50%
سالانہ	سالانہ	ششماہی	ششماہی	ششماہی	ششماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی
27.5	17.5	13.75	13.75	11.250	11.250	7.5	6.875	6.25	6.25	6.25
مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچ ت کی شرح یا معاہدہ کی بھی کم ہو۔
سروس چارجز										
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com "پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔										

روایتی		طریقہ کار	سروسز
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ USD			
دستیاب نہیں		بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر(مقامی)
دستیاب نہیں		غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں		وائر ٹرانسفر	
دستیاب نہیں		سالانہ	
دستیاب نہیں		ششماہی	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
دستیاب نہیں		ڈیلیکیٹ	
دستیاب نہیں		اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	
دستیاب نہیں		دیگر	فنڈ ٹرانسفر
دستیاب نہیں		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں		موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں		نارمل	

کلیئرنگ	بیرون شہر	
اکاؤنٹ کی بندش	اُسی دن	دستیاب نہیں
	صارف کی درخواست پر	دستیاب نہیں

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادِ بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کر یں۔ چیک پاؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔ ریکارڈ ایڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کوآپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونےکے مختصر نتائج بیان کریں)تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔	غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP)کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔ رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ٹویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کر یں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: +(92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
--	---

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:			
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات				
پتہ					
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر		ای میل ایڈریس		
صارف کے دستخط			دستخط کی تصدیق		