

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026		اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ		تفصیلات	
روپیہ		کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
0		اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0		متوقع شرح منافع۔ (%)	
0		منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0		مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0		قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		سروسز طریقہ کار	
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ		اندرون شہر	
کوئی چارجز نہیں		بیرون شہر	
کوئی چارجز نہیں		دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس		بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0		دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0		اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
250 روپے ماہانہ		دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2,900		ویزا کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6,000		پلاٹینم	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3,300		سہلیمنٹری	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس -/19,500		پریمئیم	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس -/15,000		سیلیمنٹری	
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔		انفینٹ	
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔		سیلیمنٹری	
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس -/2,800		یو پی آئی اور بے پیک کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس -/3,000		یو پی آئی اور بے پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000		بنیادی ڈیٹ کارڈ	
فی چیک 30 روپے		اجراء	

چیک بک		ادائیگی روکنا		750 روپے فی ہدایت	
سروسز	طریقہ کار	روایتی			
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
		الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ			
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے			
فنڈ ٹرانسفر	ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000			
ڈیجیٹل بینکنگ	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت			
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں			
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار			
کلیرنگ	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار			
	نارمل	0			
	بیرون شہر	550(بشمول NIFT چارجز)			
آسی دن		550(بشمول NIFT چارجز)			
آپ کے لیے اہم معلومات					
<div><div><p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p><p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p><p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p></div><div><p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p><p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p><p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</p></div></div>					
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)					
میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے					
صارف کا نام:		تاریخ:			
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ					

	ای میل ایڈریس		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط