

### ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

			تاریخ ( جنوری - جون (2026)	الائیڈ بینک لمبیڈ ، — برانچ ، — (شهر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات پمari ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی				تفصیلات
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
EUR	GBP	USD	کرنی (پاکستان روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
500/-	500/-	500/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
ماہانہ EUR2	ماہانہ GBP2	\$2 ماہانہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے توقیم درج کریں)	
بان	بان	بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان) (نہیں)	
0.00%	0.00%	1.75%	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط متوقع شرح منافع (%)	
ششمابی	ششمابی	ششمابی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)	
0	0	8.75	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپیے پر ----- روپیے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	

### سروس چارجز

**اہم نوٹ:** اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں] مثلاً "بماری شاخوں ، بماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com)" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرم لین کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس

کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ پوخت کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
EUR 04	GBP 03	USD 05	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	شہر کے اندر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	0	اے ڈی سی /ڈیجیتل	ایس ایس ایس الریس
200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12:	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 10:	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12:	ویزا کلاسک	
EUR 25 فیس: EUR 08 تبدیلی کی فیس: <b>سیلیمنٹری</b> سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06 تبدیلی کی فیس:	سالانہ فیس: 20 تبدیلی کی فیس: 8 <b>سیلیمنٹری</b> سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06 تبدیلی کی فیس:	USD 25: فیس: USD 08 تبدیلی کی فیس: <b>سیلیمنٹری</b> سالانہ فیس: 15 تبدیلی کی فیس: 06	پلاٹینیم	ڈیپٹ کارڈز
سالانہ فیس: EUR 44 سالانہ فیس: EUR 10 سالانہ فیس: <b>سیلیمنٹری</b>	GBP 37 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: <b>سیلیمنٹری</b>	USD 48 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس:		
سالانہ فیس: EUR 17 تبدیلی کی فیس: EUR 06 مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17	GBP 14 سالانہ فیس: GBP 14 تبدیلی کی فیس: <b>سیلیمنٹری</b>	USD 18 سالانہ فیس: USD 18 تبدیلی کی فیس:	پریمئیم	
سالانہ فیس: EUR 25 پتوں کی چیک بک یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	اجراء	چیک بک

اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- ف پدایات	ادائیگی روکنا	
--	--	--	---------------	--

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دید گئے سروسز چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
(EUR) سیونگ نیا اکاؤنٹ (FCY)	(GBP) سیونگ نیا اکاؤنٹ (FCY)	(USD) سیونگ نیا اکاؤنٹ (FCY)
روپے 35/35 FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/35 FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/35 FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)
MyABL: مفت: ABL: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ تک مفت (ابمیں ایسے مفت: ABL: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ تک مفت (ابمیں ایسے مفت: ABL: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ تک مفت (ابمیں ایسے مفت: ABL: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ تک مفت (ابمیں ایسے مفت: ABL: ABL: مفت: IBFT: 0.1% یا روپے - 200 فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول (25,000 FED) روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینز فنڈ ٹرانسفر
روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے
شهر کے اندر: مفت انٹرستی: -/EUR 02	شهر کے اندر: مفت انٹرستی: 02/-/GBP 02	شهر کے اندر: مفت انٹرستی: -/USD 03
یکبار	یکبار	یکبار
موبائل بینکنگ سیسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	موبائل بینکنگ سیسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	موبائل بینکنگ سیسکریپشن (یکبار اور سالانہ)
نارمل		
0/- روجے (بشمل NIFT چارجز) /700 مساوی قابل اطلاق)	0/- روجے (بشمل NIFT چارجز) /700 مساوی قابل اطلاق)	بیرون شہر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے
آپ کے لیے اہم معلومات		

غیر فعلی اکاؤنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپارٹس کے علاوہ تمام ڈپارٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو بورا کرخے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپارٹس کا دعویی متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی براجم یا ABP بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 بر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محاسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+)(38-99217334 5) 99217375 (21 92+) 99217375  
فیکس: ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

غیر فعلی اکاؤنٹ: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینز کے ذریعہ لागُ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعلی یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈبیٹ لین دین دین رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعلی نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعلی کرنے کے لیے، آپ کو [مختصرًا بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعلی کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین] ریسمی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیڈ  
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویلن  
الائیڈ بینک، بیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،  
لابور

ٹیلی فون: 35880043-042  
بیلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)  
سنواتی لئک  
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(براؤز کٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)  
میں یہ تسليم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:		
منتخب کردہ پراؤکٹ:			
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ کا اختیار:		
			پته
ای میل ایڈریس	موبائل نمبر		رابطہ نمبر:
دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط		