

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2025	
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں مابانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
تفصیلات	روایتی	
	الائیڈ ایڈوانس پرافٹ پلس ادائیگی	
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	روپیہ	
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	10000/-Rs.
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	نہیں
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	نہیں	
متوقع شرح منافع۔(%)	7%	
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، مابانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	سالانہ	
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	67.40	
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	0	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> "پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]
الائیڈ ایڈوانس منافع پلس ادائیگی		
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	
	اندرون شہر	
	دیگر بینکوں کی لے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDMچارجز	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	
	پلاٹینم	
	پریمیم	
	یو پی آئی اور ے پیک کلاسک	
	یو پی آئی اور ے پیک گولڈ	
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
چیک بک	اجراء	
	ادائیگی روکنا	

سروسز		طریقہ کار		روایتی	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ		ڈپلیکیٹ		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
				الائیڈ ایڈوانس منافع پلس ادائیگی	
				0	
فنڈ ٹرانسفر		اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز		0	
				0	
				0	
ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		0	
				0	
				0	
کلپٹرنگ		نارمل		0	
				0	
				0	
آپ کے لیے اہم معلومات					
<div><div><p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p><p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</p><p>رابطہ کی معلومات</p><p>الائیڈ بینک لمیٹڈ</p><p>کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن</p><p>الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور</p><p>ٹیلی فون: 35880043-042</p><p>ہیلپ لائن: 225-225-111</p><p>ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a></p><p>ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a></p><p>سنوائی لنک</p><p><a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p></div><div><p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p><p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کر یں:</p><p>بینکنگ محتسب پاکستان</p><p>پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔</p><p>فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)</p><p>فیکس: (21 92+) 99217375</p><p>ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p></div></div>					
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>					
صارف کا نام:		تاریخ:			
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	

	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط
--	----------------	--	------------------