

# **TERMS & CONDITIONS**

## **GOVERNING THE ACCOUNT & ELECTRONIC BANKING CHANNELS (e-Channels)**

## TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE ACCOUNT FOR INDIVIDUALS/SOLE PROPRIETORSHIPS

This document states the Terms and Conditions for the conduct of the Islamic Banking Account. The expression "Bank" refers to Allied Bank Limited and/or its successors and/or assignees, the expression "Customer" or "Depositor" or "Account Holder" refers to the person(s) who is opening the Account (including the name of his sole proprietorship concern) and the expression "SBP" refers to State Bank of Pakistan. The expression "Rabbulmal" refers to Customer/Account Holder/Depositor. The expression "Weightages" refers to the relative worth assigned to each category of deposit for distributing the profits among of the depositors. The expression "Predetermined" refers to something determined at the start of any period. The terms used in singular shall be construed, as plural and masculine gender shall include feminine gender as and how the context so require. The Terms and Conditions shall be binding upon the Customer/Account Holder/Depositor who shall be deemed to have read and accepted the same.

### 1. OPENING AN ACCOUNT

- i. The Bank reserves its right to refuse to open an Account without assigning any reason.
- ii. If for any reason an Account is opened with incomplete document(s) or information, or if further information becomes necessary to be obtained, the Bank may at its discretion withhold operation in the Account till such time information/document(s) are provided. In case of non-compliance of these requirements, or any of the Terms and Conditions contained in this document, the Bank shall have the right to close such an Account, without notice and inform the Customer/Account Holder/Depositor accordingly.
- iii. Each Customer/Account Holder/Depositor shall be allotted a distinctive Account Number, which is to be quoted in all correspondence with the Bank.
- iv. Not more than one account (Same Title) under a particular type/category may be opened in the same branch by the applicant(s), except joint account with any other individual(s) or in the capacity of the Guardian, operating a minor's account.
- v. Account of illiterate(s) or person(s) with shaky signatures will be opened at the discretion of the Bank. Such Customers will be required to provide photograph for identification and an indemnity in case of shaky signatures. For illiterate(s) a witness who shall be known to the illiterate person will be obtained on the account opening form as per bank's procedure. They are allowed cash withdrawals only for which the customers have to sign/apply thumb impression on cheques in presence of the Bank's officials and after fulfilling any other requirement as per Bank's policy.
- vi. Accounts of blind person(s) can be opened singly or jointly. In such Accounts, withdrawals/deposits are allowed only once the blind Customer/Account Holder/Depositor visits the branch personally with the witness to sign/apply thumb impression on cheques in presence of the Bank's officials. Accounts of blind person(s) shall be opened only after the Terms and Conditions are read to him in the presence of his witness and acknowledged by him and his witness in writing on the prescribed form that the Customer/Account Holder/Depositor has fully understood these Terms and Conditions.

### 2. DEPOSITS

- i. All deposits in the Account should be accompanied by a pay-in-slip showing the correct Title and Account Number to be credited. The Depositor should satisfy himself that on the pay-in-slip counterfoil, it is validated by signatures of the Bank's officials and stamp/electronic endorsement.
- ii. The Bank may accept cheques, drafts and other instruments payable/endorsed to the Customer/Account Holder/Depositor for collection entirely at the Customer's/Account Holder's/Depositor's own risk. Un-cleared cheques, drafts and instruments, though credited, shall not be drawn against, and if the same is allowed to be drawn against, the Bank shall have the right to debit the Account and recover from the Customer/Account Holder/Depositor, the value of any instrument purchased or collected by the Bank. In the event that the proceeds are not received against the same at any time or even after receipt of the proceeds and credit to the Account of the Customer/Account Holder/Depositor, if the amount or value is subsequently debited for any reason, including fraud, error, illegality, for which the Bank shall have the sole discretion, the Customer/Account Holder/Depositor shall be liable to pay the same with penalty (if any), the Bank may charge, in accordance with prevailing rules and regulations.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor will indemnify the Bank as the collecting bank for any losses, costs and expenses which the Bank may sustain or incur by reason of guaranteeing any endorsements, discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or any other instrument deposited by the Customer/Account Holder/Depositor for collection, and every such guarantee given by the Bank shall be at the Customer's/Account Holder's/Depositor's express request in each and every case. The Customer/Account Holder/Depositor shall be responsible for the genuineness,

**CUSTOMER'S ACKNOWLEDGEMENT FOR DELIVERY OF TERMS & CONDITIONS  
GOVERNING THE ACCOUNT & ELECTRONIC CHANNELS (e-Channels) ALONG WITH  
COPY OF ACCOUNT OPENING FORM SIGNED FOR THE BANK**

Customer Profile Number	<input type="text"/>	Account Opening Date <input type="text"/>
Account Number	<input type="text"/>	Date <input type="text"/>
Title of Account	<input type="text"/>	

I/ We hereby confirm that I/ we have signed two copies of Account Opening Form in original, whereas one copy has been received by me/ us for my/ our record. Further, the Terms & Conditions governing the Account and e-Banking Channel Services have been read by me/ us, to which I/ we agree and have also been provided with a copy for my/our record. Further, the Terms & Conditions governing the Account and e-Banking Channel Services have been read by me/ us, to which I/ we agree and have also been provided with a copy for my/our record and I/We undertake to be responsible for its safe-custody at all times. The Bank will not be responsible in case of loss or theft of the documents.

I/ We hereby confirm that all necessary guidance in respect of usage of all e-Banking Channels (e.g ATM/myABL/e-commerce/POS Purchase etc.) has been disseminated to me/us with clarity including all risks associated by the subscription, usage of these e-Banking Channels and also the risks associated against services being delivered through these e-Banking Channels.

I/We understand that the consent provided by me/us against subscription of e-Banking Channels facilities may contain delivery of services through various channels such as subscription for Debit Card will expose services through ATM, POS, e-Commerce, Internet Banking (Web & Mobile App), QR Scanning and IVR channels and I/we hereby extend my/our consent for all such Services/channels. I/We hereby confirm, having read and understood the Terms and Conditions and to further indemnify the Bank, its employees and executives against any loss, claim, liabilities or damages of whatsoever nature that may arise at any stage in the event of determination of incorrect/false information provided by me/us or in case of receipt of negative verification from NADRA office/biometric machine. In such an event, the Bank may close my account and refund my initial deposit accordingly.

Signature/ Thumb Impressions	Applicant 1	Applicant 2
	Applicant 3	Applicant 4

correctness and validity of all endorsements appearing on all such instruments. In case of loss or theft of cheque book, if customer reports the concerned bank/branch before payment, he will not be liable for any loss or damages. However, in any case bank is liable to observe due diligence in good faith.

### **3. WITHDRAWAL FROM CHEQUING ACCOUNTS**

- i. Cash withdrawals from an Account can be made by Debit Card (if issued), and upon the presentation of cheques, supplied by the Bank, duly signed in accordance with specimen signatures and signing authorities registered with the Bank. All alterations, corrections in the instrument must be authenticated by full signature(s) of the authorized signatory(ies). Other withdrawals shall be permissible by presentation of cheques/express written authorizations.
- ii. Original paid cheques will be retained by the Bank for a specified period and afterwards destroyed, as per policy of the Bank.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor shall ensure safekeeping of the cheque book and shall not allow its access to any unauthorized person. In case of loss or theft of the cheque book or any leaf, the Customer/Account Holder/Depositor shall promptly notify the Bank in writing. The Customer/Account Holder/Depositor shall be solely responsible for any loss arising out of any fraudulent use of the lost or stolen cheque book/cheque leaf.

### **4. CURRENT ACCOUNT**

- i. Current Account shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the Bank from time to time.
- ii. No profit is paid on current (local and foreign currency) Accounts if the funds are placed with the Bank on Qard basis, however, if the funds are placed on the principle of Mudaraba, profit or loss will be shared the Customer/Account Holder/Depositor on the weightages and rates declared by the Bank from time to time where the Bank is Mudarib and Customer/Account Holder/Depositor is the Rabbulmal.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank to use or deploy funds available in Current Account(s)/deposit(s) appropriate in Shariah complaint mode of financing/investments.

### **5. PLS SAVINGS ACCOUNT/OTHER PLS BASED ACCOUNTS**

- i. PLS Savings Account shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the Bank from time to time. The relationship between the Bank and the Customer /Account Holder/Depositor shall be based on the principle of Mudaraba, where the Bank is Mudarib and Customer/Account Holder/Depositor is the Rabbulmal. The Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank at its sole discretion, to commingle Customer's/Account Holder's/Depositor's funds with that of other Customers/Account Holders/Depositors including the current Accounts/deposits in the pool(s) and/or with the equity of the Bank.
- ii. The amount deposited in PLS saving account shall be on profit and loss sharing basis. The Bank's determination of profit or loss shall be final and binding on the Customer/Account holder/Depositor for all purposes.
- iii. The method of calculating profit/loss under the PLS scheme is governed by the Bank's rules and prevailing regulations/directives of SBP issued from time to time including maintenance of Profit Equalization Reserve (PER) and Investment Risk Reserve (IRR). The Customer/Account holder/Depositor hereby authorized the Bank for computation of profit or loss or the formula to be applied by the Bank. The Customer/Account holder/Depositor shall share the loss(es), if any, on a pro rata basis in proportion as per their respective investments in the pool(s). However, loss(es) will be borne by the Bank if caused by the negligence or misconduct by the Bank in managing the funds.
- iv. The deposits received by the Bank under profit and loss Sharing Account will be invested by the Bank in any manner as considered appropriate in Shariah complaint mode of financing/investments.
- v. The profit/loss earned/incurred on PLS Saving Account will be credited/debited after the end of each profit period, (as decided by the Bank from time to time), within a reasonable time from the date of close of respective profit period.
- vi. All projected profit rates shall be of provisional nature until declared by the Bank.
- vii. For all other PLS Based Accounts, the profit will be paid as per parameters, terms and conditions of the respective products/Accounts as announced by the Bank from time to time.
- viii. The profit rates and parameters for PLS Saving Accounts and other PLS Based Accounts are subject to change. The Bank is authorized to make such changes without any notice to the Customer/Account Holder/Depositor such changes shall be applicable for next period.
- ix. Whenever an account is closed, it will receive profit amount based on the latest declared profit rate(s) of the respective product for the number of days, the profit is due.

## **6. JOINT ACCOUNTS**

- i. If the Account is opened in the names of two or more persons, the balance to the credit thereof at any time shall belong to the Customers jointly. Such persons shall be jointly and severally liable for all liabilities incurred on the Account and the services.
- ii. If prior to acting on instructions received from one signatory where the Account is operated with single authority, the Bank receives contradictory instructions from another signatory, the Bank may, at its absolute discretion, only act on the instructions of all signatories notwithstanding that any relevant existing mandate or instructions specify otherwise.
- iii. At the time of the opening of the Account, the Customers must indicate whether or not the joint accounts are "either or survivor(s)". In case of operating instructions "either or survivor(s)" in the event of death of either of the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s), the credit balance in the Account will be paid to the surviving Account Holder(s) without any intimation to anyone. However, the liability of the joint Account Holders and their respective legal heirs shall always remain joint and several.

## **7. ALLIED ISLAMIC BASIC BANKING ACCOUNT**

- i. The Account will be a non-remunerative account with no minimum balance requirement and will be closed automatically in case balance remains zero continuously for six months.
- ii. The statement of the Account shall be issued on yearly basis.
- iii. There will be no service charges on Allied Islamic Basic Banking Accounts for maximum two (2) deposits and two (2) withdrawals during a calendar month, as per Bank's policy. Additional transactions will be subject to a service charge as per prevailing Schedule of Charges of the Bank. However, cash withdrawals will be free of charge at Allied Bank ATMs/CDMs.
- iv. The Terms and Conditions for Basic Banking Account are subject to change as per directives of SBP or as decided by the Bank from time to time.

## **8. FOREIGN CURRENCY ACCOUNTS**

- i. Foreign Currency, Current or Savings Accounts and time deposits may be opened in U.S. Dollars, Pound Sterling, Euro, Japanese Yen and such other currency, as the Bank shall determine, as allowed by local regulations in force from time to time. These accounts shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the bank from time to time.
- ii. Foreign currency accounts/deposits are opened and maintained subject to Foreign Exchange Regulations and directives of the Government of Pakistan, or any of its concerned organizations/agencies and SBP from time to time.
- iii. Rates of return on Foreign Currency Deposits are subject to change as determined by the Bank from time to time. The return on Foreign Currency Saving Accounts will be paid on six monthly basis ending June and December, or as may otherwise be decided by the Bank from time to time.
- iv. The Bank shall not be responsible or liable to the Customer or the Depositors of foreign currency with the Bank in the event of any restrictions imposed by the SBP/Government of Pakistan on withdrawal of funds due to unavailability of foreign currency or refusal of SBP for the time being to sell the foreign currency necessary to meet the request of withdrawal or due to enforcement of any new law, instructions, directives, etc., by Government or SBP whereby any other restriction is imposed on the withdrawal, transfer or conversion of funds or due to act of God, war, civil commotion, strikes or any other acts or causes beyond the control of Bank and as a result of which it is not possible for the Bank to allow withdrawal, transfer and conversion from the Foreign Currency Accounts/Deposits.
- v. The Bank shall have no responsibility for or liability to the Customer/Account Holder/Depositor for any diminution due to taxes or depreciation in the value of foreign currency credited to the Account whether due to devaluation or fluctuation in the exchange rate or otherwise.
- vi. Any and all cash withdrawal(s) shall be subject to the availability of sufficient currency notes with the Bank.
- vii. The exclusive place of jurisdiction for any claims brought against the Bank is the competent court in Pakistan where the pertinent branch of the Bank is located.

## **9. ZAKAT/WITHHOLDING TAX**

- i. Zakat wherever applicable shall be deducted on valuation dates from Accounts having balance in excess of the "Nisab" as declared for that particular Zakat year.
- ii. Declaration on prescribed pro forma for exemption from deduction of Zakat will be registered with the Bank at least one month prior to the valuation date or as per Zakat rules applicable from time to time.
- iii. Withholding Tax shall be recovered on the profit amount as per Income Tax Laws in force. All other federal, provincial and local duties, levies and taxes shall be payable by the Customer/Account Holder/Depositor and the Bank has the authority to debit the Customer's/Account Holder's/ Depositor's Account in respect of such duties, levies and taxes.

## **10. DORMANT/UNCLAIMED/ZERO BALANCE ACCOUNT**

- i. The balance(s) in any Account(s) that is/are not operated during last fifteen (15) years shall be surrendered to SBP as "UNCLAIMED DEPOSITS". Additionally, an Account not operated at a stretch for a specified period, as may be decided by the Bank, which is currently twelve months will be treated as "Dormant Account" which will require approval as per bank's policy before recommencement of its operation.
- ii. If the Customer's/Account Holder's/Depositor's Account shows zero balance for a specified period as decided by the Bank (currently 12 months), the Bank shall have the right to close the Account.

## **11. CHARGES**

- i. The Bank shall be entitled to levy any charges on services rendered to its Customers/Account Holders/Depositors. The threshold for such charges, such as, maintenance of minimum balance, number of transactions in the Account and other service-oriented matters, will be notified in the Bank's Schedule of Charges or through press/media.
- ii. The Bank may, without any further express authorization from the Customer/Account Holder/Depositor, debit any Account of the Customer/Account Holder/Depositor maintained with the Bank for all expenses, fees, commissions, taxes, duties or other charges and losses incurred, suffered or sustained by the Bank, including penalties that may be imposed by SBP in connection with the opening/operations/maintenance of the Account and/or providing the Services and/or for any other banking service which the Bank may extend to the Customer/Account Holder/Depositor.
- iii. Service Charges will not be applicable on those Accounts, which are specifically declared as EXEMPTED by the Bank from time to time.

## **12. STATEMENTS/CORRESPONDENCE**

- i. For customers having balance exceeding Rs. 10,000/-, statements will be sent either through a courier company or express post services of Pakistan Post as required under BPRD Circular No. 2 of 2010 or amended from time to time. Customer may notify any discrepancies in statement of accounts within 45 days from the date of issue, after which bank's statement will be considered final. Banks will send statement of accounts as per frequency stipulated by SBP, and only charge as per SOC.
- ii. The post office and other agents of delivery shall be considered as facilitators of the Customer/Account Holder/Depositor for all deliveries of Statements of Account(s), letters, negotiable instruments, remittances, etc., and Customer/Account Holder/Depositor understands that the Bank will not assume any responsibility for any mishandling, incorrect delivery, delayed delivery, non-delivery, impairment, deterioration, damage, reduction, misappropriation, embezzlement, loss and theft, any negligence and mistake whatsoever committed by employee(s), authorized representatives/agents of Pakistan post/courier or any other agents of delivery in performing their services, duties, functions, responsibilities thereof including transmission of Statements of Account(s), letters, documents, negotiable instruments, remittances etc., including any theft or pilferage of cheque leaves of cheque book in transit sent by post at Customer's/Account Holder's/Depositor's request.
- iii. The Statements of Account(s) will be sent at the last communicated address of the Customer/Account Holder/Depositor with the Bank. The Customer/Account Holder/Depositor has the responsibility to keep his address updated with the Bank so as to receive the Statement of Account and other communications at his correct address. The Statements of Account(s) will be sent entirely at the risk of the Customer/Account Holder/Depositor. The Bank shall not be liable in any manner in case a Statement of Account is intercepted or falls in the hands of unauthorized persons or is miss delivered in post.
- iv. The Bank shall ensure that debit and credit entries are correctly recorded in all Accounts, but in case of any error, the Bank shall be within its rights to rectify the error unilaterally and shall be authorized to recover any amount wrongly paid or credited together with any accrued profit. The Bank shall not be liable for any loss or damage due to such errors and subsequent reversals.
- v. In case the Customer/Account Holder/Depositor requests the Bank for receipt of Statements of Accounts via electronic mail, the same shall be provided at the sole risk and responsibility of the Customer/Account Holder/ Depositor and the Bank shall not be held liable or responsible in any way from any loss or damage resulting to the Customer/Account Holder/ Depositor, on Account of any delay, inaccurate transmission, hacking of communication by unscrupulous persons, incorrect transmission or error. The Bank may at its discretion impose additional conditions before accepting requests for electronic mail Statements of Accounts.

### **13. STOP PAYMENT**

The Bank may, at its absolute discretion, accept stop payment instructions from the Customer/Account Holder if a cheque is reported lost or stolen provided the necessary details of the lost/stolen cheque are given in writing by the Customer/Account Holder. The Customer/Account Holder agrees to fully indemnify the Bank against any loss, damage, claims, demands, costs and expenses (including legal expenses) arising or incurred as a result of accepting/acting on the Customer's/Account Holder's stop payment instructions.

### **14. DEATH OF A CUSTOMER/DEPOSITOR/ACCOUNT HOLDER**

- i. In the event of death of Customer(s)/Depositor(s)/Account Holder(s) and in the absence of a contract to the contrary, the credit balance in any Account, in the name of an individual, will be payable to the legal heirs of the deceased individual Account Holder after obtaining Indemnity Bond/Succession Certificate, as per prevailing policy of the Bank.
- ii. If the Account is in the name of two or more persons the credit balance will be payable to the legal heirs of the deceased Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) along with the remaining Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) on production of Indemnity Bond/Succession Certificate as the case may be, as per prevailing policy of the Bank, except in case where joint Account Holder(s) have specifically authorized remaining or any one of the Account Holder to receive the balance in the Account, the same shall be paid accordingly to the instructions of the said joint holder(s).
- iii. In case of operating instructions "either or survivor(s)" in the event of death of either of the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s), the credit balance in the Account will be paid to the surviving Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) without any intimation to anyone.

### **15. MISCELLANEOUS/OTHERS**

- i. The Bank reserves the right to close the Account, which is not being operated in a manner satisfactory to the Bank or for any other reason whatsoever, without disclosing the reason for closure of the said Account to the Customer/Account Holder/Depositor. The Bank also reserves the right to terminate any other type of relationship(s) e.g. lockers, safe custody, debit card(s), etc.
- ii. The Bank may transfer any or all the Account(s) of Customer/Account Holder/Depositor at its sole discretion to any of its branch and can close, remark, freeze, suspend dealings with any or all the Accounts of Customer/Account Holder/Depositor at its sole discretion or under law or practice or at the instance of any Court, Administrative Order or otherwise without prior notice to the Customer/Account Holder/Depositor and without incurring any risk, responsibility or liability for any breach of trust, obligation or duty on its part.
- iii. In the event the Bank shall accept or incur any liability on the Customer's/Account Holder's/Depositor's request, the Bank shall have a lien on all funds, monies, securities and other properties of whatsoever nature belonging to the Customer/Account Holder/Depositor in the possession of the Bank for the due repayment of such liability in the event of any default by the Customer/Account Holder/Depositor the Bank without further notice to the Customer/Account Holder/Depositor may take such steps to dispose or realize the properties as it may deem fit and apply the net proceeds of such disposal or realization in settlement of all outstanding against the Customer/Account Holder/Depositor. Deposits with Islamic Banking will not be allowed to mark as lien for facilitation of Shariah non-compliant or interest-based activity(ies) /facility(ies).
- iv. Notwithstanding anything contained hereinabove, in case the Bank in its sole discretion decides to close any Account, for any reason other than prescribed herein, it shall give an advance written notice of seven days to the Customer/Account Holder/Depositor, requiring the Customer/Account Holder/Depositor to withdraw the credit balance (if such Account has credit balance and the Customer/ Account Holder/Depositor is not indebted to the Bank in any respect). If after receipt of such notice, the Customer/Account Holder/Depositor does not withdraw the balance, the Bank shall have the right to issue a ABC in the name of the Customer/Account Holder/Depositor and dispatch the same by courier service at the risk and cost of the Customer/Account Holder/Depositor. The charges for pay order/ABC and courier service shall be deducted from such credit balance before preparing the pay order/ABC.
- v. On closure of an Account for any reason whatsoever, any unused cheques, debit card and Locker Key(s) in case Locker(s) are provided to the Customer/Account Holder/Depositor relating to the Account, must be returned forthwith by the Customer/Account Holder/Depositor to the Bank. Alternatively with regard to unused cheques and/or debit cards, it must be confirmed to the satisfaction of the Bank in writing that the unused cheques and debit cards have been destroyed. Unused cheques, cards, etc., shall become void and of no effect, whether or not the same are returned to the Bank.
- vi. The Bank is subject to all applicable circulars, orders, directives, rules, regulations, laws, decrees and restrictions issued by competent governmental and other regulatory authorities in Pakistan and the liability of the Bank for payment is governed by applicable laws and regulations in force in Pakistan at the relevant time. Repayment of any deposits,

account balances, or profit thereon is subject to any acts of the Government of Pakistan, SBP and any competent governmental and other regulatory authority in Pakistan.

- vii. The Bank shall make endeavours to preserve the secrecy of the Account of the Customer/Account Holder/Depositor. Nevertheless, the Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly authorizes the Bank to disclose the information if such is required by any court, lawful authority, any investigating agency, SBP, in accordance with usage amongst banks/DFIs or any government agency or such person or authority, as the Bank feels that such disclosure is necessary.
- viii. The Bank would not accept any liability or claim on account of any error in its system or products due to failure of electricity or computers or for any reason whatsoever which prevents the Bank from making available any of its services/products to customers on a particular day or for any period from any of its branches.
- ix. The Bank shall not be responsible and liable to Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) in any manner for any diminution, depreciation, impairment, reduction, non-convertibility, non-transferability, loss and unavailability of the funds in their respective Accounts due to taxes, cesses, duties, seizure, confiscation and any other act beyond the control of the Bank.

Notwithstanding any provision to the contrary contained in these Terms and Conditions, the Customer/Account Holder/Depositor hereby authorizes and empowers the Bank shall have the right at any time and at its sole discretion to consolidate, combine and/or merge all or any Accounts in the name of the Customer/Account Holder/Depositor, this right to consolidate, combine and/or merge shall include the right to adjust or set-off any indebtedness which the Account Holder may incur in favour of the Bank, irrespective of the currency or currencies involved.

- x. In case the Customer/Account Holder/Depositor leaves the country with intention of remaining abroad for six months or more in a year or after leaving the country remains abroad for more than six months, he/she shall immediately inform the Bank. On receipt of such information from the Customer/Account Holder/Depositor or through some other reliable source, the Account will be categorized as a non-resident account and operations will be subject to SBP's rules and regulations applicable from time to time with regard to non-resident accounts.
- xi. The Customer/Account Holder/Depositor represent to the Bank that the funds/Account shall not be used for money laundering purposes, any terrorist activities or any other unlawful purposes and that the sources of funds deposited in the Account from time to time shall always be lawful. The Customer/Account Holder/Depositor agrees to provide any information requested by the Bank for the purpose of complying with any related laws, rules and regulations and the policy of the Bank/SBP in respect of the transactions in local currency, as well as Foreign Currency Accounts.
- xii. All Accounts shall be opened with the initial minimum deposit as prescribed for the respective Accounts/products by the Bank in accordance with its prevailing policy, which shall open for revision from time to time by the Bank in its sole discretion.
- xiii. Any notice, demand or other communication sent to the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) by the Bank by normal mail to last known address registered with the Bank shall be considered to have been duly delivered to Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s). In case of joint Account, notice to any one of the joint Account Holders shall be sufficient and the Bank will need not give separate notices to all joint Account Holders.
- xiv. The Customer/Account Holder/Depositor hereby irrevocably and unconditionally agrees and undertakes at all times hereafter to fully indemnify the Bank and keep the Bank, its Directors, Officers and Employees indemnified and harmless from and against all sorts of losses, damages, costs, charges, expenses of whatsoever nature if any suffered, sustained and incurred whether directly or indirectly by Bank, its successors-in-interest, administrators and assigns and howsoever arising out of or in connection with suits, claims, actions, demands, liabilities, proceedings of whatsoever nature made or brought or filed against the Bank by whomsoever in connection with or arising out of Bank's opening the Account, accepting deposits and providing such banking services as requested by Customer/Account Holder/Depositor or in connection with Bank acting upon the instructions of Customer/Account Holder/Depositor and Customer/Account Holder/Depositor further undertakes to pay the Bank unconditionally and within seven (7) days of the Bank's first written demand any or all the amount of such claims, costs, fees, expenses, losses and damages if any sustained, suffered and incurred by the Bank.
- xv. The Customer/Account Holder/Depositor shall not hold the Bank liable and responsible and shall not claim against it anything in any manner, if any of the instructions of the Customer/Account Holder/Depositor are not complied with or any delay takes place in complying with these instructions for any reason whatsoever.
- xvi. The relation between the bank and the Customer/Account Holder/Depositor shall be governed including by these terms and the Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank to modify, amend, alter, vary, supplement at its sole discretion these Terms and Conditions from time to time which the Customer/Account Holder/Depositor hereby agree to be binding upon Customer/Account Holder/Depositor, his/her legal heirs, legal representatives, executors, administrators, successors-in-interest and assigns with respect to the

Account specified on Account Opening Form and/or any other Account that may be opened by the Customer/Account Holder/Depositor with the Bank from time to time. However, changes in Bank Terms and Conditions are informed to the customers within 30 days of advance notice.

- xvii. These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for the Terms and Conditions, rules and regulations, procedures and methods of the Bank governing the Account(s), and all other products, term deposits, deposit schemes and services offered and facilities to Customer/Account Holder/Depositor from time to time. Those accounts and products are governed by the parameters, rules and regulations applicable to respective account/product and may be amended from time to time.
- xviii. The Customer/Account Holder/Depositor hereby waives its rights to any and all claims it may have against the Bank pursuant to the Accounts, banking products/services availed from time to time on these terms and that may arise at any time from or in connection with the Bank's acts or omissions under or related to these Terms and Conditions and procedures unless such claim is based on the fraud or wilful misconduct of the Bank. The Bank's interpretation of these Terms and Conditions shall be final and binding on the Customer/Account Holder/Depositor. The Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) has/have signed the Application Form as token of acceptance of the Bank's Terms and Conditions and shall be deemed to have read and understood the terms prior to such signing.
- xix. In case of pricing of different modes of financing, the Bank may agree to charge a fixed or floating rate, as agreed with their customers, in accordance with the prevailing rules and regulations. The Bank may correct erroneous and incorrect posting of entries and inform the Customer subsequently.
- xx. The Bank has the right/authority to reverse/block the amount/Account in case of suspicious or fraudulent transactions or transactions involving money laundering.
- xxi. In case of death or bankruptcy, the bank will stop operation in the account immediately, after the receipt of official notice or as and when become aware of it from any other reliable source.
- xxii. In case of delay or loss in collection of cheques, the Bank will follow-up with the concerned for swift resolution.
- xxiii. Interpretation of Terms and Conditions mentioned in Account Opening Form will be considered final and binding, however, in case of any dispute, matter should be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding in that case.
- xxiv. Illiterate customer will not be liable for cuttings and alterations on cheques unless duly authenticated.
- xxv. In case of return of any communication from the Bank e.g. Statement of Account, letters, Letter of Thanks etc. returned undelivered, the Bank has right to mark subject accounts as debit block. The debit block condition will not be removed until correct address is provided.

## **TERMS AND CONDITIONS GOVERNING ELECTRONIC BANKING CHANNELS (e-BANKING CHANNELS)**

These Terms and Conditions comprise the Agreement between the Bank and the Customer in connection with the Allied Bank's ATM, CCDM, ITM, Cards, Internet Banking, Mobile Banking, WhatsApp banking, USSD, SMS, IVR, NFC/HCE, QR, POS, Self Service Kiosk and other e-Banking Channels currently available or will be available in future for the Customers. These Terms and Conditions must be read in conjunction with the Terms and Conditions for Bank Accounts as applicable from time to time.

The Customer's request for subscription/provisioning of any e-Banking Channel service through means prescribed by the Bank, shall be considered as his/her/its consent for the provision of that particular service.

Some Card/e-Banking services may be available for domestic use only. Use of these services outside jurisdiction of Pakistan may require activation/deactivation by the Customer through modes prescribed by the banks.

### **1. VERIFICATION OF CUSTOMER/CUSTOMER REQUEST:**

- I. I/we hereby expressly agree and empower the Bank to use, resort to and apply any of the tools/modes from amongst the various tools, modes and mediums available with it for the time being in force and/or that may be available to the Bank in future, but not limited to: incoming call by Customer, Call Back Confirmation, One Time Password, Biometric Image Verification, Soft Token, Robo Call or any other alike tools/modes/mediums for verification of authenticity of the Customer myself and/or any request made during the course of the Customer's relationship with the Bank and in this respect I/we expressly agree and undertake with the Bank not to raise any objection, let or question in any manner whatsoever, absolutely.
- II. I/we hereby expressly agree and empower that the Bank may obtain/demand from me/us my/our digital/organic signature electronically to open my/our Account and/or for allowing/subscription of any of its Services subsequently.

## **2. ACCESS TO INFORMATION AND SHARING WITH THIRD-PARTY:**

- I. By accepting these terms, the Customer unconditionally authorizes the Bank to access all his/her/its Account(s) by default for effecting banking or other transactions through e-Banking Channels.
- II. By accepting these terms, the Customer agrees that the Bank can share the Customer's information included but not limited to Customer's personal identifiable, critical or sensitive data with service providers for provisioning of e-Banking Channel services/communication. The service providers may view, store and process the information shared and can further share it with other service provider(s)/third parties for provisioning of requested services.
- III. Bank shall ensure that all the communication with Third party and information stored at Third party end is encrypted and other appropriate/necessary security measures have been taken for security of data.
- IV. Customer fully acknowledges the fact that cloud-based service located outside the country may be involved/used for provisioning of e-Banking Channel Services. However, in this case the Bank shall ensure the sharing of minimum information required for the availability of requested service with appropriate/necessary security measures.
- V. The Customer shall also agree with the privacy policies and terms and condition of use of any independent communication services (e.g. WhatsApp, LinkedIn, live chat text & video services etc.) owned by third parties and shall understand that the Bank has no control over them. Moreover, Bank shall ensure that personal data is processed lawfully with due care and all necessary security measures be taken to protect sensitive data of the Customers.

## **3. PIN/OTP/PASSWORD/USER ID SECRECY:**

- I. After receipt of the Card or subscription to e-Banking Channel services and their activation thereof, Customer will generate PIN for future use by using the specified procedure as devised by the Bank.
- II. Allied Bank never asks Customer for personal information (User ID, password, PIN, OTP, Mother's Maiden Name, Card Number, Card Expiry, CVV) through phone calls, weblinks, SMS, emails social media or through any other communication channel nor the regulator/SBP. Also, the Bank never calls their customer from 111-225-225. Customer acknowledges that he/she will not share any information to such callers claiming to be from Allied Bank/Government/Security Agencies or SBP etc. otherwise Bank shall not be liable for any unauthorized transactions occurring through Card and other e-Banking Channels and the Customer hereby affirms to fully indemnify and holds Allied Bank harmless against any such action, suit, proceeding initiated against it or any loss, cost or damage incurred by it as a result thereof.
- III. It is the responsibility of the Customer to protect the device, registered SIM used to generate/receive OTP/PIN/Password to originate different transactions/service requests through Branch/e-Banking Channels and indemnifies Bank against sharing this information with others and owns the risks associated with its use.
- IV. If the PIN is held with the Card and subsequently lost or stolen, the Cardholder will be liable for all Transactions. If Customer himself/herself/themselves provides access to any of e-Banking Channels or discloses the PIN, even then the Customer will be liable for all subsequent Transactions.
- V. If someone else knows or is suspected of knowing the PIN, it must be changed/regenerated immediately by the Customer through mode prescribed by the Bank and also notified to the Bank by calling the helpline number or through any other mode/procedure as specified by the Bank from time to time.

## **4. USAGE OF SUBSCRIBER'S OWN DEVICE/NETWORK:**

- I. In case of using the e-Banking Channels/services by using Cardholder's own device it is the responsibility of the Customer to ensure that the device is protected against viruses, spyware and other destructive or disruptive components. It is also the responsibility of the Customer to ensure that all up to date security patches, anti-virus, anti-spyware, anti-malware and firewall software are installed on the device. In case subscriber's SIM is compromised by respective telco due to any reason, Bank shall not be held liable for any loss suffered by the subscriber.
- II. e-Banking Channel services to the Customer shall be subject to the subscriber's data network connection and his/her/their device compatibility for the services where Customer's own device is used. Therefore, Customer hereby agrees that he/she/it shall be solely responsible without any binding on the Bank, for upgrading any software, hardware and the operating system at his/her/its own cost from time to time so as to be compatible to continue to avail the e-Banking Channel Services offered by the Bank.
- III. In case of change of own device, it is the responsibility of Customer to uninstall e-Banking Channel related applications and remove all personal, financial and other related information stored on such device.

## **5. UNAUTHORIZED ACCESS:**

- I. The Customer shall take all necessary precautions to prevent unauthorized and illegal use of e-Banking Channel services and unauthorized use or access to the Account(s).
- II. The Customer should not leave the System unattended while accessing the e-Banking Channels/ services, responsibility in this regard lies with the Customer to protect the mobile/device which is/are being used to receive OTP / message associated with the usage of e-Banking Channels/Services.

## **6. CHARGES/FEES/PENALTY:**

- I. The Customer agrees that charges, fees, duties, levies and other expenses (collectively the "charges") will be charged by the Bank for the issuance and usage of the Card or e-Banking Channel services.
- II. The Customer agrees to pay and reimburse the Bank all or any of such charges immediately upon demand.
- III. Such charges will change from time to time at the discretion of the Bank and it is the Customer's responsibility to obtain the prevailing rates of such charges from the nearest Bank's Branch or ABL website.
- IV. In case Customer continues to use the Card and/or e-Banking Channel services after effective date of revised SOC, the Bank will have sufficient reason to believe that the Customer has accepted changes to the charges.
- V. If the Customer uses the Card/e-Banking Channels for Transactions outside Pakistan (including ATMs/CCDMs, POS purchases and e-Commerce transactions), the Customer will also be liable for currency conversion and service fee which is charged upfront at the time of the Transaction. However, the Bank makes no warranty nor assumes any liability or responsibility for any limitation on conversion or availability of foreign exchange whether due to State Bank of Pakistan or otherwise.
- VI. Illegal or improper use of e-Banking Channel services shall render the Customer liable for payment of financial charges as decided by the Bank and/or result in suspension of the operations through Card/Account/other e-Banking Channels. Any penalties levied by any regulatory authority with regard to the Customer's use of Card and other e-Banking Channel Services shall be the liability of the Customer. The Customer undertakes to comply with all applicable laws and regulations governing the Account of the Customer. For the avoidance of doubt, the governing law is the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan.
- VII. Charges relating to different services may be changed by the Bank at any time and from time to time by notice (whether general, specific or by publication in the Bank's SOC) to the Customer. Any such changes will be effective from the date stated on the Notice or SOC or such later date as may be expressly specified therein by the Bank. However, any charges or fees due to e-Banking Channel service provider in respect of the use of the e-Banking Channels and any variations thereto made by e-Banking Channel Service provider shall be solely to the Customer only and the Bank shall not be liable for the same.
- VIII. All charges are non-refundable unless otherwise indicated by the Bank.

## **7. USAGE LIMITS:**

- I. The total amount/count of transactions carried out in any one day shall be limited to certain amounts/ number of transactions/conditions as published on Bank's website ([www.abl.com](http://www.abl.com)) from time to time. The Customer shall not initiate EFT/bill payment/e-commerce transaction(s) above intraday limits as prescribed by the Bank or set by the Customer themselves.
- II. The Customer is not authorized to enter into Transactions using the Card and other e-Banking Channel services to a value in excess of the credit balance (if any) of the Account from time to time.
- III. If the Bank is asked to authorize a Transaction, the Bank may take into consideration any other Transactions which have been authorized but not debited from the Account or other activities which may result in unavailability of sufficient funds in the Account to pay the amount that would be due in respect of such Transaction, the Bank may at its own absolute discretion refuse to authorize such Transaction, in which event such Transaction will not be debited to the Account. The Bank shall not be liable for any loss resulting from any such refusal to authorize any Transaction.

## **8. INSUFFICIENT FUNDS:**

- I. In the event that there are insufficient funds in the Account to pay for any transaction or other amount payable from the Account, including any /profit, rent, fees, charges, currency conversion charges, service fee or any other payments due to the Bank, the Bank may in its own absolute discretion (and without any obligation to do so) transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Customer with the Bank to the Account. In this regard, the Customer permits, authorizes and consents to the Bank consolidating, combining or setting off any such credit balances existing in such other accounts against the Transactions charged or to be charged by the Customer against the Account.
- II. In case Account is overdrawn by using the e-Banking Channel services due to technical reasons, Customer will be liable for payment immediately on demand of the overdrawn amount. Bank also reserves the right to proceed legally for recovery of said amount at Customer's cost, risk and responsibility.

## **9. CANCELLATION OF TRANSACTIONS:**

- I. A Transaction cannot be cancelled by the Customer after it has been completed. However, the Bank reserves the right to reject or suspend transaction in particular EFT transaction lacking minimum required information or where mandatory field are not filled in with appropriate details or due to risk associated with the transaction (Based on certain rules).
- II. If a retailer or supplier makes a refund by means of a Transaction the Bank will credit the Account when it receives the retailer or supplier's proper instructions and the funds in respect of such refund, provided that the Bank will not be responsible for any loss resulting from any delay in receiving such instructions and funds.

## **10. EXECUTION OF TRANSACTION:**

- I. The Bank normally executes the transaction as soon as the Bank receives proper instructions from Customer, delay in execution may occur in this regard due to any unforeseen reason. Bank in this regard will not be liable for any loss resulting from any such delay.

## **11. ACTIVATION/DE-ACTIVATION OF e-BANKING SERVICES:**

- I. Customer can initiate e-Banking Channel Services activation/de-activation/subscription/un-subscription request through mode prescribed by the Bank. Such activation/deactivation requests may take a certain time period to be brought into effect and the Bank shall not be liable for availability of service/processing of data during that time period.
- II. The Bank reserves the right to activate partial services or hold activation of any service without any prior notice to the Customer.

## **12. REFUSAL TO ACCEPT CARD/e-BANKING SERVICES**

- I. The Bank shall not be liable for any loss resulting from the refusal of any retailer, supplier, other bank or card operated machine to accept use of the Card/e-Banking Services in connection with any Transaction/discounts.
- II. No claims of the Customer against any retailer or supplier may be the subject of set-off, claim or counterclaim against the Bank. The Bank shall not be liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability, merchantability of goods and/or services booked, used or purchased by the Customer through the use of the Card/e-Banking Service or for any breach or non-performance of any Card/e-Banking Service Transactions by a retailer or supplier.
- III. The retailer or supplier shall under no circumstances be regarded as an agent or representative of the Bank and the Bank shall be neither responsible nor liable in any manner for any acts or omissions or breach of representations on part of the Merchant.

## **13. ELECTRONIC STATEMENT OF ACCOUNT:**

- I. The customer/accountholder hereby consent to bank to provide him/her electronically, through email available in bank's record, the Statement of Account, if any Electronic Fund Transfer transaction(s) shall be initiated by him/her through e-banking channel(s), at a frequency set by SBP EFT regulations or otherwise as shall be in force for the time being.

## **14. PROMOTIONS/DISCOUNTS:**

- I. Without prejudice to the foregoing, the Bank may, from time to time and at its sole discretion, promote the goods or services of certain specified companies (affiliates) amongst all or any of its Subscribers.
- II. If such a promotion is made available to the Customer and the Customer avails the promotion, the Customer agrees that in addition to these Terms and Conditions, the Customer will abide by the Terms and Conditions of the promotion as stipulated therein. Such promotion may be withdrawn at any time without notice to the Customer.
- III. Services, discounts, promotions & privileges offered by the Bank or allies through Cards/e-Banking Channels are subject to related terms and condition and Bank shall not be liable if merchant/services provider refuses to honor the Services, discounts, promotions & privileges.

## **15. TERMINATION:**

- I. The Bank may also decide to deactivate any e-Banking service at any time for specific or all Customers.
- II. The Bank may decide to deactivate/temporary block any e-Banking service at any time for security / any other reasons even without prior intimation to Customer and Bank would not be held liable for any inconvenience/loss/sub sequential loss.
- III. The Bank may terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions by notifying the Customer

## **16. POST TERMINATION:**

- I. Termination of the Agreement comprised in these Terms and Conditions shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.

## **17. AGREEMENT TO REMAIN IN FULL FORCE AND EFFECT:**

- I. The Agreement comprised in these Terms and Conditions shall be deemed to remain in full force and effect if and in so far as any Transaction is completed but not debited to the Account prior to termination thereof.

## **18. DISRUPTION IN E-BANKING CHANNEL SERVICES:**

- I. Allied Bank tries its utmost to keep the e-Banking Channels in up & running condition, however under no circumstances shall the Bank be held liable to the Customer if any e-Banking Channels are not available in the desired manner for reasons including but not limited to natural calamities, legal restraints, faults in the telecommunication network or network failure, hardware failure, scheduled maintenance/upgrade or any other reason beyond the control of the Bank. Under no circumstances shall be Bank liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental, consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer or by any other person.
- II. The technology for enabling EFT and other services offered by Allied Bank could be affected by virus or other malicious, destructive or corrupting code, program or macro. It may also be possible that Allied Bank system/website may require maintenance and during such time services may not be available to the Customer or it may not be able to process the request of the Customer. This could result in delays in the processing of transactions or failure in the processing of transactions and other such failures and inability.
- III. The Bank will inform the Customer in advance through SMS, email or newspaper advertisement etc., if the services related to the e-Banking Channels in particular EFT services are to be temporarily unavailable due to any scheduled maintenance or up-grade of systems etc.

**19. LIMITATION ON LIABILITY:**

- I. The Bank shall not be liable to the Customer for any loss/sequential loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing any banking or other services to the Customer due to strikes, industrial action, failure of power supplies, systems or equipment or causes beyond the Bank's control.
- II. In case of use of e-Banking Channel services through Biometric verification functionality for cash withdrawal, funds transfer and other payments, it being agreed that Customer shall use this functionality entirely on his/her/its own risk, cost and consequences.
- III. The Bank shall not be liable in any manner due to any accidental death, injury or property damage that may be sustained by the Customer in using the Card or other e-Banking Channel Services at the ATM/CDM vestibules or any other location, it being agreed that the Customer shall use the Card or other e-Banking Channel Services entirely at his/her/its own risk, cost and consequences.
- IV. Whenever the e-Banking Channel Services is used by the Customer for payment of any utility or other bills, the Customer shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge which may be levied by the utility or service provider for late payment, irrespective of whether the Customer provided adequate notice and proper details to the Bank.
- V. In case of any unauthorized/fraudulent transaction(s) during the activation period of any e-banking service, the Bank shall not be held responsible or liable to the Customer.
- VI. The Bank shall not be liable for an amount entered using the Customer's OTP/password and/or the amount displayed on merchant website/mobile app/portal or through any other platform as a result of purchase of item(s) or other online shopping as the amount in this regard is being calculated by third-party systems (either directly or through intermediaries/aggregators) and Bank is only authorizing the amount against the request received from third-party system that Customer accepts to make payment and perform financial transaction. This includes any charges/surcharges or fees that are applicable on that transaction as per the terms & conditions of such third-party.
- VII. The Bank is providing the e-Banking Channel services as it is and the Customer acknowledges that the services might not be error-free. The Bank will strive to provide professional services to keep the services (provided by bank/third-party) accessible and usable but provides no warranties, expressed or implied, for the performance, quality, availability or usability of this service.

**20. HACKING AND FRAUDULENT TRANSACTIONS**

- I. The Internet is susceptible to a number of frauds, misuse, hacking and other actions that could affect the transaction. Whilst the Bank shall aim to provide security to prevent the same, there cannot be any guarantee from such Internet frauds, hacking, call spoofing and other actions that could affect the fund transfer or any other payments. The Customer hereby indemnifies the Bank against all risks and losses associated with the use of e-Banking Channels.

**21. THIRD PARTY SERVICES**

- I. The transaction(s) for payments or purchase of items/goods may not be completed for some reasons. In such cases, the Customer shall not hold the Bank responsible in any manner in the said transaction(s) and contracts. The Bank is not a warrantor, insurer, or guarantor of the services to be provided by the Third-party. Items purchased by the Customer using e-Banking Services are sold without recourse against Allied Bank for any breach of contract. Any disputes regarding the quality, cost, expiration, cancellation, refund or other terms of the items purchased (or paid for) must be handled directly between the Customer and the Third-party service provider and the Customer's sole recourse in this regard shall be with the third-party beneficiary of the proceeds of such payment transaction. Movie and event tickets cannot be cancelled or refund in any circumstances once the order is successfully placed. Bus tickets can be cancelled as per agreed terms with third party. Charges may apply in case of cancellation or change in bus ticket.

**22. DISCLOSURE:**

- I. The Customer authorizes disclosure to any company within the Bank's group of companies, to any third-party processors, service providers and/or card personalization firms utilized by the Bank from time to time. Such information shall include but not be limited to the Customer's details, the Card, the Account and any transaction as the Bank considers in its sole opinion to be necessary or desirable.
- II. The Customer hereby convey his/her/their my consent to use information/documents provided by the Customer me for due diligence and supervisory functions.
- III. The Bank may also disclose information in relation to the Customer, such as information related to Card, Account or any Transaction related information with anyone as may be required by law, practice or usage.
- IV. The Bank may share Customer's KYC/other information with other banks/entities including Central Depository Company (CDC) of Pakistan and/or National Clearing Company of Pakistan Limited (NCCPL) as may be required by law, practice or usage.
- V. The Bank can share Customer's information with Law enforcement agencies/regulator on their request which is permitted by law.

### **23. INDEMNITY:**

- I. The Customer hereby indemnifies and holds the Bank harmless against any or all losses, damages, costs or expenses which the Bank and the Customer suffers or sustains as a consequence of the Customer being in breach of these Terms and Conditions or the Customer using or permitting the use of the e-Banking Channel for any Transaction, whether illegal, unauthorized or otherwise.

## **CARDS**

### **1. USE OF CARD:**

- I. The Card/Biometric may be used to withdraw/deposit money at any ATM/ CCDM or to access any additional banking services offered through the ATMs/CCDMs/ITMs (e.g. transfer of funds locally from one account to another within the Bank or any other bank in Pakistan, as well as payment of utility or other bills) or to withdraw cash from cross border ATMs or to pay online or at retailer's POS for goods and services or suppliers worldwide who accept the Card, depending upon the features of the product and subject to compliance with rules and regulations as applicable from time to time.
- II. Cardholder may avail Banking services in accordance with the Bank mandate including but not limited to Internet/ Mobile Banking and IVR facilities and any other Payment services/ facilities which the Bank may make available for Cardholders from time to time for which the cardholder signups/opts as per the prevailing procedures of the Bank.
- III. In the event the Cardholder uses the Card at any ATM/CCDM which is not operated by the Bank, then the Bank shall be entitled to rely on the records provided to it by the Switch service provider and any omission or failure by the Bank to contemporaneously debit the Cardholder's Account for any Transaction by the Cardholder may be completed by the Bank on any subsequent date by direct debit without prior reference to the Cardholder.

### **2. ISSUANCE OF THE CARD:**

- I. The Bank will only issue a Card if the Customer has requested for it through modes prescribed by the Bank against acceptance of the Terms and Conditions governing bank account and e-Banking Channels. Opening and maintaining an Account with the Bank is mandatory for issuance of the Card, use Biometric or any other Card less service,
- II. Name of Customer appearing on the Card may differ on Customer's request from associated Account's title.

### **3. OWNERSHIP OF THE CARD:**

- I. The Card belongs to the Bank and the Bank or any authorized officer, servant, employee, associate or agent of the Bank may retain the Card, require the Cardholder to return the Card or suspend the use of the Card at any time in its absolute discretion and the Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder as a result thereof. The Card may not be used by any person other than the Cardholder. In case the Card is required to be surrendered or retained by the Bank, the Biometric may also be suspended.
- II. In case the Card is required to be surrendered or retained by the Bank, the other services related to it may also be suspended.

### **4. VALIDITY AND ACTIVATION:**

- I. The Card is required to be activated by such mode as the Bank may specify by using his/her/its registered details.
- II. The Card is valid only for the period shown on it and will become invalid thereafter or if the Bank requires by notice in writing to the Cardholder that it be returned to the Bank.
- III. Card will also become invalid when the Account will be closed by either party and the Bank does not own any responsibility thereof after such occurrence towards any loss.
- IV. Upon expiry of validity period, Card must be destroyed by cutting in half through magnetic strip and punching a hole in card chip.
- V. E-commerce facility is pre-activated on all Visa Cards. Customer must call ABL Helpline 111-225-225 or use myABL if he/she wishes to de-activate the facility.
- VI. International usage facility is blocked on all Cards. Customer has option to activate or block international usage through available channels.
- VII. On expiry of validity, Card may be renewed against fee as per SOC. Customer should ensure proper disposal of old Card by cutting the Card in half through the magnetic strip, punching a hole in card chip.

### **5. LOSS OR THEFT:**

- I. The Cardholder must take all precautions to prevent unauthorized use of the Card.
- II. If the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately notify the Bank by calling helpline number and the Cardholder must, in addition, immediately notify the Bank of such loss or theft.
- III. The Cardholder will be liable for all Transactions until the Bank is duly notified in the foregoing manner.
- IV. The Cardholder must co-operate with any officers, employees, representatives or agents of the Bank and/or law enforcement agencies in any efforts to recover the Card if it is lost or stolen.
- V. The Bank may disclose information with law enforcement agencies and other third parties about the Cardholder and the Account if the Bank thinks it will help avoid or recover any loss to the Cardholder or the Bank resulting from the loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card.
- VI. If the Card is found after the Bank has been given notice of its loss or theft the Cardholder must not use it again. The Card must be destroyed by cutting in half through the magnetic strip and punching a hole in card chip.

## **6. SKIMMING, PHYSHING OR FRAUDULENT TRANSACTIONS:**

- I. Use of Card is susceptible to a number of risks including but not limited to skimming, phishing, hacking and other actions that can result to cash withdrawal(s), funds transfer(s) to other account(s) and other payments. Bank takes all possible measures to keep its Devices/gadgets (ATM, CDM, ITM etc.) secure and updated to mitigate such risks however, despite all the measures on the part of the Bank to protect its Customer's against such risks, in case any of such incident happens, the Customer hereby agrees to indemnify/condone the Bank from such cases/events and consequential losses and Bank's decision in respect of such disputed transactions shall be final in this regard.

## **7. TERMINATION:**

- I. The Cardholder may terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions by notifying the Bank, and ensure proper disposal of Card by cutting the Card in half through the magnetic strip, punching a hole in card chip. Such termination shall be effective, subject to the provisions of the following paragraphs of this clause, upon receipt by the Bank of such request of termination by the Cardholder.
- II. In case of termination of contract, fees/charges paid shall not be refunded to the Customer either in full or partial.

## **MYABL INTERNET BANKING**

### **1. ACCESS TO ACCOUNTS:**

- I. All individual Accounts of the Customer based on CNIC shall be made available by default for myABL internet banking.

### **2. UNAUTHORIZED ACCESS:**

- I. The Customer acknowledges that in case any third person gets the Account access information, he/she would be able to transfer funds and perform other transactions. The Customer shall ensure that the terms and conditions applicable to the use of myABL Personal Internet Banking particularly related to the password, OTP /Codes, Soft Token, ATM PIN must be complied with at all times.

### **3. BIOMETRIC/FACE ID LOGIN FUNCTIONALITY:**

- I. Biometric Login is a feature of myABL Personal Internet Banking apps for Android & iOS smartphones where the Customer can use Fingerprint/Touch ID or Face ID registered on his/her mobile device in lieu of myABL User ID and Password as login credential to confirm his/her identity.
- II. The Customer must ensure that only his/her fingerprints/face recognition data is stored on his/her mobile device to login myABL Personal Internet Banking and understands that upon the successful Biometric Registration, any fingerprint/face recognition data that is stored on his/her mobile device can be used to access myABL Personal Internet Banking including access to his/her Accounts.
- III. The Customer acknowledges that the authentication is performed by the myABL Personal Internet Banking interfacing with the fingerprint/Face ID authentication module on his/her mobile device and he agrees to this authentication process.
- IV. The Customer understands that the fingerprint/Face ID authentication module of his/her mobile device is not provided by the Bank, and Bank makes no representation or warranty as to the security of the fingerprint/face authentication function of any supported mobile device and whether it works in the way that the manufacturer of the device represents.
- V. Customer will ensure that device used for Biometric/Face ID be used in such a way that these credentials are not changed by anyone, with or without the Customer's consent.
- VI. Transfers made using biometric/face id functionality shall not be reversed/refunded except as may be accorded and consented by the beneficiary or the concerned payee/organization.

## **WHATSAPP BANKING**

### **1. AUTHENTICATION/RE-VERIFICATION OF CUSTOMER:**

- I. The Customer hereby agrees that the Bank shall not be required to authenticate the Customer, if any service request such as balance, mini statement etc. received through WhatsApp on the Bank's Registered Number and originated from Customer's registered number or if the mobile number reflected in the requestor's mobile detail is a Customer's Registered Number, the Bank shall presume that the Customer himself/herself/themselves is interacting with Bank and request is originated by the Customer and Bank's response sent against customer request shall be deemed lawful & customer will not object on it whatever will be the circumstances.

### **2. SECURITY OF WHATSAPP COMMUNICATION:**

- I. Although the communication in this regard is end-to-end encrypted but the Customer understands and agrees that using WhatsApp application may carry risks and may not be secured. Therefore, any message and information exchanged is subject to the risk of being read, interrupted, defrauded or manipulated by third-party and Bank shall not be responsible for the consequences/losses arising out for using of Bank's WhatsApp banking Services.

### **3. COMMUNICATION OF ACCOUNT RELATED INFORMATION:**

- I. The Customer accepts that each WhatsApp communication may contain certain Account related information relating to the Customer. The Customer authorizes Bank to send Account related information e.g., Account Number, Account balance or Account statement or any other financial service offered or to be offered in future through WhatsApp channel. Allied Bank shall not be held liable for breach of the confidentiality, secrecy and security of the personal or Account information being sent through the WhatsApp facility.

## **ACCOUNT BASED E-COMMERCE SERVICES**

### **1. ACCESS TO SERVICE**

- I. All ABL Account Holders have access to this service upon its activation through means prescribed by the Bank.

### **2. ACTIVATION & VALIDITY**

- I. The Service will not become operational until the account holder activates for any timeframe by such mode as the Bank may specify by using his/her/its registered details.
- II. This service only requires customer to provide Account Number and CNIC Number along with the OTP sent by Bank on registered mobile number to authorize transaction.
- III. The service will become inactive after expiry of the specified time period.

## **INTELLECTUAL PROPERTY**

- I. The Subscriber acknowledges that the Digital Banking Service is the property of the Bank which has the copyright interest in all software and documentation relating to the Digital Banking Service and any subsequent amendments, including user guidelines in any form. The Bank's trademarks and graphics used in connection with the Services are the property of the Bank. All other trademarks and graphics used are the property of their respective owners.

## **GOVERNING LAW**

- I. These Terms and Conditions are subject to the rules and regulations, circulars and directives of the State Bank of Pakistan (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction.

## **INTERPRETATION**

- I. These Terms and Conditions are also issued in Urdu. In the event of any discrepancy or conflict between the interpretation of the provisions of such clauses against the Terms and Conditions stated above, the English version stated above shall prevail and be deemed to be authentic.
- II. Bank's Interpretation of these Terms and Conditions regarding Account /e-Banking Channels will be considered final and binding.
- III. In these Terms and Conditions use of the singular will include the plural and vice versa and any one gender includes all the genders and any reference to person includes natural persons, firms, partnerships, companies and bodies corporate.
- IV. The Terms and Conditions shall be binding upon the Customer/Account Holder/Depositor who hereby affirms and confirms having read and understood the same. The Customer/Account Holder/Depositor hereby confirms acceptance to these Terms and Conditions read and accepted the same.

## **DISPUTE RESOLUTION**

- I. For the purpose of dispute / error resolution, the Customer shall immediately contact Call center/Branch or through any mode prescribed by the Bank and provide necessary information/detail as may be required by the Bank. Upon registration of Complaint, Bank will probe the matter and would resolve it within prescribed TAT. However, unresolved dispute/matter may be referred to SBP/Banking Mohtasib Pakistan.

## **CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS**

- I. The relation between the Bank and the Customer shall be governed by these Terms and the Bank reserves its rights to unilaterally modify, amend, alter, vary, supplement at its sole discretion these Terms and Conditions from time to time which the Customer hereby agrees to be binding upon the Customer, his/her legal heirs, legal representatives, executors, administrators, successors-in-interest and assigns with respect to the Account specified on Account Opening Form and/or any other Account that may be opened by the Customer with the Bank from time to time. However, changes in Bank Terms and Conditions are informed to the Customers at least 30 days before the change takes effect through various means.
- II. The Bank may update or otherwise amend these terms to reflect changes to the service or changes to the law. Customer's continuous use of the service after such publication or notification will be considered as acceptance of the amended Terms. Allied Bank encourages Customers to check Bank website regularly. In case of disagreement with the amendments, Customer should discontinue use of the respective Service.
- III. These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for the Terms and Conditions, rules and regulations, procedures and methods of the Bank governing any other products, term deposits, deposit schemes and services offered and facilities to the Customer from time to time. Those accounts and products are governed by the parameters, rules and regulations applicable to respective account/product and may be amended from time to time.

## **EXTENDING GUIDANCE TO CUSTOMERS:**

- I. By signing these Terms & Conditions the Customer confirms that all necessary guidance in respect of usage of all e-Banking Channels (e.g. ATM/myABL/e-commerce/POS Purchase etc.) has been disseminated to him/her/it with clarity including all risks associated by the subscription, usage of these e-Banking Channels and also the risks associated against services being delivered through these e-Banking Channels.
- II. I/We understand that the consent provided by me/we against subscription of e-Banking Channels facilities may contain delivery of services through various channels such as subscription for the Card will expose services through ATM, POS, e-Commerce, Internet Banking (Web & Mobile App), QR Scanning and IVR channels and I/we hereby extend my consent for all such Services/channels.

۷. یہ شرائط و ضوابط بینک کی دیگر مصنوعات، ٹرم ڈیپاٹس، ڈپاٹ سکیو اور صارف کو وفاقو قیا پیش کر دہ خدمات اور سہولیات کے انصبابات کے لیے بینک کی شرائط و ضوابط، قواعد و ضوابط اور طریق ہائے کار کے علاوہ ہیں اور ان کے مقابل کے طور پر نہیں ہیں۔ وہ اکاؤنٹ اور مصنوعات مختلفہ اکاؤنٹ / پر ڈکٹ پر لا گو ہونے والے معیارات، قواعد و ضوابط کے تحت منضبط کیے جاتے ہیں اور وفاقو قیا ان میں ترمیم کی جا سکتی ہے۔

## (2) صارفین کی رہنمائی میں توسعہ

ا. ان شرائط و ضوابط پر دستخط کر کے صارف اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ تمام ای بینکنگ چینلز (جیسے اے ٹی ایم / ای myABL کامرس / پی او ایس خریداری وغیرہ) کے استعمال کے حوالے سے سبکرپشن، ان ای بینکنگ چینلز کے استعمال سے متعلق تمام خطرات اور ان ای بینکنگ چینلز کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات سے متعلق خطرات سیت تمام ضروری رہنمائی مجھے / ہمیں وضاحت کے ساتھ فراہم کر دی گئی ہے۔

ii. میں / ہم سمجھتے ہیں کہ میری / ہماری جانب سے جن ای بینکنگ چینلز کی سہولیات کی سبکرپشن کے متعلق رضامندی دی گئی ہے ان میں مختلف چینلز کے ذریعے خدمات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے جیسے کارڈ کے لیے سبکرپشن اے ٹی ایم، پی او ایس، ای کامرس ائٹریٹ بینکنگ (ویب اور موبائل ایپ)، کیو آر اسکینگ اور آئی وی آر چینلز کے ذریعے خدمات فراہم کرے گی اور میں / ہم بذریعہ بذریعی تمام خدمات / چینلز کے لیے اپنی رضامندی ظاہر کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں۔

سہبکار اجر تسلیم کرتا ہے کہ ڈیکھنل بیننگ سروس بینک کی ملکیت ہے اور بینک ڈیکھنل بیننگ سروس سے متعلق تمام سافٹ ویئر اور دستاویزات اور مالکیت جانے والی کسی بھی ترمیم بشوں کی بھی ٹکل میں صارف کے رہنمائی طور میں حق طباعت و اشاعت کا مال ہے۔ سرو سز کے سلسلے میں استعمال ہونے والے بینک کے ٹریڈ مارک اور گرفکس بینک کی ملکیت ہیں۔ استعمال ہونے والے دیگر تمام ٹریڈ مارک اور گرفکس ان کے متعلقہ مالکان کی ملکیت ہیں۔

### انضباطی قانون

ا۔ یہ شرائط و ضوابط سیٹ ہیک آف پاکستان کے قواعد و ضوابط، مر اسلوں اور (وقافو قفالاً گو ہونے والے) بدایت ناموں سے مشروط ہیں اور انھیں اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی اور ضابطے کے قوانین کے تحت پڑالا جائے گا۔ پاکستان کی عدالتوں کو مکمل و اگر اختیار حاصل ہو گا۔

### شرط

ا۔ یہ شرائط و ضوابط اردو میں بھی جاری ہیں۔ مذکورہ بالا شرائط و ضوابط اور ان شروتوں کی دفعات کی تصریح کے درمیان کوئی تضاد یا تصادم کی صورت میں، اور بینک کو رہا گلگری یہی ٹکل کو فوچت حاصل ہوگی اور اسے مسترد سمجھا جائے گا۔  
ii۔ اکاؤنٹ / ای بیننگ کے حوالے سے بینک کی جانب سے کی گئی ان شرائط و ضوابط کی تصریح کو حتی اور قبل تعمیل سمجھا جائے گا۔  
iii۔ ان شرائط و ضوابط میں صیغہ و احکم کے استعمال میں صیغہ عجیب اور صیغہ عجج کے استعمال میں صیغہ عجیب و احکم شاہی ہو گا اور کسی ایک صنف میں تمام اصناف شامل ہیں اور شاخص کے کسی حوالہ میں حقیقی شخصاں، فریمیں، شرکتیں، کمپنیاں اور کارپوریٹ ادارے شامل ہیں۔  
iv۔ صارف / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹریٹر ان شرائط و ضوابط کا پابند ہو گا اور وہ بذریعہ بذائقش اور تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے اور سمجھ لیا ہے۔ صارف / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹریٹر بذریعہ بذائقش قبول کرتا ہے کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے اور انھیں تسلیم کرنے کی تصدیق کرتا ہے۔

### تنازعات کے حل

ا۔ تنازع / غلطی کے حل کے لیے، صارف فوری طور پر کال سینٹر / برائی بینک کی جانب سے تجویز کردہ کسی ذریعہ سے رابطہ کرے گا اور ضروری معلومات / تفصیل فرماہم کرے گا جو کہ بینک کو درکار ہو۔ شکایت کے اندراج پر، بینک مجازی کی تحقیقات کرے گا اور اسے موجوہہ ٹی کے اندر حل کرے گا۔ تاہم، تصفیہ طلب تنازع / معاملہ ایس بی پی / بیننگ مختص پاکستان کو بھیجا سکتا ہے۔

### (1) شرائط و ضوابط میں تبدیلی

ا۔ بینک اور صارف کے مابین تعلقات کو ان شرائط اور بدایات کے مطابق ہو گا اور بینک اپنی مطلق صوابید پر قافو قفالاً ان شرائط و ضوابط میں یک طرفہ طور پر ترمیم، اصلاح، تبدیلی، روبدل اور اضافہ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور صارف بذریعہ بذائقش اقرار کرتا ہے کہ اکاؤنٹ کھونے کے قابل پر درن کا وقت اور / یا صارف کی جانب سے بینک میں قافو قفالو گئے کسی دوسرے اکاؤنٹ کے حوالے سے صارف اس کے قانونی و رثا، قانونی نمائندگان، تعمیل کنندگان، فنیتین، جانشین بالغ قادر اور منتقل ایہاں، ان کے پابند ہوں گے۔ تاہم، بینک کی شرائط و ضوابط میں تبدیلیوں کے متعلق، تبدیلی کے لامگو ہونے کے میں از کم 30 دن قبل مختلف ذرائع سے صارفین کو مطلع کیا جائے گا۔  
ii۔ بینک ان شرائط کو اپنے کر سکتا ہے یا بصورت دیگر ان میں ترمیم کر سکتا ہے تاکہ سروں میں تبدیلی یا قانون میں تبدیلی کی عکاکی ہو سکے۔ مذکورہ اشاعت یا ٹیکمشن کے بعد صارف کا سروں کا مسلسل استعمال ترمیم شدہ شرائط کی قبولیت سمجھا جائے گا۔  
iii۔ الائین بینک صارف کو ترغیب دیتا ہے کہ وہ باقاعدگی سے بینک کی ویب سائٹ ملاحظہ کرے۔ تاہم میں اختلاف کی صورت میں صارف کو چاہیے کہ وہ متعلقہ سروں کا استعمال بند کر دے۔

## 5) بائیو میک / فیس آئی ڈی لاگ ان کا حل FACE ID LOC

a. بائیو میک اگ ان، ایمیڈیا آئی اور آئی ایس اسارت فونز کے پیشہ سل اسٹرینچنگ کا میک ایک خصوصیت ہے (apps) جہاں صاف پیشہ شناخت کی تصدیق کے لیے اگ ان کے تصدیق ایڈنٹیٹ کے طور پر آئی ڈی اور پاس ورڈ کے myABL بجاے کچھ موبائل ڈیوائس پر جسٹر ٹک پر فونز / چ آئی ڈی یا فیس آئی ڈی استعمال کر سکتا ہے۔

ii. صارف کوچھ یہے کہ اس امر کو ٹینی بنا نے پکے سل اسٹرینچنگ کا میک اگ ان ہونے کے لیے اس کی موبائل ڈیوائس پر صرف اس کے فونز / فیس آئی ڈی کا مفعول ہے اسے myABL کوئی سمجھتا ہے کہ اسی میک بائیو میک جسٹر یعنی کے بعد اس کی موبائل ڈیوائس پر محفوظ کوئی بھی ٹک پر فونز / فیس آئی ڈی کا میک پیشہ سل اسٹرینچنگ بینگ اگ اور حتیٰ کہ اس کے اکوڈ میں تک رسائی حاصل کرنے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

iii. صارف جانتا ہے کہ سل اسٹرینچنگ کی جانب سے تصدیق اس کی موبائل ڈیوائس پر ٹک پر فونز / فیس آئی ڈی کی توثیق کے ماذیوں کے ساتھی کی جاتی ہے اور وہ اس تصدیق کے عمل سے اتفاق کرتا ہے۔

v. صارف جوئی واقعہ کے کہ اس کی موبائل ڈیوائس کا ٹک پر فونز / فیس آئی ڈی کی تصدیق کا ماذیوں بینک فراہم نہیں کرتا ہے، اور بینک کی بھی معافون موبائل ڈیوائس کے ٹک پر فونز / فیس آئی ڈی کی تصدیق کے عمل کے محفوظ ہونے اور ڈیوائس کے اس کے تیار نہ کی جانب سے اس کی بینک کو دروغی عالیت کے مطابق ہونے کے بارے میں کوئی نامندگی یا اختلاف فراہم نہیں کرتا۔

vii. صارف اس بات کو ٹینی بنا نے کہ بائیو میک / فیس آئی ڈی کے لیے انتظام ہونے والی ڈیوائس اس طرح استعمال کی جائے کہ کوئی بھی شخص صارف کی رضامندی سے یا اس کے بغیر ان کو اکف کو تجدیل نہ کر سکے۔

vii. بائیو میک / فیس آئی ڈی کے طریقے عمل کے ذریعے کی جانے والی قوم کی متعلقیاں منسون / واپس نہیں کی جائیں گی سوائے اس کے کہ منتقلی سے مستقید ہونے والے یا متعلقہ وصول کنندہ / تنظیم کی جانب سے کوئی ایسا معاہدہ یا قرار کیا گیا ہو۔

وائس ایپ بینگ

## 1) صارف کی توثیق / دبارة و تصدیق

a. صارف بذریعہ مذاہ اقرار کرتا ہے کہ اگر بینک کے رجسٹر ڈنبر پر وائس ایپ کے ذریعے کسی بھی سروں جیسے بینش، منی ایشنسٹ وغیرہ کی درخواست موصول ہوئی اور صارف کے رجسٹر ڈنبر سے کی گئی ہویا اگر درخواست کنندہ کی موبائل کی تفصیلات میں ظاہر ہونے والا موبائل نمبر صارف کا کوئی رجسٹر ڈنبر ہے، تو بینک فرض کرے گا کہ صارف خود بینک کے ساتھ باتیں پیش کر رہا / رہے ہیں اور درخواست صارف کی جانب سے کی گئی ہے اور بینک کی جانب سے صارف کی درخواست پر بھیجا گیا جواب قانونی سمجھا جائے گا اور صارف اس پر اعتراض نہیں کرے گا جبکہ اس کے نتائج کوچھ بھی ہوں۔

## 2) وائس ایپ کے ذریعے مراحت کی محفوظیت

a. اگرچہ اس سلسلے میں مراحت آخر تک خفچے لیکن صارف کے ذریعے کا ایڈنٹیٹ کا مذہبی (Edible Identity) وائس ایپ اپنی کاشن کا استعمال خطرات کا باعث بن سکتا ہے اور اسے مکمل طور پر محفوظ نہیں نایاب اسکلہ لہذا کوئی بھی پیغام اور معلومات کا تبادلہ تیرنے کی فریق کی جانب سے پڑھے جانے والے کو کہ دہی یا ہیر اپھیر کے خطرے سے مشروط ہے اور بینک، بینک کی وائس ایپ بینگ سرویز کے استعمال سے پیدا ہونے والے نتائج / نقصانات کا ذمہ دار رہے گا۔

## 3) اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات کا ابلاغ

a. صارف قبول کرتا ہے کہ ہر وائس ایپ مراحت میں کچھ اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات ہو سکتی ہیں جو صارف سے متعلق ہیں۔ صارف بینک کا کاؤنٹ سے متعلقہ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، اکاؤنٹ بینش یا اکاؤنٹ ایشنسٹ یا پیش کر دیا میکتیں میں پیش کی جانے والی کوئی بیکاری مالی مروں، وائس ایپ کے ذریعے بھیج کا خیار دیتا ہے۔ الائین بینک کو وائس ایپ کی سہولت کے ذریعے کیجی جانے والی ذاتی یا اکاؤنٹ کی معلومات کی راہداری، اخفاہ اور تحفظ کی خلاف ورزی کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

## 6) سکمینگ، فینگ یا دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن

ا۔ کارڈ کا استعمال متعدد خطرات کے لیے حس اے ہے جن میں سکمینگ، فینگ، ہیلنگ اور دیگر کارروائیاں جو رقم کھانے، دوسراے اکاؤنٹس میں فائزز کی منتقلی اور دیگر ادائیگیوں کا سبب بن سکتی ہیں، شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں ہیں۔ بینک اس طرح کے خطرات کو کم کرنے کے لیے اپنی ڈیوائس/مشینوں (اے ٹی ایم، سی ڈی ایم۔ آئی ٹی ایم وغیرہ) کو محفوظ اور اپ ٹیٹھ رکھنے کے لیے ہر ممکن اقدامات کرتا ہے، تاہم بینک کی جانب سے اپنے صارفین کو اس طرح کے خطرات سے بچانے کے لیے کیے جانے والے تمام اقدامات کے باوجود اس طرح کا کوئی واقعہ روما ہونے پر، صارف بذریعہ بذا اینک کو اس طرح کے معاملات/واعقات اور اس کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات سے متنقی کرنے/معاف کرنے کا اقرار کرتا ہے اور اس طرح کی ممانع ٹرانزیکشنز کے حوالے سے بینک کا فیصلہ حقی ہوگا۔

## 1) تینی

ا۔ کارڈ ہولڈر تحریری طور پر بینک کو مطلع کر کے، مقناطیسی پٹی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر، کالڑو چپ میں سوراخ کر کے اور کارڈ بینک کو واپس کر کے، ان شرائط و ضوابط میں شامل معابدے کو منسخ کر سکتا ہے۔ اس طرح کی تینی، اس شق کے مندرجہ ذیل a). پیارگاف کی دفعات کے تحت، کارڈ ہولڈر کی جانب سے منسوجی کامنڈ کوہ نوٹس بینک کو موصول ہونے پر، موثر ہوگی۔  
معابدہ کی منسوجی کی صورت میں، ادا کردہ فیس/چارج صارف کو مکمل یا جزوی طور پر واپس نہیں کی جائیں گے۔

## MYABL امیزنیٹ بینک

### 1) اکاؤنٹ مک رسائی

ا۔ کمپیوٹر نرتو توی شناختی کارڈ پر مبنی، صارف کے تمام انفرادی اکاؤنٹ myABL امیزنیٹ بینک کے لیے پہلے سے دستیاب ہوں گے۔

### 2) غیر مجاز رسائی

ا۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ اگر کسی تیسرے شخص کو اکاؤنٹ تک رسائی کی معلومات مل جاتی ہے تو وہ فینڈ منتقل کرنے اور دیگر ٹرانزیکشن کرنے کے قابل ہو جائے گا/۔ صارف اس بات کو یقینی بناتے گا کہ myABL پر سل امیزنیٹ بینک کے استعمال پر لاگو شرائط و ضوابط کی ہر وقت تعمیل ہو، خاص طور پر جو پاس ورڈ، اولٹی پی (ایک وقی پن) /کوڈز، سافٹ ٹوکن، اے ٹی ایم پن سے متعلقہ ہیں۔

### 3) ہیلنگ اور دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن

ا۔ امیزنیٹ دھوکہ دہی، غلط استعمال، ہیلنگ اور ہی دیگر سرگرمیوں کے لیے حس اے ہے جو ٹرانزیکشن کو ممانع ٹرانزیکشن کرنے والے تھنخ فرایم کرنے کی کوشش کرے گا، لیکن اس طرح کے امیزنیٹ فراہم، ہیلنگ، کال سپوئنگ اور دیگر سرگرمیوں سے بچاؤ کی کوئی گارنٹی نہیں دی جاسکتی جو رقم کی منتقلی یا دیگر ادائیگی کو ممانع کر سکتی ہے۔ صارف بذریعہ بذا اینک کو myABL پر سل امیزنیٹ بینک کے استعمال اور اس سے پیدا ہونے والے تمام خطرات اور نقصانات کے خلاف متنقی قرار دیتا ہے۔

### 4) تیسرے فریق کی فرایم کردہ خدمات

ا۔ ممکن ہے کہ ادائیگیوں یا شیاء/اسلام کی خریداری کے لیے ٹرانزیکشن بعض وجوہات کی بنا پر مکمل نہ ہو سکیں۔ ایسے معاملات میں صارف مذکورہ کامنڈ ٹرانزیکشن اور معابدہوں میں کسی بھی طرح بینک کو مذکورہ کامنڈ دار نہیں تھہرائے گا۔ بینک تیسرے فریق کی فرایم کردہ خدمات کا ضمن، یہہ وہندہ یا گادرٹر نہیں ہے۔ myABL پر سل امیزنیٹ بینک کا استعمال کرتے ہوئے صارف کی جانب سے خریدی گئی، اشیاء معابدے کی کسی خلاف ورزی کے لیے الائینڈینک کے خلاف چارہ جوئی کے حق کے بغیر یقینی جاتی ہیں۔ معیار، یقین، اختتام میعاد، منسوجی، رقم کی واپسی یا خریدی گئی (یا ادائیگی کردہ) اشیاء کی دیگر شرائط کے بارے میں کوئی بھی ممانع برداشت صارف اور خدمات فرایم کرنے والے تیسرے فریق کے درمیان حل ہونا چاہیے اور اس سلسلے میں صارف کے لیے چارہ جوئی کا واحد راست وہ تیسرے فریق ہو گا جو اس طرح کی ادائیگی کی ٹرانزیکشن کی آمدی سے مستقید ہوا ہے۔ ایک بار درخواست موصول ہو جانے کے بعد سیکھنا اور لقیبات کے نکٹ منسوج یا کسی بھی حالت میں واپس نہیں کی جاسکتے۔ تیسرے فریق کے ساتھ طے شدہ شرائط کے مطابق، بس کے نکٹ منسوج کیے جاسکتے ہیں۔ بس نکٹ کی منسوجی یا اس میں تبدیلی کی صورت میں چارج لاؤ گو ہو سکتے ہیں۔

iii. اگر کارڈ ہولڈر کسی بھی ایمی میں کارڈ کا استعمال کرتا ہے جو بینک کے زیر انتظام نہیں ہے، تو بینک سونچ سروں کے فرائم کے ذریعہ فرائم کر دیکارڈ ہولڈر پر احمد کرنے کا جائز ہو گا اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے کسی بھی ٹرانزیشن کو اسی دن ڈیبٹ کرنے میں بینک کی کوئی ہاتھا کامی کی صورت میں بینک کسی بھی بعد تاریخ کو کارڈ ہولڈر کے پیشگی حوالہ کے بغیر، اور است ڈیبٹ کے ذریعے ٹرانزیشن کو مکمل کر سکتا ہے۔

## (2) کارڈ کا جراہ

i. بینک صرف اس صورت میں کارڈ جاری کرے گا جب صارف نے بینک اکاؤنٹ اور ای بینک چینز کو منضبط کرنے والی شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے بینک کے محوہ طریقہ کارڈ کے ابرا، بائیو میٹرک یا کوئی اور بغیر کارڈ سروں کے لیے بینک میں اکاؤنٹ کھولنا اور اسے باقاعدہ رکھنا لازمی ہے۔

ii. کارڈ پر ظاہر ہونے والا صارف کا نام صارف کی درخواست پر متعلق اکاؤنٹ کے نام سے مختلف ہو سکتا ہے۔

## (3) کارڈ کی ملکیت

i. کارڈ کا استعمال کارڈ ہولڈر کے علاوہ کوئی اور شخص نہیں کرے گا۔ بینک کارڈ کو اپنے پاس رکھ سکتا ہے، کارڈ ہولڈر سے کارڈ اپنی کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے یا کسی بھی وقت کارڈ کا استعمال اپنی صواب دید پر م uphol کر سکتا ہے اگر کسی شہر ہو کہ اسے غیر مجاز شخص نے استعمال کیا ہے اور اس کے تیجہ میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی نقصان کے لیے بینک ذمہ دار ہو گا۔

ii. اگر بینک کی جانب سے کارڈ اپنی کرنے کا تھیں میں رکھنے کا تقاضا کیا جاتا ہے تو اس سے مختلف دیگر خدمات بھی م uphol ہو سکتی ہیں۔

## (4) کارڈ مدتی اور نفایت

i. کارڈ اس وقت تک کارڈ میغفال نہیں ہو گا جب تک کارڈ ہولڈر کارڈ کی صولی کی اطلاع نہ دے اور کارڈ کے استعمال کی شرائط و ضوابط کو قبول کرے اس لیے کارڈ کے استعمال کیے جانے کویں تصور کیا جائے گا کہ کارڈ ہولڈر نے شرائط و ضوابط کو پڑھا سمجھا اور قبول کر لیا ہے۔

ii. کارڈ بینک کی جانب سے صاف کر جسٹری ٹھیکیات استعمال کرتے ہوئے وضع کردہ طریقے سے ایکویٹ کیا جائے گا۔

iii. کارڈ صارف اس پر ظاہر کردہ مدت کے لیے کارڈ ہولڈر کو بعد اگر بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر توں دے کر اسے بینک کو اپنی کرنے کا تقاضا کرے، غیر موثوک جائے گا۔

iv. کارڈ کی بھی طریقہ ایکویٹ کی جانب سے اکاؤنٹ بند کی جانے پر بھی غیر موثوک جائے گا اور ایسا ہونے کے بعد کسی بھی نقصان کی صورت میں بینک اس کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا۔

v. مدت میعاد ختم ہونے پر، متناطیسی بینی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر اس کا ڈیچپ میں سوراخ کر کے شائع کر دیا جائے گا۔

vi. ای کامرس کی سہولت تمام ہے اکارڈ پر پہلے سے فعال ہے۔ اگر صارف اس سہولت کو غیر فعال کرنا پاہتا / چاہتی ہے تو وہ اسے بینک ایل ہیلپ (myABL) پر گلہ کر کے یا لے بینکی ایڈنٹیفیکیشن کا انتقال کرے۔

## (5) گشتدگی یا پچوری

i. کارڈ کے غیر مجاز استعمال کو روکنے کے لیے کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرنی پڑتی ہیں۔ اگر کارڈ گم یا پچوری ہو جائے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر پر کال کرے بینک کو مطلع کرے گا اور اس کے علاوہ کارڈ ہولڈر کے لیے لازم ہے کہ وہ اس کے لیے پچوری کے بارے میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر آگاہ کرے۔

جب تک کہ مورہ بالاطر لیتے سے بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا اس وقت تک کارڈ ہولڈر ہوئے والی تمام ٹرانزیشن کو ذمہ دار ہو گا۔

iii. اگر کارڈ گم یا پچوری ہو جائے تو اس کی تلاش کے لیے کارڈ ہولڈر بینک اور / یا قانون نافذ کرنے والے اداروں کے کسی افسر، ملازمین نما سندوں یا بینکوں ساتھ تعاون کرے گا۔

v. بینک قانون نافذ کرنے والے اداروں اور کسی تیرے فریق پر کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات ظاہر کر سکتا ہے اگر بینک کو لگے کہ اسی کرنا کارڈ کی گشتدگی، چوری، غلط استعمال یا غیر مجاز استعمال سے کارڈ ہولڈر بینک کو ہونے والے کسی نقصان سے بچنے یا اس کی تلاش کرنے میں معاون ثابت ہو گا۔

vii. اگر کارڈ بینک کو اس کے گم یا پچوری کا ٹاؤن دینے کے بعد مل جائے تو کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہ کرے۔ متناطیسی بینی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر اس کا ڈیچپ میں سوراخ کر کے شائع کر دیا جائے اور فوری طور پر بینک کو اپنی لوڈ دیا جائے۔

۷. جب بھی صارف ای بینانگ چینل سروز کی بھی یو ٹیٹھی یا گر بلوں کی ادائیگی کے لیے استعمال کرتا ہے تو صارف کی بھی جرمانہ، لاگت پا سرچارج کے لیے خود مدد وار ہے گا جو یو ٹیٹھی یا سروز فراہم کرنے والے کی جانب سے تاخیر سے ادائیگی کے لیے وصول کیا جاسکتا ہے، قطع نظر اس کے صارف نے یہ کو مناسب نوٹس اور مناسب تفصیلات فراہم کی تھیں۔

۷. کسی بھی ای بینانگ سروز کے نفعال ہونے کی مدت کے دروان کی بھی غیر مجاز / دھوکہ دینی ٹرائز کیش / اڑازنیکش کی صورت میں صارف کی جانب سے بینک کو ذمہ دار یا مستوجب نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

۶. بینک صارف کے اٹپنی / پاس روڈاور / یافروخت کارو بیس اسٹ / موبائل اپ / پورٹل پر نظر آنے والی رقم یا کسی دوسرے بلیٹ فارم کے ذریعہ ایجاد کی آئن خریداری کے تینجہ میں داخل کی ترقم کے لیے ذمہ دار ہو گا کیونکہ اس سلسلے میں معلومات کا حساب تیرے

(Third Party) فریق کے سٹم سے لگایا جاتا ہے (برادر است یار میان عاملین / جمع کرنے والوں شائیے ذریعہ) اور بینک صرف تیرے فریق کے سٹم سے موصول ہونے والی درخواست پر رقم کو منظور کرتا ہے جسے صارف ادائیگی اور اسیل میں دین کے لیے قبول کرتا ہے۔ اس میں کسی بھی رقم کے چار ہزار / سرچار جزیا فیس شاہی ہیں جو تمیزے فریق کی شرائط و ضوابط کے مطابق اس ٹرائز کیش پر لگا ہوتے ہیں۔

۷. بینک ای بینانگ چینل کی خدمات ان کی موجودہ معلومات میں فراہم کر رہا ہے اور صارف تسلیم کرتا ہے کہ ممکن ہے خدمات غلطی سے پاک نہ ہوں۔ بینک پیشہ وارہ خدمات فراہم کرنے کی کوشش کے کام کا خدمات (بینک / تیرے کے خدمات بینک کو ذریعہ فراہم کر دے) کو قابل رسانی اور قابل استعمال کا طبقہ ایک ان خدمات کی کارکردگی، معیار دستیاب یا پہنچ کی صریح یا معنوی گارنی فراہم نہیں کرتا۔

## (20) تبادلہ معلومات / اکٹفات

i. صارف، بینک کے کمپنیوں کے گروپ کے اندر کسی بھی کمپنی، کسی بھی تیرے فریق پر سیئر، سروز فراہم کنند گان اور / بینک کی جانب سے کارڈ کی شخصی و مشع کارڈی فرموں کو کنٹرول پرنسپلر (Control Person) کا قوام استعمال کرتا ہے، کے ساتھ معلومات کے تبادلہ کی اجازت دیتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میں صارف کی تفصیلات، کارڈ، اکاؤنٹ اور کوئی بھی اسکی ٹرائز کیش ہے بینک اپنی رائے میں ضروری یا مناسب سمجھتا ہے، شاہل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں ہیں۔

ii. صارف، بذریعہ پلٹر، ضامندری کا طبلہ کرتا ہے / کرتی ہے / کرتے ہیں کہ صارف کی جانب سے فراہم کردہ معلومات / دستاویزات کو مناسب احتیاط اور گرفتاری کے امور کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

iii. بینک، صارف کے حوالے سے معلومات جسے کارڈ، اکاؤنٹ یا کسی ٹرائز کیش سے متعلق معلومات بھی کسی کو فراہم کر سکتا ہے، اگر ایسا کرنا قانون، دستور یا مردود معمول کے مطابق ضروری ہو۔

iv. بینک، صارف کی معلومات (کے دلیلی) / دیگر معلومات جو قانون، دستور یا مردود معمول کے تحت درکار ہو، دیگر بینکوں / اداوں شامل سینٹرل پیارٹری کمپنی (سی ڈی ہی سی) آف پاکستان اور / یونیٹشل بینک کمپنی اسکے پاکستان لمبیٹ (این سی ڈی ہی سی) میں کو فراہم کر سکتا ہے۔

v. بینک، صارف کی وہ معلومات جس کی قانون اجازت دیتا ہے، قانون نافذ کرنے والے اداوں اور گلوبل کو ان کی درخواست پر فراہم کر سکتا ہے۔

## (21) ضمانت

i. صارف، بذریعہ پلٹر بینک کو کسی بھی یا تمام تفصیلات، ہر جاوں، لاگوں یا اخراجات کے خلاف نقصان سے بچانے اور ان کی ملائی کرنے کی ضمانت دیتا ہے جو بینک ای اس کارڈ کی خلاف روزی کے تینجہ میں یا صارف کے کی بھی ٹرائز کش کے لیے ای بینانگ پیش کیا گی اس کا استعمال کرنے کی قانونی، غیر مجاز یا بصورت دیگر استعمال کرنے کی اجازت دینے کے نتیجے میں برداشت کرنے یا اٹھانے پڑیں۔

### کارڈ

## (1) کارڈ کا استعمال

i. کارڈ / بینک میز کا استعمال کسی بھی خود کارڈ میں (اے ائی ائم) / چیک اینڈ کیش فی پاٹھ میں (سی ڈی ہی سی) سے رقم کا لئے / جمع کرنے یا اسے اٹپنی / سی ڈی ہی سی / آئی ڈی ہی سے ریلے یہ بینک کی جانے والی کسی بھی اضافی بینانگ سروں تک رسائی کے لیے کیا جاسکتا ہے، یہ میں مقامی طور پر ایک سی ڈی ہی سی میں بینک کے کسی دوسرے بینک میں ایک اکاؤنٹ سے دوسرے میں فنڈز کی منتقلی، اور یو ٹیٹھی یا دیگر بلوں کی ادائیگی کی اس کا استعمال آن لائن یا دکاندار کے پاٹخت آف میل (لینی اوس پر سامان اور خدمات کے لیے یاد بنا بھر میں سپاٹرر، جو کارڈ قبول کرتے ہیں، کو ادائیگی کرنے کے لیے کیا جاسکتا ہے لیکن یہ استعمال مصنوعات کی خصوصیات پر مختص ہے اور قانون قابل اطلاق تو اخراج و ضوابط کی قیلی سے مشروط ہے۔

ii. کارڈ ہولڈر بینک کے قوامیں کو دیگر بینک خدمات حاصل کر سکتا ہے جس میں اکٹریٹ / موبائل بینانگ اور آئی ڈی آر کی سہولیات اور کوئی دوسری ادائیگی کی خدمات / سہولیات شامل ہیں، لیکن صرف ان تک محدود نہیں، جو بینک و قاقو فیکارڈ ہو ڈرالر زکے لیے دستیاب کر سکتا ہے جس کے لیے کارڈ ہولڈر بینک کے مطابق اندراج کرنا کارکے مطابق اندراج یا کارکے مطابق اندراج کرنا۔

## 6) چار جز/فیں/بجہانہ

i. صارف اس بات پر رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ کارڈ، ای بینکنگ چیمنل سروز کے اجراء اور استعمال کے لیے بینک کی جانب سے چار جز فیں، ٹیکوئی، مخصوص مخصوص اور دیگر اخراجات (جموئی طور پر "چار جز") وصول کیے جائیں گے۔

ii. صارف اس بات پر رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ وہ طلب کے جانے پر بینک کو فوری طور پر اس طرح کے تمام یا کسی بھی قسم کے چار جز ادا کرے گا۔

iii. اس طرح کے چار جز بینک کی صوابید پر وتفاقاً تبدیل ہوتے رہیں گے اور یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس طرح کے چار جز کی مردوجہ شرط حیں قریبی بینک کی برائی کے نفاذ کی تاریخ کے بعد کارڈ اور /یا ای بینکنگ چیمنل کی خدمات کا استعمال جاری رکھتا ہے تو بینک کے پاس یہ یقین کرنے کی کافی وجہ ہو گی کہ صارف نے چار جز میں تبدیلی قبول کر لی ہے۔

iv. اگر صارف پاکستان سے باہر لین دین کے لیے کارڈ /ای بینکنگ چیمنل استعمال کرتا ہے (بیشول اے ٹی ایم /سی ڈی ایم، یا اولیس خریداری اور ای کامرس لین دین)، تو صارف ٹرانزیکشن کے وقت مبادلہ نرکے اخراجات اور سروز فیں کا کبھی ذمہ دار ہو گا جو کہ بیکھی وصول کیے جائیں گے۔ تاہم، بینک تبادلہ یا زمبابوکی دستیابی پر کسی حد کی پابندی کی کوئی گارنٹی نہیں دیتا اور نہ ہی کسی بھی ذمہ داری یا بارکو قبول کرتا ہے، چلے وہ ایشٹ بینک آف پاکستان کی وجہ سے ہو یا کسی دیگر صورت میں ہو۔

v. ای بینکنگ چیمنل سروز کا غیر قانونی یا ناجائز استعمال صارف کو بینک کے طے کردہ مالی پار جز کی ادائیگی کا ذمہ دار ٹھہرائے گا اور /یا کارڈ ادا کوئٹہ اور دیگر ای بینکنگ چیمنل کے ذریعے لین دین کی سرگرمیوں کو معطل کرنے کا باعث بننے گا۔ کسی بھی انصاباتی اختاری کی جانب سے صارف کے کارڈ اور دیگر ای بینکنگ چیمنل سروز کے استعمال کے حوالے سے عائد کیے جانے والے جرمانے صارف کی ذمہ داری ہوں گے۔ صارف، صارف کے اکاؤنٹ کے انبساط سے متعلق تمام قابل اطلاع قوانین اور قواعد و ضوابط کی تعمیل کرتا ہے۔ ابہام سے بچنے کی غرض سے، انصاباتی قانون اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی قوانین اور قوانین ضابط ہیں۔

vii. مختلف خدمات سے متعلق چار جز بینک کی بھی وقت اور وتفاقاً صارف کو نوٹس (چاہے عمومی یا خصوصی یا بینک کی بس اور کسی میں اشاعت سے) کے ذریعے تبدیل کر سکتا ہے۔ اس طرح کی کوئی بھی تبدیلی نوٹس یا بس اور کسی پر بیان کردہ تاریخ یا اس طرح کی کسی مابعد تاریخ سے موثر ہو گی جسے بینک اس ضمن میں واضح طور پر بیان کرے۔ تاہم، ای بینکنگ چیمنل سروز کے فراہم کنندہ کو ای بینکنگ چیمنل کے استعمال کے حوالے سے قابل ادا کوئی پار جز یا فیں اور اس میں ای بینکنگ چیمنل سروز کے فراہم کنندہ کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی قسم کی تبدیلی صرف اور صرف صارف کے لیے ہو گی اور بینک اس کے لیے ذمہ دار نہ ہو گا۔

viii. تمام چار جز ناقابل وابستہ ہیں سوائے اس کے کہ بینک کی جانب سے بصورت دیگر بیان کیا جائے۔

## 7) استعمال کی حدود

i. کسی بھی دن میں کی گئی ٹرانزیکشنز کی کل رقم / تعداد بینک کی ویب سائٹ ([www.abl.com](http://www.abl.com)) پر وتفاقاً شائع ہونے والی مخصوص رقم / ٹرانزیکشن / شرائط کی تعداد تک محدود ہو گی۔ صارف بینک کی جانب سے تجویز کردہ یا خود صارف کی جانب سے مقرر کردہ روزانہ کی حدود سے زیادہ ایکسٹرائک فنڈ ٹرانسفر (ای ایف ای) / بل کی ادائیگی / ای کامرس ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز نہیں کرے گا۔

ii. صارف کارڈ اور دیگر ای بینکنگ چیمنل سروز کا استعمال کرتے ہوئے وتفاقاً اکاؤنٹ کے کریڈٹ بینک (اگر کوئی ہے) سے زیادہ مالیت کی ٹرانزیکشن کرنے کا جائز نہیں ہے۔

iii. اگر بینک کو کسی ٹرانزیکشن کی مظہوری دینے کے لیے کہا جاتا ہے تو بینک کسی بھی دوسری ٹرانزیکشن کو مد نظر رکھ سکتا ہے جس کی مظہوری دے دی گئی ہے لیکن اسے ابھی اکاؤنٹ سے ٹیکٹ نہیں کیا گیا ہے یا دیگر سرگرمیوں کو زیر غور لا سکتا ہے جن کی وجہ سے اس طرح کے ٹرانزیکشن کے نتیجہ میں قابل ادا ہونے والی رقم کی ادائیگی کے لیے اکاؤنٹ میں دستیاب رقم ناکافی ہو سکتی ہے، اور بینک اپنی مطلق صوابید پر ہی ٹرانزیکشن کی مظہوری دینے سے انکار کر سکتا ہے، لہی صورت میں اس ٹرانزیکشن کو اکاؤنٹ میں ٹیکٹ نہیں کیا جائے گا۔ کسی بھی ٹرانزیکشن کی مظہوری دینے سے انکار کے نتیجہ میں ہونے والے نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

## 8) ناکافی فنڈز

i. اس صورت میں کہ اکاؤنٹ میں سے کسی بھی ٹرانزیکشن یا ادائیگی بیشول منافع، فیں، چار جز، مبادلہ نرکے چار جز، سروز فیں یا بینک کو قابل ادا کوئی دیگر ادائیگی، کے لیے اکاؤنٹ میں کافی فنڈز دستیاب نہیں ہیں، تو بینک اپنی مطلق صوابید پر (اور ایسا کرنے کی کسی

### (3) پن/ اوٹی پی/ پاس ورڈ/ یور آئی ہی کی رازداری

ا۔ کارڈ کی وصولی یا ای بیننگ چیتل کی خدمات کے استعمال کی منظوری اور ان کو فعال کرنے کے بعد، صارف بینک کے وضع کردہ مخصوص طریقے کار کو استعمال کرتے ہوئے مستقبل کے استعمال کے لیے پن/ اوٹی پی تھیں کرے گا۔

ا۔ الائیڈ بینک اور نہ ہی ریگلیٹر/ ایشٹ بینک آف پاکستان کبھی بھی صارف سے ذاتی معلومات (یور آئی ڈی، پاس ورڈ، پن، اوٹی پی، مال کا نام، کارڈ نمبر، کارڈ کی میعاد، فون کالر، یہب، لنس، میز، بس ایم اس، ای میز، سو شل میڈیا کے ذریعے یا کسی دیگر ذرائع ابلاغ کے ذریعے طلب نہیں کرتا۔ نہیں بینک کبھی بھی اپنے صدف 225-225-111 کو سے کال نہیں کرتا۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ وہ الائیڈ بینک/ حکومت/ سیکورٹی پیکنیوں یا میس بی پی وغیرہ کے نمائندہ ہونے کا دعویٰ کرنے والوں کو کوئی معلومات فراہم نہیں کرے گا۔ ورنہ بینک کارڈ اور دیگر ای بیننگ چیتلز کے ذریعے ہونے والے کسی بھی غیر مجاز لین دین کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔ صارف بذریعہ بنا لائیڈ بینک کی مکمل طور پر ملائی کرنے اور اس حوالے سے اس کے خلاف شروع کرہ کسی بھی اقدام، کارروائی، مقدمہ کے تیجہ میں ہونے والے کسی بھی نقصان، لاغت یا ہرجانہ کے خلاف کوئی کارروائی نہ کرنے کی تصدیق کرتا ہے۔

iii۔ یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ برائج/ ای-بیننگ چیتلز کے ذریعے مختلف لین دین/ سروس کی درخواستوں پر عمل درآمد کے لیے درکاروائی پی/ پاس ورڈ تھیں کرنے/ وصول کرنے کے لیے استعمال ہونے والی ڈیواکس، رجسٹر ڈس کم کو محفوظ رکھے اور اس معلومات کو دوسروں پر ظاہر کرنے کے تیجہ میں بینک کو ہونے والے نقصان کا ازالہ کرے اور اس کے استعمال سے وابستہ خطرات کی ذمہ داری لے۔

v. اگر پن کارڈ کے ساتھ رکھی گئی ہو اور کارڈ گم یا چوری ہو جاتا ہے تو، کارڈ ہولڈر تمم ٹرائز کیشن کا ذمہ دار ہو گا۔ اگر صارف خود ای بیننگ چیتلز میں سے کسی تک رسانی فراہم کرتا ہے یا پن ظاہر کرتا ہے، جب کبھی صارف بعد کی تمام ٹرائز کیشن کا ذمہ دار ہو گا۔

7۔ اگر کوئی اور شخص پن کے متعلق جانتا ہے یا یہ شہر ہے کہ وہ جانتا ہے تو اسے بینک کی جانب سے وقایتی تجویز کردہ طریقہ کے ذریعے فوری طور پر تبیل/ دوبارہ تھیں لیا جائے گا اور ہیلپ لائی نمبر پر کال کر کے یا کسی وسیعے انداز/ طریقے کار کے ذریعے بینک کو مطلع کیا جائے گا۔

### (4) سبکرا ابیر کی ڈیواکس/ نیٹ ورک کا استعمال

ا۔ کارڈ ہولڈر کے لپن ڈیواکس کا استعمال کرتے ہوئے ای بیننگ چیتلز/ سروسز استعمال کرنے کی صورت میں یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے کہ ڈیواکس وائز، سپائی ویسر اور دیگر تباہ کن یا خلل ڈالنے والے عناصر سے محفوظ ہے۔ یہ بھی صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے کہ تمام تازہ ترین سیکورٹی پچیز (patches) ایٹنی وائز، ہنٹی اسپائی ویسر، ہنٹی ال ویسر اور فائز وال سافت ویسر ڈیواکس میں انشال ہیں۔ اگر کسی بھی وجہ سے مختلف ٹیلیفون کمپنی کی جانب سے سبکرا ابیر کی سمس سے چھپر چھڑا کی جاتی ہے تو سبکرا ابیر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

ii۔ صارف کے لپن ڈیواکس استعمال کرنے کی صورت میں ای بیننگ چیتل کی خدمات سبکرا ابیر کے ٹیکنیک اور اس کی ڈیواکس کی مطابقت سے مشروط ہوں گی لہذا، صارف بذریعہ بنا لاس بات رضا مندی ظاہر کرتا/ کرتی ہے کہ وہ بینک کی جانب سے پیش کرده ای بیننگ چیتل کی خدمات کا استعمال جاری رکھنے کی غرض سے کسی بھی سافت ویسر، ہدف ویسر اور آپرینگ سسٹم کو وقاوی قاپنے خرچ پر اپ گرید کرنے کے لیے بینک پر کسی پابندی کے بغیر مکمل طور پر خود ذمہ دار ہو گا/ گی۔

iii۔ لپن ڈیواکس کو تبیل کروانے کی صورت میں، یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ ای بیننگ چیتل سے مختلف اپلی کیشن کو ان۔ انشال کرے اور مذکورہ ڈیواکس میں محفوظ تمام ذاتی، مالی اور دیگر مختلف معلومات کو پہنچے۔

### (5) غیر مجاز رسانی

ا۔ ای بیننگ چیتل سروسز کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور اکاؤنٹ/ اکاؤنٹس کے غیر مجاز استعمال یا رسانی کو روکنے کے لیے صارف تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔

ii۔ ای بیننگ چیتلز/ سروسز تک رسانی حاصل کرتے وقت صارف کو سسٹم اکیلا نہیں چھوٹنا چاہیے، اس سلسلے میں ذمہ داری صارف پر عائد ہوتی ہے کہ وہ موبائل/ ڈیواکس کی حفاظت کرے جو ای بیننگ چیتلز/ سروسز کے استعمال سے وابستہ اوتی پی/ پیغام وصول کرنے کے لیے استعمال کیا جا رہا/ کی جا رہی ہے۔

یہ شرائط و خواص الائیڈ بینک کے اے ئی ایم، کاراٹ، اٹرنسنیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ، واٹ ایپ بینکنگ اور ایسے دیگر ای بینکنگ چینلنگ جو دستیاب ہیں یا مستقبل میں صارفین کے لیے دستیاب ہوں گے، کے سلسلے میں بینک اور صارف کے مابین معاہدے پر مشتمل ہیں۔ ان شرائط و خواص کو بینک اکاؤنٹ سے متعلق و فو فو قا لگو کرو شرائط و خواص کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔ بینک کی جانب سے تجویز کردہ ذرائع سے کسی بھی بینکنگ چینلنگ کے استعمال / فراہمی کے لیے صارف کی درخواست، اس مخصوص سروں کی فراہمی کے لئے اس کی رضامندی صحیحی جائے گی۔

پچھے کارڈ/ای بینک خدمت صرف اندر وطن ملک استعمال کے لیے دستیاب ہو سکتی ہیں۔ پاکستان کے وزارہ اختیاد سے باہر ان خدمات کے استعمال کے لیے بینک کے تجویز کردہ طریقتوں کے ذریعے صادر کی جاتب سے انھیں فعال/غیرفعال کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

(1) صارف / صارف کی درخواست کی تصدیق

میں / ہم بذریعہ بذا صریحًا متفق ہوں / ہیں اور بینک کو اس کے پاس فی اوقت دستیاب اور / یا مستقبل میں اس کو دستیاب ہونے والے اور صرف بینکوں تک محدود رہنے والے مختلف ٹولز، طریقوں اور ذرائع جیسے کہ کال بیک کنفریشن، وان ناٹم پاس ورڈ، بیاپو میٹرک اینچ یوری فیکسٹشن، سافٹ ٹوکن یا بینک کے ساتھ میرے / ہمارے تعلقات کے سلسلہ میں یہ مری دافی اور / یا میری / ہماری کسی درخواست کی صداقت کی تضمیں کے لیے کوئی دیگر ایسے ٹولز / طریقے / ذرائع میں سے کسی بھی ٹول / اذریعہ کو استعمال کرنے، ان کا سہلا یا لینے اور ان کو لگو کرنے کا اختیار دیتا / دیتی ہوں / دیتے ہیں، اور اس سلسلے میں، میں / ہم صریحًا اتفاق کرتا / کرتی ہوں اکرتے ہیں اور بینک کے ساتھ عہد کرتا / کرتی ہوں اکرتے ہیں کہ قطعی طور پر کسی بھی طرح کا کوئی اعتماد اپنے باسوال نہیں اٹھائیں گے را کروٹھ نہیں بنیں گے۔

ii. میں / ہم بذریعہ بذا صریحًا متفق ہوں / ہیں اور بینک کو میرا / ہمارا اکاؤنٹ کھوئے اور / پالیسٹر میں اس کی کسی بھی سروں کے استعمال / رسانی کی اجازت دیئے کی غرض سے مجھے / ہم سے میرے / ہمارے پیشگوئی / حقیقی دستخط ایکثر انک طریقے سے حاصل کرنے / تقاضا کرنے کا اختیار دیتا / دیتے ہوں / دیتے ہوں۔

2) معلومات تک رسائی اور تمسیح فریق بر اس کا اظہار

ا۔ ان شرائط کو قبول کرنے کے تیجہ میں صارف غیر مشروط طور پر بینک کو ای میکنگ چینلز کے ذریعے میکنگ یادگیر لین دین کو عمل میں لانے کی غرض سے اکاؤنٹنگ / تامین اکاؤنٹنگ تک رسائی کا اختیار دتا ہے۔

ان شرائط کو قبول کرنے کے تیجے میں صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک صارف کی معلومات جس میں اس کا ذائقی شاختی، نذک یا حساس ٹیکھائیں ہے لیکن صرف اس تک محدود نہیں، اسی بینکنگ چیلنگ کی خدمات/مراملت کی فراہمی کے لیے سروں فراہم کرنے والوں پر ظاہر کر سکتا ہے۔ سروں فراہم کرنے والے ظاہر کردہ معلومات کو دیکھ سکتے ہیں، محفوظ کر سکتے ہیں اور اس پر کاروائی کر سکتے ہیں اور درخواست کردہ خدمات کی فراہمی کے لیے اسے دیگر سروں فراہم کرنے والے (والوں)/تیسرے فریلنگ کو مزید ظاہر کر سکتے ہیں۔

iii. بیک اس بات کو بیکنے گا کہ تیرے فیل کے ساتھ تمام مراملت اور تیرے فریق کے پاس محفوظ کردہ معلومات کو خنیہ (Encrypted) کیا گا اسے اور ٹیکا کی خفاظت کے لیے دیگر مناسب / ضروری خانیقی اقدامات کے لئے گئے ہیں۔

iv. صاف اس امر کو بخوبی تسلیم کرتا ہے کہ ملک سے باہر واقع کلاؤس بیسٹ سروس، ای بینکنگ جیل کی خدمات کی فراہمی کے لیے شامل / استعمال ہو سکتی ہے۔ تاہم، اس صورت میں بینک مناسب / ضروری خانہ ثقیٰ اقدامات کے ساتھ مطلوبہ سروس کی دستیابی کے لیے درکار کم از کم معلومات کا اخذ لیجنے ناٹھی گے۔

۷۔ صارف کسی بھی طرح کی خود مختار مر اسلامی خدمات (مثلاً اُس ایپ، لائکنڈ ان وغیرہ) جو تیسرے فیلن کی ملکیت ہیں، کی رازداری کی پالیسیوں اور اس کے استعمال کی شرائط و ضوابط سے بھی انافق کرتا ہے اور اس امر سے بخوبی و اتفاق ہے کہ بینک کا ان پر کوئی اختیار نہیں ہے۔ مزید یہ کہ بینک اس بات کو یقینی بنانے کا گام کر ذاتی ٹیکنیکوں کو مناسب اختیار کے ساتھ قانونی طور پر عمل میں لایا جائے اور صارفین کے حاسٹاکے کے حفظ کر لے تو اسے ضروری خانہ نامی اتفاقیں۔ کر حاکم۔

### (3) پن/ اونٹی پی/ پاک وہ/ یوز آئی کی ازدواجی

a. کارڈ کی صورتی یا بینک چیلز کی خدمات کے استعمال کی منظوری اور ان کو فعال کرنے کے بعد، صارف بینک کے وضع کر دہ مخصوص طریق کار کو استعمال کرتے ہوئے مستقبل کے استعمال کے لیے پن/ اونٹی پی تجییق کرے گا۔

ا۔ الائینیٹ اور سہیل ریگویٹر/ اسٹریٹ بینک آفیکیستان کمپنی صارف سے ذاتی معلومات (یوز آئی کی پاس وہ پیش کرے گا) کا نام کارڈ نمبر، کارڈ کی میعاد (فون کالنریویب لنس، ایم ایم ایس)، ای میلز، سو شل میڈیا کے ذریعے یا کسی دیگر ذرائع بلانگ کے ذریعے طلب نہیں کرتا۔ نیز بینک کمپنی بھی اپنے صاحف کو سے کال نمبر 2255 کا حلفاً تسلیم کرتا ہے کہ وہ الائینیٹ/ حکومت/ سیکورٹی اینجینیوں یا میں پیپر و غیرہ کے نمائندہ ہوئے کوہ عوی کرنے والوں کو کوئی معلومات فراہم نہیں کرے گا۔ صارف بینک کارڈ اور دیگر ای بینکنگ چیلز کے ذریعے ہونے والے کسی بھی غیر مجاز ہیں دین کا مدد دار نہیں ہو گا۔ صارف بذریعہ بدالائینیٹ بینک کی مکمل طور پر تلافی کرنے اور اس حوالے سے اس کے خلاف شروع کر دہ کمپنی ایقامت، کار و ای مقدمہ کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان بلاگت یا ہر جانکے خلاف کوئی کارروائی نہ کرنے کی تصدیق کرتا ہے۔

iii. یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ راجح/ ای بینکنگ چیلز کے ذریعے مختلف لین دین/ سروں کی درخواستوں پر عمل دار آمد کے لیے درکار اونٹی پن/ پاک وہ تجییق کرنے/ وصول کرنے کے لیے استعمال ہونے والی ڈیا اس بر جسٹر سس کو محفوظ رکھے اور اس معلومات کو دوسرے پر غایر کرنے کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے نقصان کا زالہ کرے اور اس کے استعمال سے وابستہ خطرات کی ذمہ داری لے۔

v. اگر پن کا ذر کے ساتھر کمپنی ہو اور کارڈ میجری ہو جاتا ہے تو کارڈ ہولڈر تمہارے نکشہ کا مدد دار ہو گا۔ اگر صارف خود ای بینکنگ چیلز میں سے کسی بینک سائی فریہ کرتا ہے پن ظاہر کرتا ہے، تب کمپنی صارف بعد کی تمہارے نکشہ کا مدد دار ہو گا۔

7. اگر کوئی اور شخص پن کے متعلق جانتا ہے یا یہ ہے کہ وہ جانتا ہے تو اسے بینک کی جانب سے قافو تجییز کردہ طریقہ کے ذریعے فوری طور پر تبدیل/ وہابہ تجییق کیا جائے گا اور ہیپا لائن نمبر پر کال کر کے یا کسی دوسرے اندماز/ طریق کار کے ذریعے بینک کو مطلع کیا جائے گا۔

### (4) سبکرا بہر کی بینکنگ ڈیا اس/ نیٹ ورک کا استعمال

a. کارڈ ہولڈر کے اپنی ڈیا اس کا استعمال کرتے ہوئے ای بینکنگ چیلز/ سرو مزرا استعمال کرنے کی صورت میں یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو تینی بنائے کر ڈیا اس، سپائی اور دیگر تباہ کی خالی والے عناصر سے محفوظ رہے یہ بھی صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو تینی بنائے کے تمام تازہ ترین سیکورٹی تیجیسوی اور اس، ای بینکنگ ڈیا اس میں بال ویز اور فائزروال سافت ویز ڈیا اس میں انسال ہیں۔ اگر کسی بھی وجہ سے متعلقہ ٹیلیفون کمپنی کی جانب سے سبکرا بہر کی سامنے چھپی چھلا کی جاتی ہے تو سبکرا بہر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں خبر یا جائے گا۔

ii. صارف کے اپنی ڈیا اس کا استعمال کرنے کی صورت میں ای بینکنگ چیلز کی خدمات سبکرا بہر کے فیٹانٹ ورک کٹکش اور اس کی ڈیا اس کی مطابقت سے مشروط ہوں گے۔ لہذا، صارف بذریعہ بدال اس بات پر ضامنی ظاہر کرتا/ اکری ہے کہ وہ بینک کی جانب سے پیش کر دہی۔ بینکنگ چیلز کی خدمات کا استعمال جاری رکھنے کی غرض سے کسی بھی سافت ویز ہمارہ دیز اور اپرینک سسٹم کو قافو قیا پنے خرچ پر اپ گرید کرنے کے لیے بینک پر کسی پابندی کے بغیر مکمل طور پر خود مدد دار ہو گا/ اگی۔

iii. اپنی ڈیا اس کو تبدیل کروانے کی صورت میں، یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ ای بینکنگ چیلز سے متعلقہ اپنی لیکشنا کو ان انسال کرے اور مکارہ ڈیا اس میں محفوظ تمام ذاتی مالی اور دیگر متعلقہ معلومات کو پہنچا۔

### (5) غیر مجاز اسی

a. ای بینکنگ چیلز سرو سز کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور اکاؤنٹ/ اکاؤنٹ کے غیر مجاز استعمال یا دسائی کو روکنے کے لیے صارف تمام ضروری اختیاری تداہی را اختیار کرے گا۔

ii. ای بینکنگ چیلز/ سرو سریکنگ سامنے حاصل کرتے وقت صارف کو سسٹم کیلا نہیں چھوڑنا چاہیے، اس سلسلے میں ذمہ داری صارف پر عائد ہوتی ہے کہ وہ موبائل/ ڈیا اس کی حفاظت کرے جو ای بینکنگ چیلز/ سرو سز کے استعمال سے وابستہ اونٹی/ پیغام وصول کرنے کے لیے استعمال کیا جاہا/ کی جاہا ہی ہے۔

یہ شرعاً و خواص اپلے ایک بیناگ چینز کے اے ایک کارڈ، اپنیت بیناگ، موبائل بیناگ اور ایک بیناگ چینز نو دستیاب ہیں یا مستقبل میں صارفین کے لیے دستیاب ہوں گے، کے سامنے میں بیناگ اور صارف کے مابین معاہدے پر مشتمل ہیں۔ ان شرعاً و خواص اپلے کو بیناگ اکاؤنٹ سے متعلق، قانونی قرار گورہ شرعاً و خواص اپلے کے ساتھ مالک پڑھا جائے گا۔ بیناگ کی جانب سے تجویز کردہ رائے سے کسی بیناگ چینز کے استعمال / فراہمی کے لیے صارف کی رخواست، اس مخصوص سروں کی فراہمی کے لیے اس کی رضامندی سمجھی جائے گی۔

کچھ کارڈ / ای بیناگ خدمات صرف اندر و انہلک استعمال کے لیے دستیاب ہو سکتی ہیں۔ پاکستان کے دائرہ اختیار سے باہر ان خدمات کے استعمال کے لیے بیناگ کے تجویز کردہ طریقوں کے ذریعے صارف کی جانب سے اخیس فعال / غیر فعال کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

## 1) صارف / صارف کی رخواست کی تصدیق

i. میں / ہم بذریعہ نہ صاحب ہیں / تھیں / ایک کو اس کے پاس فی اوقت دستیاب اور / یا مستقبل میں اس کو دستیاب ہونے والے اور صرف بینکوں تک محدود نہ رہنے والے مختلف ٹولز / طریقوں اور زرائی جیسے کہ کال بیک نفر میشن ہوں ٹانکیاں اس وہ بیان میں مشکل مسچ بیری فیشیشن ہافت ٹوکن بینک کے ساتھ میرے / ہمارے تعلقات کے سامنے میں ہیری ذائقہ اور / بیری / ہماری کسی رخواست کی صداقت کی تصدیق کے لیے کوئی دیگر ایسے ٹولز / طریقے / ذرائع میں سے کسی بھی نوٹ / اذریجہ کا استعمال کرنے والا کہا جائیں اور ان کو کرنے کا اختیار دیتا / دیتی ہوں / دیتے ہیں، اور اس سامنے میں / ہم صریح اتفاق کرتا / کرتی ہوں / اکرتنے بیناگ کے ساتھ عہد کرتا / کرتی ہوں / اکرتنے بیناگ کو کچھ طور پر کسی بھی طرح کا کوئی اعتراض یا سوال نہیں اٹھائیں گے یا دکاٹ نہیں بنیں گے۔

ii. میں / ہم بذریعہ نہ صاحب ہیں / تھیں / ایک کوئی اہم اتفاق کو اس کی کسی بھی سروں کے استعمال / رسانی کی اجازت دیتے کی غرض سے مجھ / ہم سے میرے / ہمارے ڈیجیٹل / حقیقی دستخط ایکٹ اسکے ساتھ میرے / ہمارے / حقیقی طریقے سے حاصل کرنے / تقاضا کرنے کا اختیار دیتا / دیتی ہوں / دیتے ہیں۔

## 2) معلومات تک سامنے کرنا اور تیرے فریق پر اس کا اظہار

i. ان شرعاً و خواص کو قبول کرنے کے نتیجے میں صارف غیر مشرک طور پر بیناگ کو ای بیناگ چینز کے ذریعے بیناگ یا مگر لین دین کو عمل میں لانے کی غرض سے اپنے اکاؤنٹ / ٹائم کاؤنٹ میں تک رسائی کا اختیار دیتا ہے۔

ii. ان شرعاً و خواص کو قبول کرنے کے نتیجے میں صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بیناگ صارف کی معلومات جس میں اس کا ذاتی شناختی نہ اس پر یا حاسوس نہیں ہے لیکن صرف اس تک محدود نہیں، ای بیناگ چینز کی خدمات / مراسات کی فراہمی کے لیے سروں فراہم کرنے اور پر ظاہر کر سکتے ہے۔ سروں فراہم کرنے والے ظاہر کردہ معلومات کو دیکھتے ہیں، محفوظ کر سکتے ہیں اور اس پر کاروائی کر سکتے ہیں اور درخواست کردہ خدمات کی فراہمی کے لیے اسے دیگر سروں فراہم کرنے والے (اولوں) / تیرے فریق کو مزید ظاہر کر سکتے ہیں۔

iii. بیناگ اس بات کو تیزینے گا کہ تیرے فریق کے ساتھ تمام مراسات اور تیرے فریق کے لیے دیگر مناسب / ضروری خانٹی اقدامات کیے گئے ہیں۔

iv. صارف اس امر کو جو ہی تسلیم کرتا ہے کہ ملک سے باہر واقع کا اکاؤنٹ بیناگ سروں، ای بیناگ چینز کی خدمات کی فراہمی کے لیے شامل / استعمال ہو سکتی ہے۔ تاہم باس صورت میں بیناگ مناسب / ضروری خانٹی اقدامات کے ساتھ مطلوب سروں کی دستیابی کے لیے درکار کم از کم معلومات کا اظہار پیش نہیں کا۔

v. صارف کسی بھی طرح کی خود مختار مراحلی خدمات (مثلاً اس ایپ، لائکنڈن وغیرہ) جو تیرے فریق کی ملکیت ہیں، کی راہداری کی پالسیوں اور اس کے استعمال کی شرعاً و خواص اپلے سے بھی اتفاق کرتا ہے اور اس امر سے مخوبی و اتفاق ہے کہ بیناگ کا ان پر کوئی اختیار نہیں ہے۔ مزید یہ کہ بیناگ اس بات کو تیزینے گا کہ ذاتی ذہنیاً کو مناسب اختیاط کے ساتھ قانونی طور پر عمل میں لایا جائے اور صارفین کے حسٹیاً کے تحفظ کے لیے تمام ضروری خانٹی اقدامات کیے جائیں۔

ہے، موصول سمجھا جائے گا۔ جو اکاؤنٹ کی صورت میں نوٹس کسی بھی ایک جو اکاؤنٹ ہو لڈر کو سمجھا جائے گا جو کافی ہو گا اور بینک کو تمام جو اکاؤنٹ ہو لڈر کو الگ الگ نوٹس سمجھنے کی ضرورت نہیں ہو گی۔

xiv. کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر غیر مشروط طور پر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ تمام وقت وہ بینک، اس کے ڈائریکٹر ان، افسران اور ملازمین کو ہر قسم کے تفصیلات، خسارات، اخراجات خواہ کسی بھی قسم کے ہوں سے بری الذمہ قرار دیتا ہے جا ہے وہ باواسطہ یا ملائکہ اور اس طور پر بینک کو برداشت کرنا پڑے اور اس کے علاوہ اس سلسلے میں کوئی بھی مقدمات مطالبات، کارروائی، ڈیمیٹ، ذمہ داریاں جو بھی ہو گی اس کی تمام ذمہ داری کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر پر ہو گی جو غیر مشروط طور پر بینک کے پہلے مطالبے کے سات دن کے اندر مطالبات کی کوئی بھی بدلی رقم فیں یا اخراجات کی ادائیگی کرے گا۔

xv. کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر بینک کو کسی بھی مطالبے جو کسی بھی سلسلے میں بینک کے خلاف ہو اس سے بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر کسی بھی بدایت پر کوئی تاخیر ہونے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

xvi. بینک اور کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر کا تعلق ارشاد ان شرائط کے تحت ہو گا اور کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر ان تمام شرائط و ضوابط کا پابند ہے اور بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر اسے اجازت لئے بغیر و تقدیف شرائط میں لپی مرضی کے مطابق کوئی بھی ترمیم کر سکتا ہے۔ کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر اور اس کے قانونی و نمائندگان منتظمین، مفادی جائیں وغیرہ اس اکاؤنٹ اور وفا فوغا کھلوائے جانے والے دیگر اکاؤنٹس کی بابت تمام ترمیم کا پابند رہے گا رہیں گے۔ تاہم بینک کی شرائط و ضوابط میں تبدیلی کی بابت کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر کو 30 دن قبل برائی پیشگی نو ش مطلع کیا جائے گا۔

xvii. یہ شرائط و ضوابط اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور دیگر تمام پراؤ کش، نرم پیازٹر، پیازٹر سکیز اور سرو سز جو کہ کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر کو بینک و قفا فوغا ترمیم کرتا ہے، کے شرائط و ضوابط، قوانین، قواعد بطور طریقہ کار کے علاوہ ہیں۔ ایسے اکاؤنٹس اور پراؤ کش اپنے مختلفہ پیرا میز، قوانین اور قواعد کے مابین جن میں وفا فوغا ترمیم کی جاسکتیں ہیں۔

xviii. کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر بذریعہ بینک کے خلاف اپنے تمام حقوق بوجہ اکاؤنٹس، بینکنگ پراؤ کش یا ان ضوابط پر وفا فوغا لی گئی خدمات یا بینک کے کسی بھی عمل، کو تاہمی اور کارروائی کی وجہ سے ملنے والے حقوق تاوقیتک مطالبہ مجاہب بینک کی خود برد جان بوجھ کر کی گئی کوتاہی کی وجہ سے ہو سب قرار دیتا ہے ان شرائط و ضوابط کی بینک جو بھی وضاحت کرے گا وہی حقیقی ہو گی اور کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر اس کو تسلیم کرنے کا پابند ہے۔ کشم / اکاؤنٹ ہو لڈر / پیازٹر کو بینک کی تمام شرائط و ضوابط قبول ہیں اور بطور وکن یہ فارم دستخط کر دیا ہے جس کا مطلب یہ ہے کہ ان شرائط کو تکمیل پڑھ لیا ہے۔

xix. سرمایہ کاری کی مدد میں بینک نافذ اعمال قواعد و ضوابط کے تحت طے شدہ یا فلوئنگ شرح سے اپنا فتح وصول کر سکتا ہے۔ بینک اکاؤنٹ میں درج ہو جانے والی اختریز کو درست کر سکتا ہے اور بعد میں کشم کو طبع کر سکتا ہے۔

xx. بینک کو یہ بھی اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی بھی جعلی معاملات یا دھوکہ دہی اور منی لائنڈرگ کی صورت میں رقم / اکاؤنٹ کو بلاک کر دے۔ xx. موت یا دیوالیہ ہونے کی صورت میں سرمایہ کاری نوٹس یا قابل بھروسہ ذراعے سے علم ہونے پر بینک فوری طور پر اس اکاؤنٹ میں لین دین روک دے گا۔

xxi. چیکس کی تاخیر یا نقصان کی صورت میں بینک فوری حل کے لیے متعلق شخص سے رابطہ قائم کرے گا۔

xxii. اکاؤنٹ اوپنگ فارم میں درج شرائط و ضوابط کی وضاحت حقیقی ہے اور کشم کو ان کا پابند ہونا پڑے گا تاہم کسی تازع کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے پاس پہنچا جائے گا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کا فیصلہ لا گو ہو گا جو حقیقی ہو گا۔

xxiii. ناخوندہ کشم چیکس پر کنگ اور تہیلی کا زامہ دار نہیں ہو گا جب تک باضابطہ تصدیق نہ کر لی جائے۔

xxiv. بینک کی جانب سے کسی بھی قسم کی خط و ستابت مثلاً اکاؤنٹ سٹیٹ مٹ، خطوط، خلوط برائے ٹکری وغیرہ کے کشم کو وصول نہ ہونے کی صورت میں اپس آنے پر بینک کو یہ اختیار ہے کہ مختلفہ اکاؤنٹکو ختم کر دے۔ کشم کی جانب سے درست ایڈریس کی فراہمی تک ٹیکیٹ بلاک کی پابندی ختم نہیں کی جائے گی۔

وصول کرنے کا حق رکھتا ہے۔

v. اسلامک بینٹنگ کے پاس تجسسی قوم کو غیر شرعی اور سودی سرگرمیوں کے لئے بطور حفاظت استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہو گی۔ اگر بینک کسی بھی کاہنٹ کو بند کرنے کا فیصلہ کر لے تو کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر تحریری طور پر سات دن پہلے مطلوب کیا جائے گا اور اسے مظہور سمجھا جائے گا تاکہ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کا متفہم نہیں ہے۔ پہنچ تحریریک سے تکلیف اگر بینک سے موصول کرنے کے بعد کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر پر قم نہیں لکھا۔ اپنے بینک کی اختیار حاصل ہے کہ وہ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے نام پر آر جی اے ABC اور اسے بذریعہ کوہیر سروکسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے خرچے اور ذمہ داری پر ارسال کر دے۔ پے آزاد اے ABC و پاچ اے جی کریڈٹ نیس (پے آزاد نیتے سے پہلے) سے وصول کئے جائیں گے۔

vii. کسی بھی وجہ سے اکاؤنٹ بند ہونے پر تمام غیر استعمال شدہ جیکس بیویٹ کاڑا اور اکر کی چالی اگرلا کر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کو فرماہم کیا گیا ہے تو فوری طور پر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر بینک کو واپس کرے گا۔ تبادل کے طور پر بینک کو تحریری طور پر مطمئن کرنا ہاگہ تمام غیر استعمال شدہ جیکس اور ڈیٹیٹ کا رکھنے کا کوئی دلیل نہیں دیا گیا ہے۔ غیر استعمال شدہ جیکس، کارڈ مسوخ کر دیے جائیں گے اور وہ غیر موکر ہوں گے خواہ بینک کو واپس کئے جائیں یا نہ کئے جائیں۔

viii. بینک پاکستان میں مجاز سرکاری اور دیگر میگلیٹری اختیاری کے جاری کر دہنڈا عمل سرکار، آرڈر، احکامات، بولز تو نین، پابندیوں کا پابند ہے اور ادا میگی کی حسن میں بینک کی ذمہ داری پاکستان میں رانچ اوقوت متعلقہ قوانین، قواعد و ضوابط کے تحت ہوتی ہے۔ پاکستان، اکاؤنٹ بینکز یاں پر منافع کی دوبارہ ادا میگی حکومت پاکستان اور پاکستان بی بی بی اے سرکاری اور دیگر میگلیٹری اختیاری کے اقدامات سے شرط ہیں۔

ix. بینک کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے اختیار سے ہاتھ کا فائدہ دارے تاہم کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر بینک کوی اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کی معلومات اگر کسی بھی خدالت مجاز اختاری تلقیشی بینکوں / بی بی بی اے سرکاری ایجنسی، عہدہ داریا اختیاری کو مطلوب ہو تو جیاں مناسب سمجھے فرماہم کر سکتا ہے۔

x. ستمیں خرابی، کپیڈر کی خرابی، بکل کی فلی ہوئی یا کوئی بھی جو بینک کوی ایکنی کی بھی خدمات / مصنوعات کو صاف کر لئے کیاں یا کسی بھی مدت کے لئے اسکی کسی شاخ کے مستیاب کرنے سے روکتی ہو اس صورت میں بینک کوی ذمہ داری یا کیم ٹول نہیں کرے گا۔

x. بینک کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے متعلقہ اکاؤنٹ میں قوم کی تحریری نقصان، عدم، تلقی، عدم مستیابی، بوجے جیکس، بیویٹ قرقی، انضباطی کارروائی اور لیکی کی بھی جو بینک کے اختیار سے ہاتھ ہو، ہر گز ذمہ دار ہو گا۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر بینک کے اختیار دیتا ہے کہ بینک اپنی صوابید پر کسی بھی وقت کوئی بھی یا تمام اکاؤنٹ میں بون کے کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کا نام پر ہوں کو اپنی میکجا کر سکتا ہے اور بینک کو اکاؤنٹ ہولڈر کی بینک کے حق میں کسی بھی قسم کے قرض کی مصوبی کا اختیار ہو، گا قطع نظریہ کہ کرنی یا کر نہیں ہوں کی وعیت کیا ہے۔

xii. اگر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر ملک چھوپ کر چھوپا یا اس سے زائد کی لیے بیرہن ملک چلا جاتا ہے اور ملک چھوپنے کے بعد ایک سال میں چھاہے زائد مستقل طور پر بارہتے تو اس کے لئے ضروری ہے کہ وہ فوری طور پر بینک کو مطلوب کرے۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر یا دیگر کسی قابل بھروسہ ذرائع سے اسی اطلاع موصول ہونے پر اکاؤنٹ کوں ریزیٹیشن / قرار دے دیا جائے گا اور اسیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین کے تحت اکاؤنٹ میں آپریشن کی اجازت ہو گی۔

xiii. کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر بینک کو یہ حل فیہیان دیتا ہے کہ قوم اکاؤنٹ کو من انڈر نگاہ کر دیتا ہے اور غیر قانونی مقاصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا اور بینک میں واقع قواعد و ضوابط اور بینک کی پالسی کا قم بی بی بی اے کی اور فرماہم کے لیے اس امر پر بھی متفق ہے کہ متعلقہ قوانین، قواعد و ضوابط اور بینک کی پالسی کا قم بی بی بی اے کی اور فرماہم کے لیے لین دین کے حوالے سے قوم قانونی ذرائع سے حاصل شدہ ہو گی۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر اس مر پر بھی متفق ہے کہ متعلقہ قوانین، قواعد و ضوابط اور بینک کی پالسی کے تحت لا گوہن کے اور متعلقہ اکاؤنٹ سے حاصل بینک کی پالسی کی تحریک کے لئے کوئی نہیں۔ بینک کے تحت متعلقہ اکاؤنٹ کی قم سے دکار معلومات بینک کی درخواست پر فرماہم کرے گا۔

xiv. تمام اکاؤنٹ میں بینک کی جو زیبائی کے تحت متعلقہ اکاؤنٹ / پراؤ کش کی طب شدہ کم از کم بیانیک پارٹی کی قم سے کھولے کھولے جیسے جس پر قاؤنٹا بینک لپتی صوابید پر نظر ثانی کرے گا۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے لئے ضروری ہو گا کہ وہ متعلقہ اکاؤنٹ میں / پراؤ کش کا مطلوبہ کم سے کم بیانیں قرار دے گے۔ ناکامی کی صورت میں اکاؤنٹ میں بینک کے چار جرأت پا لیتی کے تحت لا گوہن کے اور متعلقہ اکاؤنٹ سے حاصل کیے جائیں گے۔

xv. کوئی بھی نوٹس ڈیمیٹنڈی میگر خطا کتابت جو کہ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / اپیازٹر کے دیے گئے ایڈریس پر بینک نارمل میں کے ذریعے ارسال کرتا

iii. اکاؤنٹ اسٹیمٹ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کی جانب سے دیئے گئے پتے پر ارسال کی جائے گی۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کی یہ ذمہ داری ہے کہ وہ بینک کو اپنے ایڈریس میں ہونے والی تبدیلی سے مطلع رکھے تاکہ اسٹیمٹ اکاؤنٹ اور دیگر جو وکالت اس کے درست ایڈریس پر پہنچ سکیں۔ اکاؤنٹ اسٹیمٹ مکمل طور پر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کے رسم پر ارسال کی جائے گی اور غیر مجاز شخص کے ہاتھوں چھپ جانے، رک جانے یا غلط جگہ ڈیلپور ہو جانے کی صورت میں بینک کی طور پر ذمہ دار نہ ہو گا۔

iv. بینک اس بات کو یقینی بنانے گا کہ ڈیبیٹ اور کریڈٹ کی اخیر ہر قائم اکاؤنٹ میں درست ریکارڈ کی گئی ہیں لیکن کسی بھی غلطی کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہو گا کہ وہ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کو نوٹس دیئے بغیر یکطریہ طور پر غلطی کی تصحیح کرے اور کوئی بھی رقم جو کہ غلط طریقے سے ادا کر دی گئی ہو، اس کی بعد حقیقی مانع ریکارڈ کرے بینک اسی غلطی یا اس کی درستگی کی صورت میں ہونے والے کے نقصان کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

v. اگر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ اکاؤنٹ اسٹیمٹ کی وصولی بذریعہ ای میل کے لئے درخواست کرتا ہے تو اس کی تمام ذمہ داری کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ پر ہوگی۔ اس صورت میں کسی بھی تاریخ نقصان یا خالے، غلط تسلیم، کسی بے ایمان شخص کی طرف سے کیونکیں کے بینک کے جانب کی غلطی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہو گا بلکہ اس کی تمام تر ذمہ داری کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ پر ہوگی۔ ایک مشکل میل کی درخواست کو قبول کرنے سے پہلے بینک اپنی اضافی شرط عائد کر سکتا ہے۔

### (13) ادائیگی روکنا

a. بینک اپنی صوابید پر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کی جانب سے ادائیگی روکنے کی درخواست کو قبول کر سکتا ہے۔ اگر کوئی چیک گم یا چوری ہو جاتا ہے تو کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ ایسے چیک کی تمام تفصیلات فراہم کرے گا۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ ان بدایات پر عمل کرنے کی وجہ سے بینک کو ہونے والے کسی بھی قسم کے خسارے نقصان دعویٰ، مطالبات، اخراجات (بشمل قانونی اخراجات) کو کسٹر خود برداشت کرے گا۔

### (14) کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کا انتقال

a. کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کے انتقال کی صورت میں کسی بھی انفرادی اکاؤنٹ میں کریڈٹ بیٹس مرحوم کے قانونی ورثاء کو دیا جائے گا جو کہ وہ بینک کی مروجہ پالیسی کے تحت وراثی سرٹیفیکٹ / ایڈمینیٹر بانڈ پیش کرنے کے بعد وصول کر سکتے ہیں۔

ii. اگر اکاؤنٹ دو زائد انفراد کے نام پر ہے تو کریڈٹ بیٹس مرحوم کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کے قانونی ورثاء اور باقی مانده اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے لیے قابل ادائیگی ہو گا جو کہ وہ ایک کی مروجہ پالیسی کے تحت وراثی سرٹیفیکٹ / ایڈمینیٹر بانڈ پیش کرنے کے بعد وصول کر سکتے ہیں ماسوئے اسی صورت میں جہاں کسی ایک بیانی مانده کو اکاؤنٹ بیٹس وصول کرنے کا اختیار دیا گی ہو تو بینک ان بدایات پر عمل کرے گا۔ iii. اکاؤنٹ باقاعدہ رکھنے کی "either or survivor" قسم کے تحت کسی بھی صارف (صارفین) کی موت کی صورت میں، اکاؤنٹ میں موجود باقی رقم کسی بھی شخص کو اطلاع دیئے بغیر باقی مانده صارف (صارفین) کو ادا کی جائے گی۔

### (15) متفقہ قات / دیگر

a. بینک یہ حق رکھتا ہے کہ ایسا اکاؤنٹ جو کہ بینک کی مشاہدے کے مطابق نہ چلایا جا رہا ہو یا کسی اور وجہ کی بنیاد پر کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کو وہ وجہ بتائے بغیر بند کر سکتا ہے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی قسم کے تعاقبات مثلاً اکرز، سیف کسٹری، ڈیبیٹ کارڈ وغیرہ کو ختم کر دے۔

ii. کسی قانون یا پریکشی یا عدالتی اقدام انتظامی حکم یا کسی بھی اور وجہ سے بینک کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کے کسی بھی یا تمام اکاؤنٹ میں بھی دوسری برائی میں منتقل، بند / مخدود کر سکتا ہے ان میں لین دین ترک کر سکتا ہے۔

iii. کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کی جانب سے درخواست پر اگر بینک کوئی ذمہ داری قبول کرتا ہے تو اس صورت میں بینک کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کی تمام رقم کی مکمل تفصیلیں ہوں اس ذمہ داری کی ادائیگی کے لئے اپنے تصرف میں لانے کا قانونی حق رکھتا ہے۔ کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کی جانب سے عدم ادائیگی کی صورت میں کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر جس طرح بہتر سمجھے جائیداد کو بیجھنے اور حاصل شدہ رقم سے کسٹر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹ کی غیر ادا شدہ رقم

ہدایات، احکامات وغیرہ کی صورت میں جو رقم نکلوانے، بڑا نفر کرنے یا تبدیل کرنے پر کسی طرح کی پابندی عائد کریں یا ناگہانی آفات، بگہنی حالات، ہر تالی یا کسی اور عمل یا دو جوہات کی صورت میں جو کہ بینک کے اختیار سے باہر ہوں اور بینک کے لئے یہ قابل عمل نہ ہو کہ وہ غیر ملکی رقم نکلوانے منتقل کرنے اور تبدیل کرنے کی اجازت دے سکے۔

v. فارلن کرنی اکاؤنٹ میں معج کراتے وقت لیکس کی وجہ سے اس کی مالیت میں کمی یا یکچھ ریٹ میں انتار چڑھا کی وجہ سے مالیت میں کمی وغیرہ کی صورت میں تمام ترمذ داری کشمیر اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر ہر ہوگی بینک کی اس سلسلے میں کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔  
vi. تمام نقد اداگیاں بینک کے پاس مناسب تعداد میں دستیاب کرنی لوگوں سے مشروط ہوں گے۔  
vii. کوئی بھی کلمیں بینک کے خلاف آنے کی صورت میں پاکستان میں موجود مجاز عدالت اس کا فیصلہ کرے گی۔

#### (9) زکوٰۃ / ود ہولڈنگ بینک

i. زکوٰۃ جو بھی قابل اطلاع ہو مقررہ تاریخ پر اکاؤنٹ سے منہا کر لی جائے گی۔ زکوٰۃ ہر سال اعلان کردہ تابع سے زیادہ۔ بینک پر منہا کی جائے گی۔  
ii. مطلوبہ پر فارلن پر زکوٰۃ معانی کے دیکھیا یعنی کو زکوٰۃ شخصیں کی تابع سے کم از کم ایک ماہ قابل بینک میں رجسٹرڈ کروانا ہو گا یا پھر وفا فو قیاز زکوٰۃ کے قوئین کے طبق رجسٹرڈ کروانا ہو گا۔

iii. ود ہولڈنگ بینک اسکم بینک قوئین کے تحت منافع کی رقم پر وصول کیا جائے گا تمام وفاقی، صوابی اور لوکل ڈیویٹ اور دیگر بینک کی اداگی کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر ڈیپاٹر کرے گا اور بینک کو ایخیار حاصل ہے کہ وہ ڈیویٹ اور کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر کے اکاؤنٹ سے منہا کرے۔

#### (10) ذورینٹ / غیر کلمی کردہ ڈپاٹ / صرف بینک اکاؤنٹ

i. ایسا اکاؤنٹ جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ کیا گیا ہوا اس اکاؤنٹ کا بینک غیر کلمی کردہ ڈپاٹ کے طور پر SBP کو سرمنڈ کر دیا جائے کا اس کے علاوہ مخصوص مدت تک اکاؤنٹ آپریٹ نہ ہونے کی صورت میں جس کا فیصلہ بینک کرے گا جو کہ اس وقت 12 میٹنے کی مدت مقرر کی گئی ہے اکاؤنٹ عارضی معمل تصور ہو گا اور اس عارضی معمل اکاؤنٹ میں دوبارہ لین دین شروع کرنے کے لیے سینکرپشن بینک سرو سر میں بینک سرو سر میں بینکری مظہوری ضروری ہو گی۔  
ii. اگر کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر کے اکاؤنٹ میں ایک مخصوص مدت ( موجودہ مدت 12 ماہ کے دوران صرف بینک رہتا ہے تو بینک کو اکاؤنٹ بند کرنے کا اختیار ہو گا۔

#### (11) چار جز

i. بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنے کشمیر کو دی جانے والی سرو سر پر کوئی بھی چار جز عائد کر سکتا ہے جس میں کم سے کم بینک رکھنا مذکورہ اکاؤنٹ میں معاملات اور دیگر سرو سر شامل ہیں جس کی اطلاع بینک شیدول آف چار جز میں دی جائے گی۔  
ii. بینک ہر طرح کے مکانہ اخراجات فیں، کمیش، ڈیکس، ڈیویٹ دیگر چار جز کے لئے اور SBP کی جانب سے اکاؤنٹ کھولنے / چلانے / جاری رکھنے اور دیگر بینک سرو سر فرہم کرنے پر جملانے کی صورت میں کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر کے کسی بھی اکاؤنٹ کو بغیر کسی تحریری احتدامی کے ثبوت کر سکتا ہے۔  
iii. سرو سر چار جز ان اکاؤنٹ پر لا گو نہیں کئے جائیں گے جو خصوصی طور پر وفا فو قیاز بینک کی جانب سے مستثنی قرار دیے جائیں۔

#### (12) اسٹیٹمنٹ / خط و کتابت

i. جن کشمیر کا اکاؤنٹ بینکس - 10,000 روپے سے تجاوز کرے گا انہیں BPRD سرکلر نمبر 2012,2 دیا جائے گی۔ کشمیر اسٹیٹمنٹ کے اجراء 45 دن کے اندر اس کے مندرجات پر اعتراض کر سکتا ہے۔ بصورت دیگر بینک اسٹیٹمنٹ حقیقتی تصور ہو گی۔ بینک SBP کی دی گئی ہدایات کے مطابق اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بھجوائے گا اور SBP کے قویں اور SOC کے مطابق چار جز وصول کرے گا۔  
ii. پوست آفس اور اسال کے دیگر بینکس کو اسٹیٹمنٹ برائے اکاؤنٹ، خطوط، قابل انتقال انسٹر و منٹ تریلیات زر وغیرہ کے اسال کے لئے کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر کا سہولت کار / معاون تصور کیا جائے گا مزید یہ کہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر یہ بخوبی سمجھتا ہے کہ اسٹیٹمنٹ برائے اکاؤنٹ خطوط، دستاویزات، قابل انتقال انسٹر و منٹ، تریلیات زر وغیرہ کے اسال کے دوران یا دیگر ذمہ دار یا خدمات ادا کرتے وقت پوست آفس کو رئیس کمپنی کے ملازمین، نمائندوں، بینکس یا اسال کے لئے استقبال ہونے والے دیگر لمبجذب کی کسی بھی کوتاہی، غلط سپردگی، اسال میں تاخیر، عدم سپردگی، خرابی، نقصان، بگاہ، بے جا تصرف، خرد بردا، خدارے اور چوری بیشوں کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپاٹر کی درخواست پر چیک بک کی بذریعہ ڈاک تریل کے دوران چیک چوری ہو جانے کی صورت میں بینک کسی بھی ذمہ داری سے بمراہ ہو گا۔

v. PLS سیوگ اکاؤنٹ پر نفع و نقصان کی رقم کو نفع کی مدت کے اختتام کے بعد (جیسا کہ بینک کی جانب سے وقت فوتفاٹے پایا ہے)، مختلف منافع کی مدت کی حقیقت میں تو موزوں وقت میں کریڈٹ/دیبیٹ کیا جائیگا۔

vi. تمام متعدد منافع کے ریش عارضی بیانوں پر ہوں گے جب تک کہ بینک اسے فائل نہ کر دے۔

vii. دیگر تمام PLS اکاؤنٹ کے لیے منافع کی رقم مختلفہ پر اکاؤنٹ اکاؤنٹ کے لیے بینک کے وقت فوتفاٹا جاری کردہ اصول، شرائط و ضوابط کے تحت ادا کی جائے گی۔

viii. منافع کی شرح برائے PLS سیوگ اور دیگر PLS اکاؤنٹ میں تبدیلی متعدد ہوتی ہے۔ بینک اس بات کا اختیار کرتا ہے کہ کشمیر/اکاؤنٹ ہولڈر/فائزر کے علم میں لائے بغیر منافع کی شرح میں تبدیلی کر کے اس طرح کہ تبدیلیاں اگر مدت کے لئے لائے ہو گی۔

ix. جب کبھی کوئی اکاؤنٹ بند ہو گا تو اسے واجب الادا منافع پر ووکس کی تازہ ترین اعلان کردہ منافع کی شرح کی بیانوں پر ملے گا۔

