

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>				
تاریخ ( جنوری - جون 2026)			الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی			تفصیلات	
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
EUR	GBP	USD	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0	0	0	متوقع شرح منافع۔ (%)	
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0	0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]				
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
مفت	مفت	مفت	بیرون شہر	
مفت	مفت	مفت	اندرونِ شہر	
35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0			بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0			دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ایس ایم ایس الرٹس	
			دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

ڈیٹ کارڈز	ویزا کلاسک	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6
	پلاٹینم	فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 08 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06	سالانہ فیس: GBP 20 تبدیلی کی فیس: GBP 08 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06	سالانہ فیس: EUR 25 تبدیلی کی فیس: EUR 08 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06
	پریمیم	سالانہ فیس: USD 65 تبدیلی کی فیس: USD 10 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: USD 48 تبدیلی کی فیس: GBP 10	سالانہ فیس: GBP 50 تبدیلی کی فیس: GBP 10 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP 37 تبدیلی کی فیس: GBP 10	سالانہ فیس: EUR 60 تبدیلی کی فیس: EUR 10 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR44 سالانہ فیس: EUR10
	انفینٹ	فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18	سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14	سالانہ فیس: EUR مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17 <u>سیلمنٹری</u> سالانہ فیس: EUR مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17
	اجراء	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن ا میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن ا میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن ا میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔
چیک بک	ادائیگی روکنا	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات

سروسز	طریقہ کار	روایتی		
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		
		FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	برانچ کاؤنٹر IBFT	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر: مفت انٹرسی: USD 03	شہر کے اندر: مفت انٹرسی: USD 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسی: USD 02
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے
	نارمل	0	0	0
کلیئرنگ	بیرونِ شہر	550 NIFT چارجز) (بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق)	550 NIFT چارجز) (بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق)	550 NIFT چارجز) (بشمول (FCY مساوی قابل اطلاق)
	اُسی دن	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے
آپ کے لیے اہم معلومات				

<p><b>غیر فعال اکاؤنٹس:</b> اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p><b>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</b></p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p>		<p><b>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ:</b> بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	