

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>   |  |  |  |
| تاریخ :<br>مدت : جنوری تا جون 2026   |  | الائیڈ بینک لمیٹڈ ،<br>برانچ، _____<br>(شہر) _____                                 |  |
| <b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔   |  |  |  |
| <b>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات:</b> یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔   |  |  |  |
| روایتی   |  | تفصیلات  |  |
| الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ  | الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ   | کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ،<br>یورو، وغیرہ)                               |  |
| روپیہ  | روپیہ  |  |  |
| Rs. 100/-  | Rs. 1000/-   | اکاؤنٹ کے لیے کم از کم<br>بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم<br>درج کریں)                   |  |
| 25-18 سال (Rs.10,000)<br>35-26 سال (Rs.50,000)   | 25-18 سال (Rs.10,000)<br>35-26 سال (Rs.50,000)                         | اکاؤنٹ کھولنے<br>کے لیے<br>اکاؤنٹ برقرار<br>رکھنے کے لیے                           |  |
| Rs. 50/-   | Rs. 50/-   | اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے<br>تو رقم درج کریں)                     |  |
| نہیں   | نہیں   | کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں<br>/نہیں)<br>قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط |  |
| 0  | 0  | متوقع شرح منافع-(%)  |  |
| 0  | 0  | منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ،<br>سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)      |  |
| 0  | 0  | مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر<br>1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)          |  |
| 0  | 0  | قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر<br>کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)         |  |
| <b>سروس چارجز</b><br><b>اہم نوٹ:</b> اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔ |  |  |  |
| روایتی   |  | طریقہ کار  | سروسز  |
| [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]  |  |  |  |
| الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ  | الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ   |  |  |
| کوئی چارجز نہیں  | کوئی چارجز نہیں  | اندریون شہر  | <b>کیش ٹرانزیکشنز</b><br>دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم<br>سے رقم نکلوانا<br>بینک صارفین کے لیے<br>CDM چارجز<br>دیگر بینک کے صارفین<br>کے لیے CDM چارجز<br>اے ڈی سی / ڈیجیٹل |
| کوئی چارجز نہیں  | کوئی چارجز نہیں  | بیرون شہر  |  |
| 35/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس  | 35/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس          | دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا  |  |
| 0  | 0  | بینک صارفین کے لیے   |  |
| 0  | 0  | CDM چارجز  | <b>ایس ایم ایس<br/>الرٹس</b><br>دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے   |
| 0  | 0  | دیگر بینک کے صارفین کے لیے   |  |
| 250 روپے ماہانہ  | 250 روپے ماہانہ  | ایس ایم ایس  | <b>ویزا کلاسک</b><br>پلاٹینم   |
| کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 2900  | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 2900                                | ایس ایم ایس  |  |
| دستیاب نہیں  | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 6000<br><b>سیلیمنٹری</b>            | پلاٹینم  | <b>ڈیٹ کارڈز</b><br>پریمئیم  |
|  | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 3300                                |  |  |
| دستیاب نہیں  | کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس 19500<br><b>سیلیمنٹری</b>           | پریمئیم  |  |
|  | کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس 15000                               |  |  |
| دستیاب نہیں  | کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں<br><b>سیلیمنٹری</b> | انفینٹیٹ   |  |
|  | کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں                     |  |  |

|        |                             |   |   |
|--------|-----------------------------|---|---|
|        | یو پی آئی اور پے پیک کلا سک | کارڈ تبدیلی فیس 1300<br>سالانہ فیس 2800 | کارڈ تبدیلی فیس 1300<br>سالانہ فیس 2800 |
|        | یو پی آئی اور پے پیک گولڈ   | کارڈ تبدیلی فیس 1550<br>سالانہ فیس 3000 | دستیاب نہیں                             |
|        | بنیادی ڈیہٹ کارڈ            | کارڈ تبدیلی فیس 1200<br>سالانہ فیس 2000 | کارڈ تبدیلی فیس 1200<br>سالانہ فیس 2000 |
| چیک بک | اجراء                       | فی چیک 30 روپے                          | فی چیک 30 روپے                          |
|        | ادائیگی روکنا               | 750روپے فی ہدایت                        | 750روپے فی ہدایت                        |

| سروسز          | طریقہ کار                                  | روایتی  |   |
|----------------|--|---|---|
|                |  | الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ  | الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ   |
| اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ | ڈپلیکیٹ                                    | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے   | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے   |
| فنڈ ٹرانسفر    | اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز                      | <p><u>MyABL: ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن</p> <p>ای ڈی, 25000 روپے</p> <p>ماہانہ تک مفت</p> <p><b>: ATM</b></p> <p><u>ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی</p> <p>ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے</p> <p>ماہانہ تک مفت</p> | <p><u>MyABL: ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے</p> <p>ماہانہ تک مفت</p> <p><b>: ATM</b></p> <p><u>ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں</p> <p>انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی</p> <p>ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے</p> <p>ماہانہ تک مفت</p> |
| ڈیجیٹل بینکنگ  | RAAST اور دی کاؤنٹر                        | مفت   | مفت   |
|                | انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر                      | کوئی چارجز نہیں   | کوئی چارجز نہیں   |
|                | برانچ کاؤنٹر                               | یکبار   | یکبار   |
| ڈیجیٹل بینکنگ  | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) | یکبار   | یکبار   |
|                | موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)  | یکبار   | یکبار   |
| کلیئرنگ        | نارمل                                      | 0   | 0   |
|                | بیرونِ شہر                                 | 550(بشمول NIFT چارجز)   | 550(بشمول NIFT چارجز)   |
|                | آسی دن                                     | 550(بشمول NIFT چارجز)   | 550(بشمول NIFT چارجز)   |

| آپ کے لیے اہم معلومات   |   |
|---|---|
| <p><b>غیر فعال اکاؤنٹس:</b> اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لبن دین (ڈیہٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیہٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل ہر رابطہ کریں :</p> <p>رابطہ کی معلومات</p> <p>الائیڈ بینک لمیٹڈ</p> <p>کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن</p> <p>الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور</p> <p>ٹیلی فون: 35880043-042</p> <p>ہیپلپ لائن: 225-225-111</p> <p>ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a></p> <p>ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a></p> <p>سنووائی لنک</p> <p><a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p> | <p><b>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ :</b> بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔</p> <p><b>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں:</b></p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان</p> <p>پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔</p> <p>فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)</p> <p>فیکس: +(92 21) 99217375</p> <p>ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p> |
| <p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )</p> <p>_____</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>  |   |
| صارف کا نام:  | تاریخ:  |

|                    |  |                              |
|--------------------|--|------------------------------|
| منتخب کردہ پراڈکٹ: |  |                              |
| اکاؤنٹ کا اختیار:  |  | واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات |
| پتہ                |  |                              |
|                    |  |                              |
| رابطہ نمبر:        |  | ای میل ایڈریس                |
| صارف کے دستخط      |  | دستخط کی تصدیق               |