#### (6) جوائیت اکاؤنٹ

i. اگر اکاؤنٹ دو یا دو سے زائد افراد کے نام پر کھولا جاتا ہے تو کریڈٹ بینس کسی بھی وقت تمام کشمیرز سے مشترک تعلق رکھتا ہے۔ وہ افراد مشترک کے طور پر اور انفرادی طور پر اکاؤنٹ کے سلسلے میں تمام ذمہ داریوں کے پابند ہیں۔

ii. ایک دستخط کننہ کی جانب سے بدایات موصول ہونے پر جب کہ اکاؤنٹ انفرادی طور پر آپریٹ ہوتا ہو اگر بینک کو درست دستخط کننہ سے شکایات موصول ہوتی ہے تو بینک اپنی صوابدید پر بجاۓ موجودہ بدایات برائے لین دین کے قام دستخط کننہ گا ان کی بدایات پر عمل کرے گا۔ جوائیت اکاؤنٹ کھولتے وقت کشمیرز کو طے کر لینا چاہیے کہ اکاؤنٹ میں لین دین کرنے کا مجاز "کوئی ایک یا باقی ماندہ" ہو گا۔

iii. اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، صارفین کو اس بات کی شاندی کرنی چاہیے کہ آیا مشترک اکاؤنٹ (s) (either or survivor) اکاؤنٹ کی ایک قسم) یا بیانیں۔ اکاؤنٹ کے انچھاٹ کی بدایات کے (s) (either or survivor) اکاؤنٹ کی ایک قسم) ہونے کی صورت میں کسی بھی صارف (صارفین) کی موت واقع ہونے پر، اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی باقی رقم کسی کو اطلاع دیئے بغیر باقی ماندہ اکاؤنٹ ہولڈر کو داکر دی جائے گی۔

#### (7) الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ

i. اس اکاؤنٹ میں کوئی منافع نہیں دیا جائے گا اور کم سے کم بینس کی شرط عائد نہیں ہوگی۔ جچ ماہ تک مسلسل صفر بینس رہنے کی صورت میں اکاؤنٹ خود بخود بند ہو جائے گا۔

ii. اکاؤنٹ اسٹیمپٹس سالانہ بیانوں پر جاری کی جائے گی۔

iii. الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ پر ایک ماہ کے دروان ہونے والے<sup>2</sup> ٹیپیڈ میں اور<sup>1</sup> ادائیگیوں پر کوئی سروں چارج وصول نہیں کئے جائیں گے۔ اضافی لین دین پر سروں چارج بینک کے شیدول آف چارج کے مطابق وصول کئے جائیں گے تاہم الائیڈ بینک کی اسے ایم/ای ڈی ایم سے نقد ادائیگی پر کوئی چارج نہیں ہوگے۔

iv. الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط اسٹیمپ بینک کی جاتب سے تبدیل ہو سکتے ہیں۔

#### (8) فارن کرنی اکاؤنٹ

i. فارن کرنی یا سیوگ اکاؤنٹ اور نائم ڈپاٹ کو امریکی ڈالر، پاؤند سٹرینگ، یورو، جاپانی ی恩 اور دیگر کرنی میں کھولا جائے گا جس کا تعین بینک وقت فوتفاٹے کرتا ہے۔

ii. فارن کرنی اکاؤنٹ کے تھت کھولے اور چالائے جائیں کے ریگولیشنز اور بدایات کے تھت کھولے اور چالائے جائیں کے۔

iii. فارن کرنی ڈپاٹس پر منافع کے ریٹن کا تعین وقت فوتفاٹ بینک کرے گا۔ فارن کرنی سیوگ اکاؤنٹ پر منافع ششماہی بیانوں پر جوں اور دسمبر کے آخر میں یا وقت فوتفاٹ بینک کے فیصلے کے مطابق ادا کیا جائے گا۔

iv. بینک آگے بیان کرده صورتوں میں فارن کرنی کشمیر/ڈپاٹ کو جواب دہ نہیں ہو گا اور نہ بینک کو ذمہ دار سخن لیا جائے گا اور وہ یہ کہ فارن کرنی کی کی صورت میں رقم نکلوانے پر SBP/حکومت کی جانب سے عائد پابندی کی صورت میں یا درخواست کی گئی رقم نکلوانے کے لئے وقت طور پر SBP کی جانب سے فارن کرنی کی فروخت سے انکار کی صورت میں SBP/حکومت کی جانب سے کسی نئے قانون

اس دستاویز میں اسلامی بینکنگ اکاؤنٹ چلانے کے بارے میں شرائط و ضوابط درج ہیں، اس میں لفظ "بینک سے مراد الائچہ بینک اور اس کے متعلق ہیں، لفظ" کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر "فرم، کمپنی، ادارہ، فرست، سوسائٹی، دیگر ہمیشیہ / ہمیشیہ جو کہ اکاؤنٹ کھلوار ہا ہے اور یہی ہیں کو ظاہر کرتا ہے بیسول ان کے متعلق مفادی جائزیں / اور ان کے کسی مقرر کردہ "SBP" سے مراد ایسیٹ سبکھوار ہا ہے اور یہی ہیں کو ظاہر کرتا ہے بیسول ان کے متعلق مفادی جائزیں / اور ان کے کسی مقرر کردہ "SBP" سے مراد ایسیٹ بینک آف پاکستان ہے۔ "رب المال" سے مراد کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر ہے اور "ویسٹچ" سے مراد وہ ترجیح ہے جو مختلف قسم کے ڈپاٹر کو منافع کی قسم کے وقت دی جائے گی۔ "ایسیٹ" مقررہ سے مراد شرائط و ضوابط ہیں جو کسی بھی مدت کے شروع ہونے سے پہلے مقرر کر دی جائے۔ ان شرائط و ضوابط میں استعمال شدہ صیغہ، واحد کو عبادت / متن کی ضرورت کے مطابق جمع اور فرم کے پالٹر اور جیار دستخط کرنے گا۔ سمجھ جائے کہ اسی طرح استعمال شدہ صیغہ، نہ کرو عبادت / متن کی ضرورت کے مطابق منونٹ بھی تابیل کیا جائے گا۔ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر ان شرائط و ضوابط کا / اکے ہر طرح سے پابند ہے گا اور یہیں گے۔ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر ان بذریعہ بذاشر اکاؤنٹ و ضوابط کو پڑھنے، سننے، سمجھ لینے کا اقرار کرتا ہے / کرتے ہیں اور ان کو قبول کر لینے کی تصدیق کرتا ہے / کرتے ہیں۔

## (1) اکاؤنٹ کھونا

- i. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ کھونے سے انکار کر سکتا ہے۔
- ii. اگر کسی بھی وجہ سے نامل دستاویزات یا معلومات کے تحت اکاؤنٹ کھولا جاتا ہے یا اگر مزید معلومات حاصل کرنا ضروری ہوں تو یہی صورت میں بینک اپنی صوابدید پر اس اکاؤنٹ کا لیں دین دیں رونک سکتا ہے۔ جب تک کہ وہ معلومات دستاویزات کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کی جانب سے فراہم نہیں ہو جاتیں۔ اگر مکمل دستاویزات معلومات فراہم نہیں کی جاتیں یا اس دستاویز میں کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی ہوتی ہے تو بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کو کوئی اطلاع یا نوٹس دیے بغیر اس کا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔
- iii. ہر کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کو ایک امتیازی اکاؤنٹ نمبر الٹ کیا جائے گا جو کہ بینک کے ساتھ تمام خط و تابیکے وقت استعمال ہو گا۔
- iv. درخواست گزار ایک رات میں ماموںے کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترک اکاؤنٹ یا بھیشیت سرپرست نابالغ بچہ / بچی کے اکاؤنٹ کو چلانے کے ایک ہی قسم / کینٹگری کے تحت ایک سے زائد اکاؤنٹ (ایک نام سے) نہیں کھول سکتا۔
- v. ان پڑھ یا نہیں پختہ دستخطوں والے اشخاص کا اکاؤنٹ بینک کی صوابدید پر کھولا جائے گا۔ ایسے کشمرز کے لیے ضروری ہو گا کہ وہ شناخت کے لئے اپنی تصویر فراہم کریں اور نہیں پختہ دستخط والوں کو انہیں کہنے ہوں گی۔ ان پڑھ کے لئے ضروری ہے کہ اپنے جانے والے کے بلوگواہ اکاؤنٹ اوپنگ فارم پر بینک کی پالیسی کے مطابق دستخط کروائے۔ ایسے افراد فقط بینک آئیسز کی موجودی میں دستخط کرنے / تباش اگوٹھیت کرنے / (اور بینک پالیسی کے مطابق دیگر شرائط پوری کرنے کی) صورت میں اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکولا کیں گے۔
- vi. نامیانا افراد کے افرادی ایمیشن کے تحت اکاؤنٹ کھولے جاسکتے ہیں۔ ایسے اکاؤنٹ سے رقم صرف اسی صورت میں نکلوائی جاسکتی ہے جب نامیانا کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر اپنے گواہ کے ہمراہ بینک میں اکر بینک آفیسر کی موجودگی میں اپنے چیک پر دستخط / نشان اگوٹھا ثبت کرے۔ نامیانا افراد کے اکاؤنٹ صرف اسی صورت میں کھولے جائیں گے جب متعلق شرائط گواہ کی موجودگی میں انہیں پڑھ کر نامیانا افراد مع اپنے گواہ مخصوص فارم پر یہ تحریر کر دیں کہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر نے یہ شرائط و ضوابط اچھی طرح سمجھ لئے ہیں۔

## (2) ڈپاٹر

- i. اکاؤنٹ میں تمام ڈپاٹر بذریعہ پے ان سلپ جمع کئے جائیں گے جن پر درست نامکمل اور اکاؤنٹ نمبر ہونا ضروری ہے۔ رقم جمع کروائے والا اچھی طرح تسلی کر لے کہ پے ان سلپ کے کاؤنٹر فلوبور بینک آفیسر کے دستخط اور بینک کی مہر / الیکٹرونک تصدیق موجود ہے۔
- ii. بینک تمام چیکس، ڈرافٹس اور دیگر قابل ادائیگی انسٹریومنٹس کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر سے وصولی کے لئے قبول کر سکتا ہے جو کہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کے رساک پر کیا جائے گا۔ غیر کلیر شدہ چیکس، ڈرافٹس انسٹریومنٹس وغیرہ کو کہ کریٹ ہوں گے ان کی ادائیگی نہیں کی جائے گی اور ادائیگی ہو جانے کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہو گا کہ وہ اکاؤنٹ کو قبیٹ کر کے کشمیر / اکاؤنٹ

اکاؤنٹ اور ایکٹر ایک چیلڈر (ای چیلڈر) کے انتظامی معاملات سے متعلق شرائط و ضوابط میں اکاؤنٹ کھو لئے کے قارم کی پیک کے لیے دھنلا شدہ قلم کی موصولی کے لیے  
**صارف کا اقرار نامہ**


اکاؤنٹ کھو لئے کی تاریخ


صارف کا پروفائل نمبر


تاریخ


اکاؤنٹ کا نام


میں / ہم بذریعہ نہ اصدای کرتا ہوں / اکری ہوں / اکریتے ہیں کہ میں نے / ہم نے اکاؤنٹ کھو لئے کے قارم کی دو صل کا ہیوں پر دھنلا کیے ہیں، جب کہ ایک کاپی ہمیرے / ہمارے، یا کاڈ کے لیے مجھے / ہمیں موصول ہو گئی  
 ہے۔ ہر یہ، اکاؤنٹ اور ایکٹر ایک چیلڈر سرو سرکم منشیہ کرنے والی شرائط و ضوابط کو میں نے / ہم نے پڑھ لایا ہے، اور میں / ہم اس سے متعلق ہیں اور ہمیرے / ہمارے، یا کاڈ کے لیے ایک کاپی ہمیں مجھے / ہمیں فراہم کر دی گئی  
 ہے۔ میں / ہم بہ وقت اس کی خاکہت کے لیے زندگی دار ہوئے کام بھر کرتے ہیں۔ دستاویزات کے گھم ہونے پر ہمیں ہوئے کی صورت میں پیک ذمہ دار نہیں ہو گا۔

میں / ہم بذریعہ نہ اس بات کی تصدیق کرتا ہوں / اکری ہوں / اکریتے ہیں کہ تمام ای بینک چیلڈر (جیسے اے نیک ایم / myABL / ای کامرس / پی او ایس خرید اری وغیرہ) کے استعمال کے حوالے سے سبکرپشن، ان ای  
 بینک چیلڈر کے استعمال سے متعلق تمام خطرات اور ان ای بینک چیلڈر کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات سے متعلق خطرات سبب تام ضروری جتنی مجھے / ہمیں وضاحت کے ساتھ فراہم دی گئی ہے۔

میں / ہم کھجھے ہیں کہ بیری / ہماری جانب سے جس ای بینک چیلڈر کی سبکرپشن کے متعلق چیلڈر کے ذریعے خدمات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے مجھے ذمہ دار کے لیے  
 سبکرپشن اے نیک، ای کامرس، ای بینک ایپ، ای ایکٹر بینکنگ (دیپ اور موبائل ایپ)، کیو ایکٹر بینک اور آئی ایک چیلڈر کے ذریعے خدمات کی فراہمی اور میں / ہم بذریعہ نہ ایک تمام خدمات / چیلڈر کے لیے بینی  
 رشامندی ظاہر کرتا ہوں / اکری ہوں / اکریتے ہیں۔ میں / ہم یہاں اس بات کی تصدیق کرتے ہیں، شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا اور کہم لیا ہے اور پیک، اس کے مالز میں اور ایک چیلڈر کو کوئی ذمہ داری کی خشم کے نقصان،  
 دعویے، ذمہ داری یا انتہا اس کی علاوی کے ذمہ دار ہے / میں جو ہمیرے / ہمارے دریغہ فراہم کر دھنلا یا کامل معلومات کی فراہمی یا زندگانی آفس / بیویو چیلڈر میں سے فحی تصدیق کی صورت میں دریغہ ہو سکتا ہے۔ اسکی  
 صورت میں، پیک، بیری / ہمارا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے اور اس کے مطابق بیری / بینک ایم جس قدر ہوں کر سکتا ہے۔

درخواست گزار 2	درخواست گزار 1	دستخط / اگوٹھے کے نشان
درخواست گزار 4	درخواست گزار 3	

اس دستاویز میں اسلامی بینکنگ اکاؤنٹ چلانے کے بارے میں شرائط و ضوابط درج ہیں، اس میں لفظ "بینک سے مراد الائچہ بینک اور اس کے ملکیتیں ہیں، لفظ" کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر "فرم، کمپنی، ادارہ، فرست، سوسائٹی، دیگر ملکیتیں / بینکیں جو کہ اکاؤنٹ کھلوار ہا ہے اور یہیں کو ظاہر کرتا ہے بیسول ان کے متعلق مفادی جائزیں / اور ان کے کسی مقرر کردہ "SBP" سے مراد ائمیٹ بینک آف پاکستان ہے۔ "رب المال" سے مراد کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر ہے اور "ویسٹچ" سے مراد وہ ترجیح ہے جو مختلف قسم کے ڈپاٹر کو منافع کی قسم کے وقت دی جائے گی۔ "پیشگی مقررہ" سے مراد شرائط و ضوابط ہیں جو کسی بھی مدت کے شروع ہونے سے پہلے مقرر کر دی جائے۔ ان شرائط و ضوابط میں استعمال شدہ صیغہ، واحد کو عبادت / متن کی ضرورت کے مطابق جمع اور فرم کے پالٹر اور مجاز دستخط کرنے والے ہولڈر / ڈپاٹر ان شرائط و ضوابط کا / اکے ہر طرح سے پابند ہے گا اور یہیں گے۔ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر ان بذریعہ بذاشر اکاؤنٹ و ضوابط کو پڑھنے، سننے، سمجھ لینے کا اقرار کرتا ہے / کرتے ہیں اور ان کو قبول کر لینے کی تصدیق کرتا ہے / اکرتے ہیں۔

## (1) اکاؤنٹ کھونا

- i. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ کھونے سے انکار کر سکتا ہے۔
- ii. اگر کسی بھی وجہ سے ناکمل دستاویزات یا معلومات کے تحت اکاؤنٹ کھولا جاتا ہے یا اگر مزید معلومات حاصل کرنا ضروری ہوں تو یہی صورت میں بینک اپنی صوابدید پر اس اکاؤنٹ کا لیں دین رونک سکتا ہے۔ جب تک کہ وہ معلومات دستاویزات کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کی جانب سے فراہم نہیں ہو جاتیں۔ اگر مکمل دستاویزات معلومات فراہم نہیں کی جاتیں یا اس دستاویز میں کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی ہوتی ہے تو بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کو کوئی اطلاع یا نوٹس دیے بغیر اس کا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔
- iii. ہر کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کو ایک امتیازی اکاؤنٹ نمبر الٹ کیا جائے گا جو کہ بینک کے ساتھ تمام خط و کتابی وقق استعمال ہو گا۔
- iv. درخواست گزار ایک رات میں ماموںے کی دوسرے شخص کے ساتھ مشترک اکاؤنٹ یا بھیث سرپرست نابالغ بچ / بچی کے اکاؤنٹ کو چلانے کے ایک ہی قسم / کینٹگری کے تحت ایک سے زائد اکاؤنٹ (ایک نام سے) نہیں کھول سکتا۔
- v. ان پڑھ یا نہیں پختہ دستخطوں والے اشخاص کا اکاؤنٹ بینک کی صوابدید پر کھولا جائے گا۔ ایسے کشمرز کے لیے ضروری ہو گا کہ وہ شناخت کے لئے اپنی تصویر فراہم کریں اور نہیں پختہ دستخط والوں کو انہیں کہنے ہوں گی۔ ان پڑھ کے لئے ضروری ہے کہ اپنے جانے والے کے بلوگواہ اکاؤنٹ اوپنگ فارم پر بینک کی پالیسی کے مطابق دستخط کروائے۔
- vi. ایسے افراد فقط بینک آئیسز کی موجودی میں دستخط کرنے / تباش اگوٹھیت کرنے / (اور بینک پالیسی کے مطابق دیگر شرائط پوری کرنے کی) صورت میں اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکولا کیں گے۔
- vii. نامیانا افراد کے افرادی ایمیٹر کے اکاؤنٹ کھولے جاسکتے ہیں۔ ایسے اکاؤنٹ سے رقم صرف اسی صورت میں نکلوائی جاسکتی ہے جب نامیانا کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر اپنے گواہ کے ہمراہ بینک میں اکیمیک آفیسر کی موجودگی میں اپنے چیک پر دستخط / نشان انگوٹھا ثبت کرے۔ نامیانا افراد کے اکاؤنٹ صرف اسی صورت میں کھولے جائیں گے جب متعلق شرائط گواہ کی موجودگی میں انہیں پڑھ کر نہادی جائیں اور نامیانا افراد مع اپنے گواہ مخصوص فارم پر یہ تحریر کر دیں کہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر نے یہ شرائط و ضوابط اچھی طرح سمجھ لئے ہیں۔

## (2) ڈپاٹر

- i. اکاؤنٹ میں تمام ڈپاٹر بذریعہ پے ان سلپ جمع کئے جائیں گے جن پر درست نامکمل اور اکاؤنٹ نمبر ہونا ضروری ہے۔ رقم جمع کروائے والا اچھی طرح تسلی کر لے کہ پے ان سلپ کے کاؤنٹر فلوبور بینک آفیسر کے دستخط اور بینک کی مہر / الیکٹرونک تصدیق موجود ہے۔
- ii. بینک تمام چیکس، ڈرافٹس اور دیگر قابل ادائیگی انسٹریومنٹس کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر سے وصولی کے لئے قبول کر سکتا ہے جو کہ کشمیر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپاٹر کے رساک پر کیا جائے گا۔ غیر کلیر شدہ چیکس، ڈرافٹس انسٹریومنٹس وغیرہ کو کہ کریٹ ہوں گے ان کی ادائیگی نہیں کی جائے گی اور ادائیگی ہو جانے کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہو گا کہ وہ اکاؤنٹ کو قبیٹ کر کے کشمیر / اکاؤنٹ

## شرط و ضوابط

برائے اکاؤنٹ اور الیکٹر انک بینکنگ چینلز  
(ای چینلز)