

| ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹ | | |
|--|---|---|
| الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔ | تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026 | |
| | اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ | |
| | اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔ | |
| تفصیلات | | روایتی |
| | | الائیڈ رائزننگ اسٹار اکاؤنٹ |
| کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ) | | روپیہ |
| اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) | اکاؤنٹ کھولنے کے لیے | 100/-Rs. |
| | اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے | نہیں |
| اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) | | 0 |
| کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط | | ہاں |
| متوقع شرح منافع۔(%) | | 9.50 |
| منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) | | روزانہ |
| مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں) | | 0.26 |
| قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں) | | 0 |
| سروس چارجز | | |
| اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔ | | |
| سروسز | طریقہ کار | روایتی |
| | | [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] |
| | | الائیڈ رائزننگ اسٹار اکاؤنٹ |
| کیش ٹرانزیکشنز | بیرون شہر | کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : -/600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ :0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : 465 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ :0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے |
| | اندرون شہر | کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : 20 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں |
| | | دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا |
| | | بینک صارفین کے لیے CDM چارجز |
| | | دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز |
| ایس ایم ایس الرٹس | ایے ڈی سی /ڈیجیٹل | 0 |
| | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | 425 روپے ماہانہ |
| ڈیبٹ کارڈز | ویزا کلاسک | کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900 |
| | پلائینم | کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 |
| | پریمیم | کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500 |
| | انفینیٹ | کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔ |
| | یو پی آئی اور پے پیک کلاسک | کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800 |
| | یو پی آئی اور پے پیک گولڈ | کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000 |
| | | |

| | | |
|--------|------------------|---|
| | بنیادی ڈیپٹ کارڈ | کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000 |
| چیک بک | اجراء | فی چیک 40 روپے |
| | ادائیگی روکنا | فی ہدایت روپے 1200 |

| سروسز | طریقہ کار | روایتی |
|--|-----------------------------|--|
| | | [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] |
| | | الائیڈ رائزننگ اسٹار اکاؤنٹ |
| اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ | ڈپلیکیٹ | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے |
| فنڈ ٹرانسفر | ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز | <p>MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے مابانہ تک مفت</p> <p>: ATM</p> <p>ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے مابانہ تک مفت</p> |
| | RAAST اوور دی کاؤنٹر | مفت |
| | انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر | |
| | برانچ کاؤنٹر | شہر کے اندر - مفت |
| | | انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے |
| ڈیجیٹل بینکنگ | انٹرنیٹ بینکنگ | یکبار |
| | سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) | |
| | موبائل بینکنگ | یکبار |
| | سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) | |
| کلیرنگ | نارمل | 0 |
| | بیرون شہر | (بشمول NIFT چارجز) 700 |
| | اُسی دن | (بشمول NIFT چارجز) 700 |
| آپ کے لیے اہم معلومات | | |
| <div> <div> <p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات</p> <p>الائیڈ بینک لمیٹڈ</p> <p>کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن</p> <p>الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور</p> <p>ٹیلی فون: 35880043-042</p> <p>ہیلپ لائن: 225-225-111</p> <p>ای میل: complaint.management@abl.com</p> <p>ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>سنوائی لنک</p> <p>https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</p> </div> <div> <p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان</p> <p>پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔</p> <p>فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)</p> <p>فیکس: (21 92+) 99217375</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p> </div> </div> | | |
| <p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>_____</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p> | | |

| | | | |
|--------------------|------------------------------|--------|--|
| صارف کا نام: | | تاریخ: | |
| منتخب کردہ پراڈکٹ: | | | |
| اکاؤنٹ کا اختیار: | واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات | | |
| پتہ | | | |
| | | | |
| رابطہ نمبر: | ای میل ایڈریس | | |
| صارف کے دستخط | دستخط کی تصدیق | | |