

ایس ایم ایس الرٹس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	250 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ
ڈیٹ کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900
	پلاٹینم	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں
	پریمیم	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
چیک بک	اجراء	فی چیک 30 روپے	فی چیک 40 روپے
	ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت	روپے فی ہدایت 1200

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		الائیڈ آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ- کرنٹ	الائیڈ آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ- سیونگ
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM : ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM : ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 روپے ماہانہ تک مفت
	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000/-روپے شہر کے اندر - مفت
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	(بشمول NIFT چارجز) 700
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	(بشمول NIFT چارجز) 700

آپ کے لیے اہم معلومات	
<p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: +(92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس		
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق		