

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ :	الائیڈ بینک لمبیڈ، — براج، — (شهر)۔
مدت : جنوری تا جون 2026	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلاؤنا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماباہم بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/ چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔	
روایتی	تفصیلات
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ	
روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں)
0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں)
نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (باف/ نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	متوقع شرح منافع (%)
0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہم، سہ مابہم، ششمہابی اور سالانہ)
0	مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)
0	قبل از وقت/ جلد رقم نکواذ کی فیس (اگر کوئی بے تو رقم/ ریٹ درج کریں)
سروس چارجز	
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں۔ مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔] براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔	
روایتی	طریقہ کار
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	سروسز
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ	
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر
35 روپے بشمول FED یا۔ لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ایم سے رقم نکلوانا
0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز
0	اے ڈی سی /ڈجیٹل
250 روپے ماباہم	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2,900	ویزا کلاسک
1650 6,000	پلاٹینیم
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3,300	سپلیمنٹری
2500 19,500/- سالانہ فیس	پریمیئم
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15,000/-	انفینٹ
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔	سپلیمنٹری
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2,800/-	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3,000/-	بنیادی ڈیبت کارڈ
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	اجراء
فی چیک 30 روپے	

روابط	طريقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کرده یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسز چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ اکسپرس اکاؤنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیئمنٹ
MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے مابانہ تک مفت 25,000 ATM : ABL-ABL کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے مابانہ تک مفت 25,000	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
مفت	RAAST اورور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	
کوئی چارجز نہیں یکبار	برانج کاؤنٹر انٹر بینک سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیئرنگ
بیرونی شہر (بیرونی NIFT چارجز)	بیرونی شہر	
آسی دن (بیرونی NIFT چارجز)	آسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعوی شدہ ڈپاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسیست بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قریبی برانج یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 بر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محاسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپنگ کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334 (5) (38) 99217375 (21 92+) 99217375
ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [محض ابتدا کے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رینمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل بر رابطہ کریں:

رابطہ کے معلومات
الائیڈ بینک لمبیڈ
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہبیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،
لابور ٹیلی فون: 35880043-042
بیلپ لائن: 225-225-111
ایمیل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com
سنواری لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤٹ/سروسز کی خیرداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراؤٹ:		
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات:		اکاؤنٹ کا اختیار:
		پتہ

			رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط