

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ : جنوری تا جون 2026				الائیڈ بینک لمیڈ، برانج، (شہر)
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہیے پس تو ان معلومات کو غور سے بڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کر دہ اکاؤنٹ سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروس، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماباہم بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیلیڈ فیسوں / چارج کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیوونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیوونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ
روپیہ 100/-Rs.	روپیہ 2000/-Rs.	روپیہ 100/-Rs.	روپیہ 2000/-Rs.	کرنٹی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ) اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بینس (اگر کوئی پے تو رقم درج کریں)
100,000/-Rs.	100,000/-Rs.	50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	کھولنے کے لیے اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
140/-Rs	140/-Rs	140/-Rs.	140/-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی پے تو رقم درج کریں)
بان	بان	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ بمنافع ادا کیا جاتا ہے (بان/نہیں) قابل احلاق شرح تکسیں سے مشروط (%)
9.50%	9.50%	0	0	متوقع شرح منافع (%)
ششمابی	ششمابی	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہم، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
47.50	47.50	-	-	مثال دین : مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپیہ پر ----- روپیہ کما سکتے ہیں
-	-	-	-	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی پے تو رقم/ریٹ درج کریں)
سروس چارجز ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ "www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔				
روایتی	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیوونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیوونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	طریقہ کار سروس
کیش جمع کرنا روپیہ 600: 0.12: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے	کیش جمع کرنا روپیہ 600: 0.12: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے	کیش جمع کرنا روپیہ 600: 0.12: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 465: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 500,000 سے زیادہ: 3,000 روپے روپے	کوئی چارجز نہیں کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر کیش ٹرانزیکشنز
نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 50	نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے	نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے	نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیہ 20: 0.10: 3,000 روپے روپیہ 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے	اندرون شہر کیش ٹرانزیکشنز
-/-35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/-35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/-35 روپے بشمول FED یا ا یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/-35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	0	0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
0	0	0	0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز

0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل لے	ایس ایم ایس الرٹس
400 روپے مابانہ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	400 روپے مابانہ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	200 روپے مابانہ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	200 روپے مابانہ کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	دیگر ٹرانزیکشن کے	
دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2500 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	ویزا کلاسک پلاتینم پریمئیم	ڈبیٹ کارڈ
دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000	دستیاب نہیں کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 5000	انفینیٹ یو پی آئی اور پیک یو پی آئی اور پیک بینیادی ڈبیٹ کارڈ	
پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	یو پی آئی اور پیک یو پی آئی اور پیک اجراء ادائیگ روکنا	چیک بک
فی جیک 40 روپے فی پدایت روپے 1200	فی جیک 40 روپے فی پدایت روپے 1200	فی جیک 30 روپے فی پدایت روپے 750	فی جیک 30 روپے فی پدایت روپے 750		

روایتی	طریقہ کار	سروسز			
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے		
: MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں۔ فیصد 0.1 یا IBFT ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	: MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	: MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت		فند ترانسفر
ATM کوئی چارجز نہیں۔ فیصد 0.1 یا IBFT ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	ATM کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	ATM کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت	ATM کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت		
مفت	مفت	مفت	مفت	RAAST انٹر بینک فند ترانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1: فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1: فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	

کلیئرنگ	بیرون شہر	اُسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700
آپ کے لیے اہم معلومات								

غیر فعال اکاؤنٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈیاٹس کے علاوہ تمام ڈیاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیجے جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈیاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برائج یا ABL ہیلپ لائن / کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334 (5)38-99217375
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر آغاز شدہ ڈیاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبٹ لین دین رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ ابھی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں।

ریٹینمی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمبیڈ

کمپلینٹ مینیجرمنٹ ڈویلن

لابور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

سنواتی لنک

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤکٹ/سروسر کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا / کرق ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراؤکٹ:		
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		اکاؤنٹ کا اختیار:
		پتہ
ای میل ایڈریس:		رابطہ نمبر:
دستخط کی تصدیق:		صارف کے دستخط