

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

				تاریخ : جنوری تا جون 2026	الائیڈ بینک لمیڈ، — برانج، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے بڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔						
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسر، فیس اور مارک اپ ریٹ میں مابانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیلیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔						
روایتی	الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	تفصیلات	
روپیہ 2000/-	روپیہ 2000/-	روپیہ 100/-	روپیہ 100/-	روپیہ کھولنے کے لیے کم از کم بینس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	کرنی (پاکستانی روپیہ، یا ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بینس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
پاں	نہیں	نہیں	پاں	کیا اکاؤنٹ برمنافع ادا کیا جاتا ہے (پاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط (%)	کیا اکاؤنٹ برمنافع ادا کیا جاتا ہے (پاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط (%)	
9.50 مابانہ	0	0	9.50 مابانہ	متوقع شرح منافع (%) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، مابانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	متوقع شرح منافع (%) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، مابانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
7.92 -	-	-	7.92 -	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپیے پر ----- روپیے کما سکتے ہیں) قبل از وقت / جلد رقم نکواز کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپیے پر ----- روپیے کما سکتے ہیں) قبل از وقت / جلد رقم نکواز کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "بماری شاخوں ، بماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمایں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔						
روایتی	الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	طریقہ کار سروسز	
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]						
کیش جمع کرنا روپیہ 500,000 بر : 0.10: روپیہ 500,000 سے زیادہ فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپیہ 500,000 بر : 0.10: روپیہ 500,000 سے زیادہ فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>جیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپیہ 465: Rs. 465 بر : 0.10: روپیہ 500,000 سے زیادہ فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپیہ 500,000 بر : 0.10: روپیہ 500,000 سے زیادہ فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>جیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپیہ 250,000 بر : 0.10: روپیہ 250,000 سے زیادہ فیصد یا زیادہ سے زیادہ 50 روپے	بیرون شهر	
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: Rs. 20 بر : 0.10: روپیہ 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 50	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: Rs. 20 بر : 0.10: روپیہ 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 50	کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: Rs. 20 بر : 0.10: روپیہ 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 50	اندرون شهر	کیش ٹرانزیکشنز
1/-35 روپے بشمول FED یا 1/- لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا 1/- لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا 1/- لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا 1/- لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	ایم سے رقم نکلوانا	دیگر بینکوں کی لیے تی	
0					بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0					دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	425 روپے مابانہ	250 روپے مابانہ	250 روپے مابانہ	425 روپے مابانہ	ایم سی / ڈیجیٹل	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	دیگر ترانزیکشنز کے لیے	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلیمینٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلیمینٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلیمینٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ایس ایم ایس الرنس	
					ویزا کلاسک	
					پلاتین	

ڈیبٹ کارڈز					
پریمئیم	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000
انفینیٹ	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں
یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
یو پی آئی اور پے پیک کلاسک پلس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900
یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 3000
بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800			
اجراء	ف چیک 40 روپے	ف چیک 30 روپے	ف چیک 30 روپے	ف چیک 40 روپے	ف چیک 30 روپے
ادائیگی روکنا	12000 روپے ف پدایت	750 روپے ف پدایت	750 روپے ف پدایت	1200 روپے ف پدایت	1200 روپے ف پدایت

غیر دعوی شدہ ڈپارٹ: یہ نکنگ کمپنیز ارذینس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپارٹس کے علاوہ تمام ڈپارٹس جو پچھلے دس سالوں کے سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً دیجیٹل چینلز

دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو بولا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالہ کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپارٹمنٹ کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قریبی برانچ یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+)(38-99217334 5) لائنس
فیکس: (21 92+)(99217375 4) ڈائیرکٹ
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

کے ذریعہ لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصر] بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

ریسمانی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویلن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-3 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ناؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہبیل لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

سنواتی لنک

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(برادکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کوتا/کرقی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:				صارف کا نام:
					منتخب کردہ برادکٹ:
					واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
					پتہ
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق				صارف کے دستخط