

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹							
تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026				الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔			
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔							
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔							
روایتی						تفصیلات	
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1		
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
0	0	0	0	0	0		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع اداکیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
9.50%	9.50%	0	0	0	0	متوقع شرح منافع۔(%)	
ششماہی	ششماہی	-	-	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
47.50	47.50	-	-	-	-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	0	0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔							
روایتی						طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]							
الائیڈ سیلری مینجمنٹ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری مینجمنٹ سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری منیجمنٹ آسان اکاؤنٹ Tier 1	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 2	الائیڈ سیلری مینجمنٹ اکاؤنٹ Tier 1	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کیش جمع کرنا روپے500,000 پر Rs. 600 روپے500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کیش جمع کرنا روپے500,000 پر Rs600 روپے500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
چیک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	چیک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
ہائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	ہائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا Rs. 465: روپے500,000 پر روپے500,000 سے زیادہ 0.10: فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000						
کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	

		: ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں	: ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں	: ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں	: ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں	: ATM ABL-ABL کوئی چارجز نہیں	
		: IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی	: IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی	: IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی	: IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی	: IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی	
		مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر
		شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم روپے. زیادہ سے 600 3,000 زیادہ روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہی	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر
		یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)
		یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)
		0	0	0	0	0	نارمل
		700 (NIFT چارجز) (بشمول)	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	بیرون شہر
		700 (NIFT چارجز) (بشمول)	700 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	550 (NIFT چارجز) (بشمول)	اُسی دن
آپ کے لیے اہم معلومات							
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/ کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔ اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: +(92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk				غیر فعال اکاؤنٹس : اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین /رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html			
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____							
میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے							
صارف کا نام:		تاریخ:					
منتخب کردہ پراڈکٹ:							
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات					
پتہ							
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس		موبائل نمبر			

	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط
--	----------------	--	---------------