

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

	تاریخ : مدت جولائی - دسمبر 2025	الائید بینک لمبیڈ، — برانچ، — (شهر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: بہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائید ایڈوанс پرافٹ پلس ادائیگی		
روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
10000/-Rs.	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (باف / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
7%	متوقع شرح منافع (%)	
سالانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمماہی اور سالانہ)	
67.40	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپیہ کاما سکتے ہیں)	
0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز ایم نوت: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ پوخت کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] الائید ایڈوанс منافع پلس ادائیگی		
0	بیرون شهر	کیش ٹرانزیکشنز
0	اندرون شهر	
0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	بینک صارفین کے لیے چارجز	
0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے چارجز CDM	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
0	ویزا کلاسک	
0	پلاٹینم	ایس ایم ایس الریس
0	پریمیئم	
0	یو بی آئی اور ہے پیک کلاسک	
0	یو بی آئی اور ہے پیک گولڈ	
0	بنیادی ڈیپٹ کارڈ	
0	اجراء	ڈیپٹ کارڈز
0	ادائیگی روکنا	
	چیک بک	

روایتی	طريقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ ایڈاؤنس منافع پلس ادائیگی		
0	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سیٹیمنٹ
0	اے ذی سی/ڈیجیٹل چینلز	فندق ٹرانسفر
0	برانچ کاؤنٹر IBFT	
0	برانچ کاؤنٹر	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	موباٹل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیئریگ
0	بیرون شہر	
0	اُسی دن	

آپ کے لیے اپیم معلومات

غیر دعوی شدہ ڈپاٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈیاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو بچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈیاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذیلیں کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: 99217334 (21 92+) (38 5) (5 لائن)
فیکس: 99217375 (21 92+)
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر بچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید بران، ڈیبٹ لین دین رقم کی واسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین] رینمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، پیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن
ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
بیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com
سنواری لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراؤڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موباٹل نمبر

	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط
--	----------------	--	------------------