

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>				
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،		تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026		
برانچ، _____ (شہر)		اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
تفصیلات		روایتی		
		الائیڈ سینئر سٹیژن کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیژن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیژن سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی بے تور رقم درج کریں)		2000/-Rs.	100/-Rs.	100/-Rs.
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے		50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	100,000/-Rs.
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں)		140/-Rs.	140/-Rs.	140/-Rs
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	نہیں	ہاں
متوقع شرح منافع۔ (%)		0	0	9.50%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		-	-	ششماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)		-	-	47.50
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی بے تور رقم/ریٹ درج کریں)		-	-	-
سروس چارجز				
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
طریقہ کار		روایتی		
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		
سروسز		الائیڈ سینئر سٹیژن کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیژن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیژن سیونگ اکاؤنٹ
بیرون شہر		کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے  جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے  بائو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 پر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے
اندرون شہر		کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لین دین  جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں  بائو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 50
دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		-/35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35 روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
بینک صارفین کے لیے CDM چارجز		0	0	0
دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز		0	0	0

ایس ایم ایس الرئس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ	0	0	0
	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900
ڈیٹ کارڈز	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	دستیاب نہیں
	بریمٹیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں
	انفینٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	دستیاب نہیں
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں
	بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
چیک بک	اجراء	فی چیک 30 روپے	فی چیک 30 روپے	فی چیک 40 روپے	فی چیک 40 روپے
	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	1200 فی ہدایت روپے	1200 فی ہدایت روپے

سروسز	طریقہ کار	روایتی			
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
		الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> : <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> : <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> : <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	
	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت	مفت	
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار	
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار	
	نارمل	0	0	0	

کلیئرنگ		بیرونِ شہر		(بشمول NIFT چارجز) 550		(بشمول NIFT چارجز) 550		(بشمول NIFT چارجز) 700		(بشمول NIFT چارجز) 700	
اُسی دن				(بشمول NIFT چارجز) 550		(بشمول NIFT چارجز) 550		(بشمول NIFT چارجز) 700		(بشمول NIFT چارجز) 700	
آپ کے لیے اہم معلومات											
<p><b>غیر فعال اکاؤنٹس:</b> اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p><b>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</b></p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p>						<p><b>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ :</b> بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>					
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )</p> <p>_____</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>											
صارف کا نام:				تاریخ:							
منتخب کردہ پراڈکٹ:											
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات									
پتہ											
رابطہ نمبر:				ای میل ایڈریس							
صارف کے دستخط				دستخط کی تصدیق							