

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹				
تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026			الائیڈ بینک لمیٹڈ ، _____ برانچ، _____ (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی			تفصیلات	
الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ		
روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)	
100/-	1000/-	1000/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	25000 روپے اور اس سے زیادہ	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	50/-	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ ہرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0	0	0	متوقع شرح منافع۔(%)	
-	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
-	-	-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
-	-	-	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز				
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		بیرون شہر
35/-روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/-روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/-روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس		دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0				بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
0				دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز
0	0	0		اے ڈی سی /ڈیجیٹل
250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ		دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2900		ویزا کلاسک
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300		پلاٹینم
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/ <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس-15000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/ <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس-15000		پریمیم
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں		انفینٹ

	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800/	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800/	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800/
	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000/-	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000/-	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800/
	بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
چیک بک	اجراء	فی چیک 30 روپے	فی چیک 30 روپے	فی چیک 30 روپے
	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت

سروسز	طریقہ کار	روایتی		
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
		الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت	مفت
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0	0	0
	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)

آپ کے لیے اہم معلومات	
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html	غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: +(92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:	
--------------	--	--------	--

					منتخب کردہ پراڈکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			اکاؤنٹ کا اختیار:
					پتہ
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق				صارف کے دستخط