

ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

	تاریخ (جنوری - جون 2026)	الائید بینک لمبیڈ ، — برانچ ، — (شهر)۔
ایم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات پماري ويب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی			تفصیلات	
موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR FCY)	موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP FCY)	موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD FCY)		
EUR	GBP	USD	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلننس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے رکھنے کے لیے
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
\$/- 2\$/- فی مہینہ	\$/- 2\$/- فی مہینہ	\$/- 2\$/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی یہ تو رقم درج کریں)	
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (باقی /نہیں)	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	0	متوقع شرح منافع (%)	
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0	0	0	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی یہ تو رقم / ریٹ درج کریں)	

سروز چارجز
ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروز چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "پماري شاخوں ، پماري ويب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹر کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروز
موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR FCY)	موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP FCY)	موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD FCY)		
مفت	مفت	مفت	بیرون شهر	
مفت	مفت	مفت	اندرون شهر	
35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ ذریعہ قابل اطلاق۔	35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	دیگر بینکوں کی اے نکلوانا ٹی ایم سے رقم	کیش ٹرانزیکشنز
0			بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0			دیگر بینک کے صارفین کے لیے چارجز CDM	
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الریس
روپے 200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	ویزا کلاسک	
سالانہ فیس: EUR 25 تبدیلی کی فیس: EUR 08 سیلیمنٹری سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06	سالانہ فیس: GBP 20 تبدیلی کی فیس: GBP 08 سیلیمنٹری سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06	فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 08 سیلیمنٹری سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06	پلاتینم	
سالانہ فیس: EUR 60 تبدیلی کی فیس: EUR 10 سیلیمنٹری سالانہ فیس: EUR44 سالانہ فیس: EUR10	سالانہ فیس: GBP 50 تبدیلی کی فیس: GBP 10 سیلیمنٹری سالانہ فیس: GBP 37 تبدیلی کی فیس: GBP 10	سالانہ فیس: USD 65 تبدیلی کی فیس: USD 10 سیلیمنٹری سالانہ فیس: USD 48 تبدیلی کی فیس: GBP 10	پریمئیم	ڈبیٹ کارڈز
سالانہ فیس: EUR مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17 سیلیمنٹری سالانہ فیس: EUR تبدیلی کی فیس: EUR 17	سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14 سیلیمنٹری سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14	فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18 سیلیمنٹری سالانہ فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18	انفینیٹ	
اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک FCY یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ثیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمپونیکیشن چارجز۔ چیک بک کے درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈبیٹ کیے جائیں گے۔	اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک FCY یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ثیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمپونیکیشن چارجز۔ چیک بک کے درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈبیٹ کیے جائیں گے۔	اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک FCY یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ثیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمپونیکیشن چارجز۔ چیک بک کے درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈبیٹ کیے جائیں گے۔	اجراء	چیک بک
اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں FC میں اس کے مساوی) اور چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں FC میں اس کے مساوی) اور چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں FC میں اس کے مساوی) اور چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	ادائیگی روکنا	

روایتی			طریقہ کار	سروسز
(EUR) موجودہ نیا اکاؤنٹ	(GBP) موجودہ نیا اکاؤنٹ	(USD) موجودہ نیا اکاؤنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ
MyABL: ABL-ABL IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت : ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فند ٹرانسفر
روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	برانچ کاؤنٹر IBFT	
شہر کے اندر: مفت انٹریسٹی: USD 02	شہر کے اندر: مفت انٹریسٹی: USD 02	شہر کے اندر: مفت انٹریسٹی: USD 03	برانچ کاؤنٹر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب بکار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (بکار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موباائل بینکنگ سیسکرپشن (بکار اور سالانہ)	
0	0	0	نارمل	
NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق)	بیرونی شهر	کلینرنس
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	اُسی دن	
آپ کے لیے اہم معلومات				

غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپارٹمنٹ کے علاوہ تمام ڈپارٹمنٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو بورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیجے جائے ہیں۔ ان تحويلے شدہ ڈپارٹمنٹ کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قریبی برانچ یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائئن)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لांگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈبیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین]

ہینمنی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

بیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

سنواری لنک

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	منتخب کردہ پراؤکٹ:
		اکاؤنٹ کا اختیار:
		پتہ
	ای میل ایڈریس:	رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق:	صارف کے دستخط